

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y 4.- Administración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial.	1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad. 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita.	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro, 2do y 3er. nivel de atención, a través de la pag.web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 15:30. Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos, Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507912	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	Si	No Existe	www.hee.gob.ec	23477	210099	0,90 % de satisfacción de los usuarios
2	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Alergología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 11:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	121	1.199	0,90 % de satisfacción de los usuarios
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.648	11.495	0,90 % de satisfacción de los usuarios

4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	970	9.118	0,90 % de satisfacción de los usuarios
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	322	3.285	0,90 % de satisfacción de los usuarios
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	669	4.883	0,90 % de satisfacción de los usuarios
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.469	15.484	0,90 % de satisfacción de los usuarios
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nefrología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	372	3.463	0,90 % de satisfacción de los usuarios

9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	724	4.759	0,90 % de satisfacción de los usuarios
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	828	6.675	0,90 % de satisfacción de los usuarios
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	241	2.165	0,90 % de satisfacción de los usuarios
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.941	17.515	0,90 % de satisfacción de los usuarios
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	758	5.424	0,90 % de satisfacción de los usuarios

14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Reumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	539	4.963	0,90 % de satisfacción de los usuarios
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 06:30 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	754	6.581	0,90 % de satisfacción de los usuarios
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	288	2.320	0,90 % de satisfacción de los usuarios
17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neuro Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 12:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	88	617	0,90 % de satisfacción de los usuarios
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 13:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	319	3.059	0,90 % de satisfacción de los usuarios

19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	117	1.073	0,90 % de satisfacción de los usuarios
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	437	3.081	0,90 % de satisfacción de los usuarios
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriátria	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	78	1.006	0,90 % de satisfacción de los usuarios
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	597	7.704	0,90 % de satisfacción de los usuarios
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Torácica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	80	699	0,90 % de satisfacción de los usuarios

24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Cardíaca	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	316	2.526	0,90 % de satisfacción de los usuarios
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	428	3.883	0,90 % de satisfacción de los usuarios
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	223	1.827	0,90 % de satisfacción de los usuarios
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascolar	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	477	4.108	0,90 % de satisfacción de los usuarios
28	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	763	10.780	0,90 % de satisfacción de los usuarios

29	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxiofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	155	1.531	0,90 % de satisfacción de los usuarios
30	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Jueves 09:00 a 16:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	390	3.289	0,90 % de satisfacción de los usuarios
31	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	698	7.957	0,90 % de satisfacción de los usuarios
32	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	713	6.572	0,90 % de satisfacción de los usuarios
33	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en ColoProctología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	663	6.329	0,90 % de satisfacción de los usuarios

34	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	797	8.108	0,90 % de satisfacción de los usuarios
35	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes y Viernes 08:00 a 18:00 , Martes y Jueves 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	843	6.965	0,90 % de satisfacción de los usuarios
36	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	774	7.184	0,90 % de satisfacción de los usuarios
37	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Unidad de Transplantes	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Miércoles 09:00 a 11:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	109	847	0,90 % de satisfacción de los usuarios
38	Hospitalización	Internación en Cardiología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	38	304	0,90 % de satisfacción de los usuarios

39	Hospitalización	Internación en Gastroenterología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	56	397	0,90 % de satisfacción de los usuarios
40	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	82	596	0,90 % de satisfacción de los usuarios
41	Hospitalización	Internación en Nefrología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	69	643	0,90 % de satisfacción de los usuarios
42	Hospitalización	Internación en Neumología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	53	337	0,90 % de satisfacción de los usuarios
43	Hospitalización	Internación en Neurología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	52	294	0,90 % de satisfacción de los usuarios

44	Hospitalización	Internación en Oncología (Oncematología, Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	199	1.679	0,90 % de satisfacción de los usuarios
45	Hospitalización	Internación en Reumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	4	6	0,90 % de satisfacción de los usuarios
46	Hospitalización	Internación en Hematología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	49	350	0,90 % de satisfacción de los usuarios
47	Hospitalización	Internación en Cirugía Torácica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	38	305	0,90 % de satisfacción de los usuarios
48	Hospitalización	Internación en Cirugía Cardíaca	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	25	173	0,90 % de satisfacción de los usuarios

