

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas; 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y 4.- Administración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica asistencial.	1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad. 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita.	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de 1ro,2do y 3er nivel de atención, a través de la pag.web SAT-REC y correo de Hospitalitos provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización: genera legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00- 15:30. Admisión a pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos. Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos. Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457512	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	Si	No Existe	www.hse.gub.ec	25	25	
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457520 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.777	1.777	
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457520 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.164	1.164	
5.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457520 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	277	277	
7.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457520 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	521	521	
8.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457520 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.977	1.977	
10.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nefrología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457520 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	529	529	
11.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457520 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	459	459	
13.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22457520 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	732	732	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22407920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	186	186	
16.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22407920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	2.633	2.633	
17.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22407920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	472	472	
19.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica de Mama	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22407920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	213	213	
20.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 06:30 a 13:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda, (Ex Clínica Santa Lucía)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	475	475	
22.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22407920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	329	329	
23.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 13:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22407920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	127	127	
25.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22407920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	140	140	
26.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22407920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	323	323	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la/s el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
28.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriatria	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	131	131	
29.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	231	231	
31.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Genética - Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	148	148	
32.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Torácica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	135	135	
34.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Cardíaca	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	192	192	
35.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	544	544	
37.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	385	385	
38.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascular	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	475	475	
40.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	539	539	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
41.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxiofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	199	199	
43.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Jueves 09:00 a 16:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	446	446	
44.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	768	768	
46.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	536	536	
47.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Coloproctología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	563	563	
49.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	948	948	
50.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes y Viernes 08:00 a 18:00, Martes y Jueves 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	589	589	
52.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	699	699	
53.667	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neuro Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivos)	No	No Existe	No Existe	71	71	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
55.167	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Reumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 033 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la Historia clínica con el formulario 033 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (otas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	514	514	
56.667	Hospitalización	Internación en Cardiología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	44	44	
58.167	Hospitalización	Internación en Gastroenterología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	79	79	
59.667	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	123	123	
61.167	Hospitalización	Internación en Nefrología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	72	72	
62.667	Hospitalización	Internación en Neumología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	34	34	
64.167	Hospitalización	Internación en Neurología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	56	56	
65.667	Hospitalización	Internación en Oncología (Oncocematología, Clínica y Cirugía)	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	239	239	
67.167	Hospitalización	Internación en Covid Abastamiento 6	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22457920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	5	5	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
68.667	Hospitalización	Internación en Hematología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	56	56	
70.167	Hospitalización	Internación en Cirugía Torácica	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	51	51	
71.667	Hospitalización	Internación en Cirugía Cardíaca	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	17	17	
73.167	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	98	98	
74.667	Hospitalización	Internación en Cirugía Plástica	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	34	34	
76.167	Hospitalización	Internación en Cirugía Vasculat	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	31	31	
77.667	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	25	25	
79.167	Hospitalización	Internación en Cirugía Maxilofacial	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	10	10	
80.667	Hospitalización	Internación en Neurocirugía	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisiónista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono: 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	84	84	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la/o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
82.167	Hospitalización	Internación en Oftalmología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admiisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	19	19	
83.667	Hospitalización	Internación en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admiisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	16	16	
85.167	Hospitalización	Internación en Coloproctología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admiisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	29	29	
86.667	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admiisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	90	90	
88.167	Hospitalización	Internación en Urología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admiisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	32	
89.667	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública integral de Salud del Hospital y 3.- Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general		Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	A través del triaje	No	No Existe	No Existe	3.038	3.038	
