

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).  | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)          | Procedimiento interno que sigue el servicio   | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios)   | Costo    | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas)  | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado<br>(Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line)       | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---------------------------|--|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|---|----------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Gestión de Admisiones     | 1.- Administración de turnos y citas médicas,<br>2.- Admisión al paciente a Consulta Extrema, hospitalización y Emergencia<br>3.- Custodia y archivo de historias clínicas y<br>4.- Administración del sistema de información. | 1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3.<br>2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital.<br>3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial. | 1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia<br>2.- Cédula de identidad.<br>3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita. | 1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro,2do y 3er.nivel de atención, a través de la pag.web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente.<br>2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalización del ingreso. | De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 15:30. Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día,7 días a la semana | Gratuito | Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos, Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama | Ciudadanía en general   | Oficina de Admisión y Estadística                                 | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a><br><a href="#">Teléfono 22507912</a>  | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)   | Si                               | <a href="#">No Existe</a>                      | <a href="http://www.hee.gob.ec">www.hee.gob.ec</a> | 22689   | 22689  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios               |
| 3   | Consulta Externa          | Atención Ambulatoria en Cardiología  | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.  | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta  | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente  | Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)  | Gratuito | 1 hora  | Ciudadanía en general   | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a>  | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)   | No                               | <a href="#">No Existe</a>                      | <a href="#">No Existe</a>                          | 1.364   | 1.364  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios               |
| 4   | Consulta Externa          | Atención Ambulatoria en Gastroenterología  | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.  | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta  | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente  | Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)  | Gratuito | 1 hora  | Ciudadanía en general   | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a>  | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)   | No                               | <a href="#">No Existe</a>                      | <a href="#">No Existe</a>                          | 985   | 985  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios               |

|   |                  |  |  |  |  |  |          |        |                       |  |   |   |    |                           |                           |       |              |  |
|---|------------------|--|--|--|--|--|----------|--------|-----------------------|--|---|---|----|---------------------------|---------------------------|-------|--------------|--|
| 5 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Dermatología     | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 226   | <b>226</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 6 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Endocrinología   | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 815   | <b>815</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 7 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Medicina Interna | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 1.946 | <b>1.946</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 8 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Nefrología       | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 402   | <b>402</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 9 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Neumología       | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 337   | <b>337</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                  |  |  |  |  |  |          |        |                       |  |   |   |    |                           |                           |       |              |  |
|----|------------------|--|--|--|--|--|----------|--------|-----------------------|--|---|---|----|---------------------------|---------------------------|-------|--------------|--|
| 10 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Neurología Clínica | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 (En consultorio)                 | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 509   | <b>509</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 11 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Psiquiatría        | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 178   | <b>178</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 12 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Oncología          | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 09:00 a 16:30 (En consultorio)                 | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 2.169 | <b>2.169</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 13 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Hematología        | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 (En consultorio)                 | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 502   | <b>502</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 14 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Reumatología       | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)                 | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 693   | <b>693</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                  |  |  |  |  |  |          |        |                       |   |   |   |    |                           |                           |     |            |  |
|----|------------------|--|--|--|--|--|----------|--------|-----------------------|---|---|---|----|---------------------------|---------------------------|-----|------------|--|
| 15 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 06:30 a 13:30 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 683 | <b>683</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 16 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Psicología                       | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 277 | <b>277</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 17 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Neuro Psicología                 | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 12:00 a 15:00 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 80  | <b>80</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 18 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Nutrición                        | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 13:00 a 16:30 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)                | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 345 | <b>345</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 19 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor                | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 137 | <b>137</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                  |  |  |  |  |   |          |        |                       |  |   |   |    |                           |                           |     |            |  |
|----|------------------|--|--|--|--|---|----------|--------|-----------------------|--|---|---|----|---------------------------|---------------------------|-----|------------|--|
