

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a 4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia Hospitalaria	Gerenciar el funcionamiento global del Hospital como máxima autoridad y representante legal de la institución, en el marco de las directrices y acuerdos emanados por el Ministerio de Salud Pública y en cumplimiento de la normativa legal vigente.	N° de reportes en la herramienta GPR	12
			N° de publicaciones LOTAIP realizadas	12
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección Asistencial	Dirigir y coordinar actividades médico sanitarias de todas las especialidades, a fin de que éstas otorguen al paciente los servicios médicos y hospitalarios con oportunidad, alta calidad, eficiencia y efectividad. Garantizar el funcionamiento de los departamentos productores de salud dentro de los parámetros estandarizados de eficiencia y calidad.	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	0,7
			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	180
			Porcentaje de ocupación de camas	0,85
			Promedio de estancia	8,6
			Intervenciones quirúrgicas/quirófano/día	2,2
			Porcentaje de contrareferencias	0,59
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	"NO APLICA", EL HEE NO CUENTA CON PROCESOS DESCONCENTRADOS.			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
11	Dirección Administrativa Financiera (Apoyo)	Dirigir, organizar y proyectar la administración de los recursos materiales, recursos financieros y talento humano del hospital con el fin de facilitar la consecución de los objetivos, planes y metas de la Institución.	Índice de rotación de nivel operativo	0,03
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0,9163
12	Gestión de Calidad	Velar por la implementación y el cumplimiento del sistema integral de gestión de calidad y de los procedimientos e indicadores de calidad de cada uno de los servicios provistos por el hospital para satisfacer las necesidades de la demanda y la interacción con otros sistemas en u contexto.	Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugías segura, según lo establecido en la normativa.	0,9(trimestral)
	Gestión de Atención al Usuario	Proteger los derechos y deberes de los usuarios e incrementar el grado de satisfacción que presenta con los servicios de salud, contribuyendo a la mejora continua de la atención.	Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud del MSP	0,80
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				información pendiente por publicar toda vez que se aplicó a la CIPA el cambio del titular de la herramienta, actualizándose como titular el su sucesor.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(30/11/2017)	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. FREDY CRESPO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			fredy.crespo@hes.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2507920 EXTENSIÓN 2681	