49	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	80	602	0,90 % de satisfacción de los usuarios
50	Hospitalización	Internación en Cirugía Plástica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	8	63	0,90 % de satisfacción de los usuarios
51	Hospitalización	Internación en Cirugía Vasculár	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	11	123	0,90 % de satisfacción de los usuarios
52	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	36	348	0,90 % de satisfacción de los usuarios
53	Hospitalización	Internación en Cirugía Maxilofacial	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	5	114	0,90 % de satisfacción de los usuarios

54	Hospitalización	Internación en Neurocirugía	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	85	622	0,90 % de satisfacción de los usuarios
55	Hospitalización	Internación en Oftalmología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	27	261	0,90 % de satisfacción de los usuarios
56	Hospitalización	Internación en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	61	400	0,90 % de satisfacción de los usuarios
57	Hospitalización	Internación en Coloproctología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	22	205	0,90 % de satisfacción de los usuarios
58	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto y Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	53	725	0,90 % de satisfacción de los usuarios

59	Hospitalización	Internación en Urología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	58	374	0,90 % de satisfacción de los usuarios
60	Hospitalización	Internación en la Unidad de Transplantes	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	10	146	0,90 % de satisfacción de los usuarios
61	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital y 3.- Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triage, 2.- Atención Rápida, 3.- Observación de clínica, 4.- Observación quirúrgica, 5.- Dolor torácico, 6.- Críticos y 7.- Trauma	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	A través del triaje	No	No Existe	No Existe	1.647	12.558	0,90 % de satisfacción de los usuarios
62	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2.- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirofanos de Emergencia	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Quirofanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe	106	1.020	0,90 % de satisfacción de los usuarios
63	Quirofano Central	Cirugía Torácica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	18	167	0,90 % de satisfacción de los usuarios
64	Quirofano Central	Cirugía Cardíaca	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	27	190	0,90 % de satisfacción de los usuarios

65	Quirofono Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofono	No	No Existe	No Existe	97	667	0,90 % de satisfacción de los usuarios
66	Quirofono Central	Cirugía Plástica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofono	No	No Existe	No Existe	115	846	0,90 % de satisfacción de los usuarios
67	Quirofono Central	Cirugía Vascolar	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofono	No	No Existe	No Existe	36	323	0,90 % de satisfacción de los usuarios
68	Quirofono Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofono	No	No Existe	No Existe	32	313	0,90 % de satisfacción de los usuarios
69	Quirofono Central	Cirugía Maxilofacial	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes y Miércoles 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofono	No	No Existe	No Existe	7	112	0,90 % de satisfacción de los usuarios
70	Quirofono Central	Neurocirugía	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofono	No	No Existe	No Existe	38	381	0,90 % de satisfacción de los usuarios
71	Quirofono Central	Oftalmología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofono	No	No Existe	No Existe	104	807	0,90 % de satisfacción de los usuarios

72	Quirofano Central	Otorrinolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	58	424	0,90 % de satisfacción de los usuarios
73	Quirofano Central	Coloproctología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	25	194	0,90 % de satisfacción de los usuarios
74	Quirofano Central	Traumatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	6 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	65	914	0,90 % de satisfacción de los usuarios
75	Quirofano Central	Cirugía Oncológica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	9 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	59	392	0,90 % de satisfacción de los usuarios
76	Quirofano Central	Urología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Miércoles y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	39	234	0,90 % de satisfacción de los usuarios
77	Quirofano Central	Odontología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	4	24	0,90 % de satisfacción de los usuarios
78	Quirofano Emergencia (N° 9, 10 y 12B)	Unidad de Trasplantes	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico (oficina)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de la Unidad de Trasplantes	No	No Existe	No Existe	10	89	0,90 % de satisfacción de los usuarios