| 20 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Anestesiología                                 | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)            | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)              | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 339 | <b>339</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 21 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Geriátria                                      | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)            | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 114 | <b>114</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 22 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia) | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)            | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 881 | <b>881</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 23 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Cirugía Torácica                               | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 27  | <b>27</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 24 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Cirugía Cardíaca                               | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)            | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 224 | <b>224</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                  |   |  |  |  |   |          |        |                       |   |   |   |    |                           |                           |     |            |  |
|----|------------------|---|--|--|--|---|----------|--------|-----------------------|---|---|---|----|---------------------------|---------------------------|-----|------------|--|
| 25 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Cirugía General     | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)            | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 413 | <b>413</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 26 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica    | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 222 | <b>222</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 27 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Cirugía Vascolar    | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)            | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 368 | <b>368</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 28 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Ginecología         | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)            | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 781 | <b>781</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 29 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Cirugía Maxiofacial | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)            | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 97  | <b>97</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                  |  |  |  |  |   |          |        |                       |   |   |   |    |                           |                           |     |            |  |
|----|------------------|--|--|--|--|---|----------|--------|-----------------------|---|---|---|----|---------------------------|---------------------------|-----|------------|--|
| 30 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Neurocirugía         | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Jueves 09:00 a 16:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio) | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 285 | <b>285</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 31 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Oftalmología         | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)                        | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 505 | <b>505</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 32 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)                        | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 749 | <b>749</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 33 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en ColoProctología      | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)                        | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 580 | <b>580</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 34 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Traumatología        | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)                        | Gratuito | 1 hora | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 846 | <b>846</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                  |  |  |  |  |  |          |   |                       |   |  |   |    |                           |                           |     |            |  |
|----|------------------|--|--|--|--|--|----------|---|-----------------------|---|--|---|----|---------------------------|---------------------------|-----|------------|--|
| 35 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Urología               | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes y Viernes 08:00 a 18:00 ,<br>Martes y Jueves 08:00 a 14:00<br>(En consultorio) | Gratuito | 1 hora  | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 682 | <b>682</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 36 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica     | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Viernes 08:30 a 16:00<br>(En consultorio)                                    | Gratuito | 1 hora  | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 671 | <b>671</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 37 | Consulta Externa | Atención Ambulatoria en Unidad de Transplantes | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. | 1.- Formulario 053 de Referencia.<br>2.-Form.007 Interconsulta | 1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta<br>2.- Procede a la atención al paciente | Lunes a Miércoles 09:00 a 11:00 (En consultorio)                                     | Gratuito | 1 hora  | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 139 | <b>139</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 38 | Hospitalización  | Internación en Cardiología                     | Solicitud de Internación emitida por el médico           | Solicitud de Internación emitida por el médico                 | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.              | Las 24 horas del día, 7 días a la semana.  | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Séptimo Piso                              | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)                    | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 41  | <b>41</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 39 | Hospitalización  | Internación en Gastroenterología               | Solicitud de Internación emitida por el médico           | Solicitud de Internación emitida por el médico                 | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.              | Las 24 horas del día, 7 días a la semana.  | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Cuarto Piso                               | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)                    | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 40  | <b>40</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                 |   |  |  |   |   |          |   |                       |                                     |   |  |    |                           |                           |     |            |  |
|----|-----------------|---|--|--|---|---|----------|---|-----------------------|-------------------------------------|---|--|----|---------------------------|---------------------------|-----|------------|--|
| 40 | Hospitalización | Internación en Medicina Interna                               | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Decimo Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 84  | <b>84</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 41 | Hospitalización | Internación en Nefrología                                     | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Cuarto Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 60  | <b>60</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 42 | Hospitalización | Internación en Neumología                                     | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Sexto Piso  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 23  | <b>23</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 43 | Hospitalización | Internación en Neurología                                     | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Octavo Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 36  | <b>36</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 44 | Hospitalización | Internación en Oncología (Oncohematología, Clínica y Cirugía) | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Noveno Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 191 | <b>191</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                 |                                 |  |  |  |   |          |   |                       |                                      |   |  |    |                           |                           |    |    |  |