91.167	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente		1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	de acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirófanos de Emergencia	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Quirófanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe	144	144	
92.667	Quirófano Central	Cirugía Torácica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00	Gratis	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	23	23	
94.167	Quirófano Central	Cirugía Cardíaca	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	6	6	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
95,667	Quirofano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	47	47	
97,167	Quirofano Central	Cirugía Plástica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	91	91	
98,667	Quirofano Central	Cirugía Vascolar	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	38	38	
100,17	Quirofano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	21	21	
101,67	Quirofano Central	Cirugía Maxilofacial	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes y Miércoles 08:00 a 16:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	10	10	
103,17	Quirofano Central	Neurocirugía	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00	Gratis	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	37	37	
104,67	Quirofano Central	Oftalmología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	54	54	
106,17	Quirofano Central	Otorrinolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	13	13	
107,67	Quirofano Central	Coloproctología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Martes y Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	23	23	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
109,17	Quirofano Central	Traumatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatoria. 2.- Autorización del Centro Quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	6 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	63	63	
110,67	Quirofano Central	Cirugía Oncológica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatoria. 2.- Autorización del Centro Quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	9 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	54	54	
112,17	Quirofano Central	Urología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatoria. 2.- Autorización del Centro Quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Miércoles y Jueves 08:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	25	25	
113,67	Quirofano Central	Odonatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatoria. 2.- Autorización del Centro Quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Jueves 08:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	4	4	
115,17	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red Pública del Hospital, Líder de Emergencia, jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de interconsultas (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1.- Valoración del Form. 053, Epicrisis e interconsultas de los diferentes Servicios. 2.- Adaptación de asamblea a la disponibilidad de camas. 3.- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratis	siempre a disponibilidad de	Ciudadanía en general	UOI Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Prehospital, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	121	121	
116,67	Cuidados Intermedios	Atención en Cuidados Intermedios (adultos)	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	10	10	
118,17	Coronarios	Atención Pacientes Coronarios	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	17	17	
119,67	Críticos	Atención Pacientes Críticos	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	48	48	
121,17	Unidad de Terapia Respiratoria	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos 2	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	5	5	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
122,67	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	202	202	
124,17	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Eco Mamario	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	59	59	
125,67	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Biopsia Core	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	36	36	
127,17	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Tomografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	2.775	2.775	
128,67	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Radiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	191	191	
130,17	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Resonancia Magnetica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	979	979	
131,67	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	982	982	
133,17	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Angiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratis	de acuerdo a criterio de prior	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	0	0	
134,67	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Intervencionismo	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratis	de acuerdo a criterio de prior	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	441	441	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
136,17	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Hacías Dentales	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Estomatología Subsuelo Uno	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Subsuelo Uno Consultorio Rx Odontología	No	No Existe	No Existe	100	100	
137,67	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla Planta baja	No	No Existe	No Existe	143.584	143.584	
139,17	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario OS3 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sábado y Domingo de 08:00 a 16:00	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Por Ventanilla Primer Piso	No	No Existe	No Existe	3.072	3.072	
140,67	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda, (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	2.767	2.767	
142,17	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Ocupacional	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda, (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	1.949	1.949	
143,67	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia de Lenguaje	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda, (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	1.035	1.035	
145,17	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Respiratoria	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda, (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	1.302	1.302	
146,67	Medicina Física y Rehabilitación	Psicorehabilitación	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	180	180	
148,17	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22107920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	764	764	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
149,67	Medicina Física y Rehabilitación	Hidroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 2507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	1.203	1.203	
151,17	Medicina Física y Rehabilitación	Gimnasio	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 2507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	5.235	5.235	
152	Atención al Usuario	Guía, orientación, acompañamiento a los usuarios que llegan a esta casa de salud	Contacto directo con personal de chaleco rojo en puntos estratégicos : Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Central Telefónica, Farmacia, Laboratorio e Información Hospitalaria.	Tener la necesidad de ser atendidos en esta casa de salud ya sea con transferencia de ter y 2do nivel o por emergencia.	1. Escuchar y recibir la solicitud e inquietud de los usuarios. 2. Direccional, acompañar y/o brindar asistencia. 3. Revisar la documentación para asignar el turno correspondiente de atención.	06h30 a 16h30 en Consulta Externa. 07h00 a 19h00 en Hospitalización. 07h00 a 20h00 en Emergencia.	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Información Hospitalaria, Central Telefónica, Consulta Externa, Emergencia.	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Frente a la Asamblea Nacional, Telf: 2507912 y 2507914, Correo Electrónico, atención.usuario@hee.gob.ec	Counter de atención, oficina, correo electrónico, chat en línea, call center, telefono	No	* NO APLICA* No contamos con formularios para el servicio de Consulta Externa ya que el usuario llega con la respectiva documentación. En caso de dudar, registrar una información, el usuario deberá comunicarse a:	Información General: www.hee.gob.ec - Correo: atención.usuario@hee.gob.ec	41	78	90% de satisfacción de los usuarios
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/7/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												GESTION DE ADMISIONES- UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. VIKY HEREDIA, ING. SANTIAGO ROMERO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												viky.heredia@hee.gob.ec / santiago.romero@hee.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2507912						