79	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2. A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Líder de Emergencia, Jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1,- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2,- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3,- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	69	583	0,90 % de satisfacción de los usuarios
80	Cuidados Intermedios	Atención en Cuidados Intermedios (adultos)	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	14	137	0,90 % de satisfacción de los usuarios
81	Coronarios	Atención Pacientes Coronarios	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	17	101	0,90 % de satisfacción de los usuarios
82	Críticos	Atención Pacientes Críticos	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	25	227	0,90 % de satisfacción de los usuarios
83	Unidad de Terapia Respiratoria	Atención Pacientes Terapia Respiratoria	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	5	42	0,90 % de satisfacción de los usuarios
84	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	235	1.845	0,90 % de satisfacción de los usuarios
85	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Eco Mamario	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	149	1.246	0,90 % de satisfacción de los usuarios
86	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Biopsia Core	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	23	229	0,90 % de satisfacción de los usuarios

87	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Tomografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	1.481	12.163	0,90 % de satisfacción de los usuarios
88	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Radiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	4.804	43.150	0,90 % de satisfacción de los usuarios
89	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Resonancia Magnética	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	500	3.466	0,90 % de satisfacción de los usuarios
90	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	1.120	13.181	0,90 % de satisfacción de los usuarios
91	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Angiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	rd a criterio de	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	32	227	0,90 % de satisfacción de los usuarios
92	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Intervencionismo	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	rd a criterio de	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	30	170	0,90 % de satisfacción de los usuarios
93	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Placas Dentales	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Estomatología Subsuelo Uno	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Subsuelo Uno Consultorio Rx Odontología	No	No Existe	No Existe	242	2.113	0,90 % de satisfacción de los usuarios
94	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla Planta baja	No	No Existe	No Existe	102.051	866.548	0,90 % de satisfacción de los usuarios
95	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sábado y Domingo de 08:00 a 16:00	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla Primer Piso	No	No Existe	No Existe	2.515	18.861	0,90 % de satisfacción de los usuarios
96	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	2.146	13.710	0,90 % de satisfacción de los usuarios

97	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Ocupacional	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	15.987	192.848	0,90 % de satisfacción de los usuarios	
98	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia de Lenguaje	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	7.213	41.534	0,90 % de satisfacción de los usuarios	
99	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Respiratoria	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	26.300	227.401	0,90 % de satisfacción de los usuarios	
100	Medicina Física y Rehabilitación	Psicorehabilitación	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	844	7.585	0,90 % de satisfacción de los usuarios	
101	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	3.740	41.946	0,90 % de satisfacción de los usuarios	
102	Medicina Física y Rehabilitación	Hidroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	6.443	74.095	0,90 % de satisfacción de los usuarios	
103	Medicina Física y Rehabilitación	Gimnasio	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	9.419	82.453	0,90 % de satisfacción de los usuarios	
104	Atención al Usuario	Guía, orientación, acompañamiento	Contacto directo en puntos estratégicos : Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Central Telefónica, Farmacia e Información Hospitalaria.	Ser usuario	1. Receptar la solicitud e inquietud de los usuarios. 2. Direccionar, acompañar y/o brindar asistencia.	06h30 a 16h30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Información Hospitalaria, Central Telefónica, Consulta Externa, Emergencia.	Av. Gran Colombia y Yaguachi - 2507921	Counter, Ventanillas, oficina	No	"NO APLICA" No contamos con formularios de servicios digitales	"NO APLICA" No contamos con un link o correo electrónico del servicio"	2500	18200	0,90 % de satisfacción de los usuarios	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/08/2016									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										GESTION DE ADMISIONES/ ATENCIÓN AL USUARIO									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										DRA. MARITZA CEPEDA / ING. FRANCISCO ARANDA									

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	maritza.cepeda@hee.gob.ec / francisco.aranda@hee.gob.ec
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2507912