|----|-----------------|---------------------------------|--|--|--|---|----------|---|-----------------------|--------------------------------------|---|--|----|---------------------------|---------------------------|----|----|--|
| 45 | Hospitalización | Internación en Reumatología     | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admissionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Noveno Piso  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 0  | 0  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 46 | Hospitalización | Internación en Hematología      | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admissionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Noveno Piso  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 57 | 57 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 47 | Hospitalización | Internación en Cirugía Torácica | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admissionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Quinto Piso  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 24 | 24 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 48 | Hospitalización | Internación en Cirugía Cardíaca | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admissionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Séptimo Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 9  | 9  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 49 | Hospitalización | Internación en Cirugía General  | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admissionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Noveno Piso  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 80 | 80 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                 |                                     |  |  |   |   |          |   |                       |                                     |   |  |    |                           |                           |    |    |  |
|----|-----------------|-------------------------------------|--|--|---|---|----------|---|-----------------------|-------------------------------------|---|--|----|---------------------------|---------------------------|----|----|--|
| 50 | Hospitalización | Internación en Cirugía Plástica     | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Tercer Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 6  | 6  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 51 | Hospitalización | Internación en Cirugía Vasculár     | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Noveno Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 18 | 18 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 52 | Hospitalización | Internación en Ginecología          | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Tercer Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 30 | 30 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 53 | Hospitalización | Internación en Cirugía Maxilofacial | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Sexto Piso  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 8  | 8  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 54 | Hospitalización | Internación en Neurocirugía         | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Octavo Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 54 | 54 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                 |   |  |  |   |   |          |   |                       |  |   |  |    |                           |                           |    |           |  |
|----|-----------------|---|--|--|---|---|----------|---|-----------------------|--|---|--|----|---------------------------|---------------------------|----|-----------|--|
| 55 | Hospitalización | Internación en Oftalmología (Clínica y Cirugía)         | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Sexto Piso           | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 38 | <b>38</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 56 | Hospitalización | Internación en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía) | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Sexto Piso           | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 47 | <b>47</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 57 | Hospitalización | Internación en Coloproctología                          | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Tercer Piso          | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 26 | <b>26</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 58 | Hospitalización | Internación en Traumatología                            | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Cuarto y Decimo Piso | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 90 | <b>90</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 59 | Hospitalización | Internación en Urología                                 | Solicitud de Internación emitida por el médico | Solicitud de Internación emitida por el médico | 1.- Legalizado el ingreso por el admisionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Cuarto Piso          | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 59 | <b>59</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                   |  |   |  |  |   |          |   |                       |  |   |  |    |                           |                           |       |       |  |
|----|-------------------|--|---|--|--|---|----------|---|-----------------------|--|---|--|----|---------------------------|---------------------------|-------|-------|--|
| 60 | Hospitalización   | Internación en la Unidad de Transplantes     | Solicitud de Internación emitida por el médico  | Solicitud de Internación emitida por el médico   | 1.- Legalizado el ingreso por el admissionista.<br>2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado.<br>3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio. | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | Sala de Hospitalización Quinto Piso  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia) | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 21    | 21    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 61 | Emergencia        | Atención de pacientes Urgentes y Emergentes. | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.<br>2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital y<br>3. Cuando la emergencia o la urgencia se presente. | Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)  | 1.- Valoración en el triaje.<br>2. Determinación de prioridad.<br>3.- Elaboración del formulario 008.<br>4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.                                    | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | Inmediato   | Ciudadanía en general | 1.- Triage,<br>2.- Atención Rápida,<br>3.- Observación de clínica,<br>4.- Observación quirúrgica,<br>5.- Dolor torácico,<br>6.- Críticos y<br>7.- Trauma | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | A través del triaje                            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 2.076 | 2.076 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 62 | Emergencia        | Quirofano de Emergencia                      | Criterio de cirugía Emergente o urgente   | 1.- Parte Operatorio<br>2.- Form. 024 Consentimiento informado.<br>3.- Autorización del Centro quirúrgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.  | Las 24 horas del día, 7 días a la semana. | Gratuito | De acuerdo a criterio quirúrgico                            | Ciudadanía en general | Quirofanos de Emergencia   | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Quirofanos de Emergencia                       | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 82    | 82    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 63 | Quirofano Central | Cirugía Torácica                             | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico   | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirúrgico.   | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.  | Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00      | Gratuito | 7 días  | Ciudadanía en general | Centro Quirúrgico  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 15    | 15    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 64 | Quirofano Central | Cirugía Cardíaca                             | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico   | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirúrgico.   | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.  | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00             | Gratuito | 4 días  | Ciudadanía en general | Centro Quirúrgico  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 18    | 18    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 65 | Quirofano Central | Cirugía General                              | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico   | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirúrgico.   | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.  | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00             | Gratuito | 4 días  | Ciudadanía en general | Centro Quirúrgico  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 80    | 80    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 66 | Quirofano Central | Cirugía Plástica                             | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico   | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirúrgico.   | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.  | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00             | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general | Centro Quirúrgico  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 98    | 98    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                   |                      |   |  |   |  |          |        |                       |                   |   |                                     |    |                           |                           |     |            |  |
|----|-------------------|----------------------|---|--|---|--|----------|--------|-----------------------|-------------------|---|-------------------------------------|----|---------------------------|---------------------------|-----|------------|--|
| 67 | Quirofano Central | Cirugía Vascul ar    | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00 | Gratuito | 5 días | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 24  | <b>24</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 68 | Quirofano Central | Ginecología          | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00  | Gratuito | 4 días | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 23  | <b>23</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 69 | Quirofano Central | Cirugía Maxilofacial | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Lunes y Miércoles 08:00 a 16:00        | Gratuito | 5 días | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 8   | <b>8</b>   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 70 | Quirofano Central | Neurocirugía         | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Lunes a Jueves 08:00 a 16:00           | Gratuito | 7 días | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 50  | <b>50</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 71 | Quirofano Central | Oftalmología         | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00          | Gratuito | 3 días | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 88  | <b>88</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 72 | Quirofano Central | Otorrinolaringología | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00          | Gratuito | 3 días | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 50  | <b>50</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 73 | Quirofano Central | Coloproctología      | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Martes y Viernes 08:00 a 16:00         | Gratuito | 3 días | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 26  | <b>26</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 74 | Quirofano Central | Traumatología        | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirurgico. | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirurgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00          | Gratuito | 6 días | Ciudadanía en general | Centro Quirurgico | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 112 | <b>112</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                                       |  |   |   |   |  |          |                                      |                       |                             |  |   |    |                           |                           |    |    |  |
|----|---------------------------------------|--|---|---|---|--|----------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|--|---|----|---------------------------|---------------------------|----|----|--|
| 75 | Quirofano Central                     | Cirugía Oncológica                         | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico   | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirúrgico.  | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.   | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00              | Gratuito | 9 días                               | Ciudadanía en general | Centro Quirúrgico           | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi.</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano                                       | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 56 | 56 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 76 | Quirofano Central                     | Urología                                   | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico   | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirúrgico.  | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.   | Miércoles y Jueves 08:00 a 16:00           | Gratuito | 4 días                               | Ciudadanía en general | Centro Quirúrgico           | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi.</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano                                       | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 26 | 26 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 77 | Quirofano Central                     | Odontología                                | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico   | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirúrgico.  | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.   | Jueves 08:00 a 16:00                       | Gratuito | 2 días                               | Ciudadanía en general | Centro Quirúrgico           | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi.</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de Estadística en Quirofano                                       | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 4  | 4  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 78 | Quirofano Emergencia (N  9, 10 y 12B) | Unidad de Transplantes                     | El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico   | 1.- Parte Operatorio.<br>2.- Autorización del Centro quirúrgico.  | 1.- Planificación.<br>2.- Programación.<br>3.- Chequeo prequirúrgico.<br>4.- Ejecución del procedimiento.   | Las 24 horas del día, 7 días a la semana.  | Gratuito | 2 días                               | Ciudadanía en general | Centro Quirúrgico (oficina) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi.</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Oficina de la Unidad de Trasplantes                                       | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 18 | 18 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 79 | Terapia Intensiva                     | Atención en Unidad de Cuidados Intensivos  | 1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Líder de Emergencia, Jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios. | Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios) | 1.- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2.- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3.- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica | Las 24 horas del día, los 365 días del año | Gratuito | De acuerdo a disponibilidad de camas | Ciudadanía en general | UCI Primer Piso             | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi.</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 38 | 38 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 80 | Cuidados Intermedios                  | Atención en Cuidados Intermedios (adultos) | Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.  | Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía   | Transferencia.  | Las 24 horas del día, los 365 días del año | Gratuito | Inmediato                            | Ciudadanía en general | Octavo Piso                 | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi.</a><br><a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Comunicación entre líderes de los servicios involucrados                  | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 14 | 14 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|    |                                     |   |  |   |                     |  |          |           |                       |                     |   |  |    |                           |                           |       |       |  |
|----|-------------------------------------|---|--|---|---------------------|--|----------|-----------|-----------------------|---------------------|---|--|----|---------------------------|---------------------------|-------|-------|--|
| 81 | Coronarios                          | Atención Pacientes Coronarios           | Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía. | Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía   | Transferencia.      | Las 24 horas del día, los 365 días del año   | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Octavo Piso         | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Comunicación entre líderes de los servicios involucrados | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 22    | 22    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 82 | Críticos                            | Atención Pacientes Críticos             | Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía. | Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía   | Transferencia.      | Las 24 horas del día, los 365 días del año   | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Octavo Piso         | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Comunicación entre líderes de los servicios involucrados | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 20    | 20    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 83 | Unidad de Terapia Respiratoria      | Atención Pacientes Terapia Respiratoria | Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía. | Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía   | Transferencia.      | Las 24 horas del día, los 365 días del año   | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Octavo Piso         | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Comunicación entre líderes de los servicios involucrados | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 6     | 6     | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 84 | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Mamografía                              | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico                            | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno. | Lunes a Viernes 07:00 a 14:30  | Gratuito | 30 días   | Ciudadanía en general | Segundo Piso        | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla segundo piso                                  | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 207   | 207   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 85 | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Eco Mamario                             | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico                            | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno. | Lunes a Viernes 07:00 a 14:30  | Gratuito | 30 días   | Ciudadanía en general | Segundo Piso        | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla segundo piso                                  | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 145   | 145   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 86 | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Biopsia Core                            | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico                            | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno. | Lunes a Viernes 07:00 a 14:30  | Gratuito | 30 días   | Ciudadanía en general | Segundo Piso        | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla segundo piso                                  | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 35    | 35    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 87 | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Tomografía                              | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico                            | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno. | Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00<br>Atención por Emergencia 24:00 | Gratuito | 30 días   | Ciudadanía en general | Rayos X Planta Baja | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla planta baja                                   | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 1.480 | 1.480 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 88 | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Radiografía                             | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico                            | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno. | Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00<br>Atención por Emergencia 24:00 | Gratuito | 1 hora    | Ciudadanía en general | Rayos X Planta Baja | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla planta baja                                   | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 4.822 | 4.822 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 89 | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Resonancia Magnética                    | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico                            | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno. | Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00<br>Atención por Emergencia 24:00 | Gratuito | 30 días   | Ciudadanía en general | Rayos X Planta Baja | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla planta baja                                   | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 714   | 714   | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 90 | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Ecografía                               | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico                            | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno. | Atención Programada 07:00 a 16:00<br>Atención por Emergencia 24:00                 | Gratuito | 30 días   | Ciudadanía en general | Rayos X Planta Baja | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla planta baja                                   | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 1.586 | 1.586 | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|     |                                     |   |   |   |  |  |          |                  |                       |   |   |   |    |                           |                           |        |               |  |
|-----|-------------------------------------|---|---|---|--|--|----------|------------------|-----------------------|---|---|---|----|---------------------------|---------------------------|--------|---------------|--|
| 91  | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Angiografía   | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno.                        | Lunes a Viernes 07:00 a 19:00                                      | Gratuito | do a criterio de | Ciudadanía en general | Rayos X Planta Baja   | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Ventanilla planta baja                  | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 61     | <b>61</b>     | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 92  | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Intervencionismo  | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno.                        | Lunes a Viernes 07:00 a 19:00                                      | Gratuito | do a criterio de | Ciudadanía en general | Rayos X Planta Baja   | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Ventanilla planta baja                  | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 17     | <b>17</b>     | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 93  | Diagnóstico por Radiología e Imagen | Placas Dentales   | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno.                        | Lunes a Viernes 08:00 a 16:00                                      | Gratuito | 1 hora           | Ciudadanía en general | Estomatología Subsuelo Uno  | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Subsuelo Uno Consultorio Rx Odontología | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 145    | <b>145</b>    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 94  | Diagnóstico en Laboratorio          | Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico                | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno.                        | Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Emergencia 24:00 | Gratuito | 30 días          | Ciudadanía en general | Laboratorio Clínico Primer Piso   | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Por Ventanilla Planta baja              | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 98.233 | <b>98.233</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 95  | Diagnóstico en Laboratorio          | Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica | Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico | Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud) | Solicitud de Turno.                        | Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sabado y Domingo de 08:00 a 16:00   | Gratuito | 8 días           | Ciudadanía en general | Laboratorio Clínico Primer Piso   | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Por Ventanilla Primer Piso              | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 1.993  | <b>1.993</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 96  | Medicina Física y Rehabilitación    | Terapia Física  | Por pedido médico del médico Fisiatra.                  | Pedido médico.  | Programacion de sesiones fisioterapeuticas | Lunes a Viernes 07:00 a 16:00                                      | Gratuito | 15 días          | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a> | Ventanilla en Rehabilitación            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 434    | <b>434</b>    | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 97  | Medicina Física y Rehabilitación    | Terapia Ocupacional                                     | Por pedido médico del médico Fisiatra.                  | Pedido médico.  | Programacion de sesiones fisioterapeuticas | Lunes a Viernes 07:00 a 16:00                                      | Gratuito | 15 días          | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a> | Ventanilla en Rehabilitación            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 28.177 | <b>28.177</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 98  | Medicina Física y Rehabilitación    | Terapia de Lenguaje                                     | Por pedido médico del médico Fisiatra.                  | Pedido médico.  | Programacion de sesiones fisioterapeuticas | Lunes a Viernes 07:00 a 16:00                                      | Gratuito | 15 días          | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a> | Ventanilla en Rehabilitación            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 5.259  | <b>5.259</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 99  | Medicina Física y Rehabilitación    | Terapia Respiratoria                                    | Por pedido médico del médico Fisiatra.                  | Pedido médico.  | Programacion de sesiones fisioterapeuticas | Lunes a Viernes 07:00 a 16:00                                      | Gratuito | Inmediato        | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a> | Ventanilla en Rehabilitación            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 31.728 | <b>31.728</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 100 | Medicina Física y Rehabilitación    | Psicorehabilitación                                     | Por pedido médico del médico Fisiatra.                  | Pedido médico.  | Programacion de sesiones fisioterapeuticas | Lunes a Viernes 07:00 a 16:00                                      | Gratuito | Inmediato        | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Ventanilla en Rehabilitación            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 1.003  | <b>1.003</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |
| 101 | Medicina Física y Rehabilitación    | Electroterapia  | Por pedido médico del médico Fisiatra.                  | Pedido médico.  | Programacion de sesiones fisioterapeuticas | Lunes a Viernes 07:00 a 16:00                                      | Gratuito | Inmediato        | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>                         | Ventanilla en Rehabilitación            | No | <a href="#">No Existe</a> | <a href="#">No Existe</a> | 7.034  | <b>7.034</b>  | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |

|  |                                  |                                   |   |                |   |   |          |           |                       |   |   |                               |    |  |  |       |              |  |  |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|---|----------------|---|---|----------|-----------|-----------------------|---|---|-------------------------------|----|--|--|-------|--------------|--|--|
| 102  | Medicina Física y Rehabilitación | Hidroterapia                      | Por pedido médico del médico Fisiatra.  | Pedido médico. | Programación de sesiones fisioterapeúticas  | Lunes a Viernes 07:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla en Rehabilitación  | No | <a href="#">No Existe</a>                                      | <a href="#">No Existe</a>  | 6.828 | <b>6.828</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |  |
| 103  | Medicina Física y Rehabilitación | Gimnasio                          | Por pedido médico del médico Fisiatra.  | Pedido médico. | Programación de sesiones fisioterapeúticas  | Lunes a Viernes 07:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía) | <a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a> | Ventanilla en Rehabilitación  | No | <a href="#">No Existe</a>                                      | <a href="#">No Existe</a>  | 7.273 | <b>7.273</b> | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |  |
| 104  | Atención al Usuario              | Guía, orientación, acompañamiento | Contacto directo en puntos estratégicos : Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Central Telefónica, Farmacia e Información Hospitalaria. | Ser usuario    | 1. Recepcionar la solicitud e inquietud de los usuarios.<br>2. Direccionar, acompañar y/o brindar asistencia. | 06h30 a 16h30   | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general | Información Hospitalaria, Central Telefónica, Consulta Externa, Emergencia.     | Av. Gran Colombia y Yaguachi - 2507921                                    | Counter, Ventanillas, oficina | No | "NO APLICA" No contamos con formularios de servicios digitales | "NO APLICA" No contamos con un link o correo electrónico del servicio" | 21488 | 21488        | 0,86 % de satisfacción de los usuarios |  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                                  |                                   |   |                |   | <b>"NO APLICA". LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS</b>  |          |           |                       |   |   |                               |    |  |  |       |              |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                                  |                                   |   |                |   | 31/01/2017  |          |           |                       |   |   |                               |    |  |  |       |              |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                                  |                                   |   |                |   | MENSUAL   |          |           |                       |   |   |                               |    |  |  |       |              |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |                                  |                                   |   |                |   | GESTION DE ADMISIONES/ ATENCION AL USUARIO  |          |           |                       |   |   |                               |    |  |  |       |              |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                                  |                                   |   |                |   | DRA. MARITZA CEPEDA/ ING. FRANCISCO ARANDA  |          |           |                       |   |   |                               |    |  |  |       |              |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                                  |                                   |   |                |   | <a href="mailto:maritza.cepeda@hee.gob.ec">maritza.cepeda@hee.gob.ec</a> / <a href="mailto:francisco.aranda@hee.gob.ec">francisco.aranda@hee.gob.ec</a> |          |           |                       |   |   |                               |    |  |  |       |              |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                                  |                                   |   |                |   | (02) 2507912  |          |           |                       |   |   |                               |    |  |  |       |              |  |  |