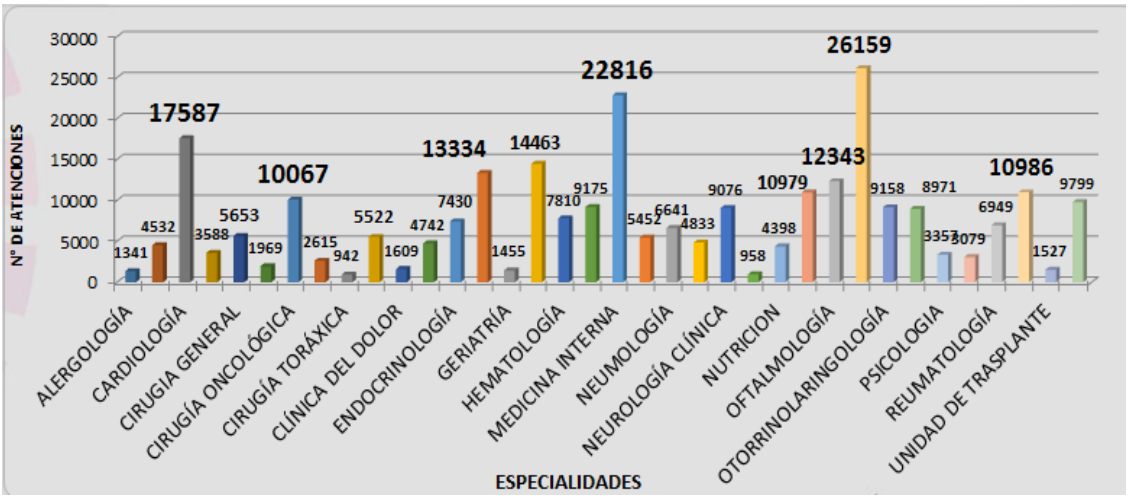
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

1 Logros y avances de las políticas sectoriales en la implementación de la Agenda Social durante el año 2016

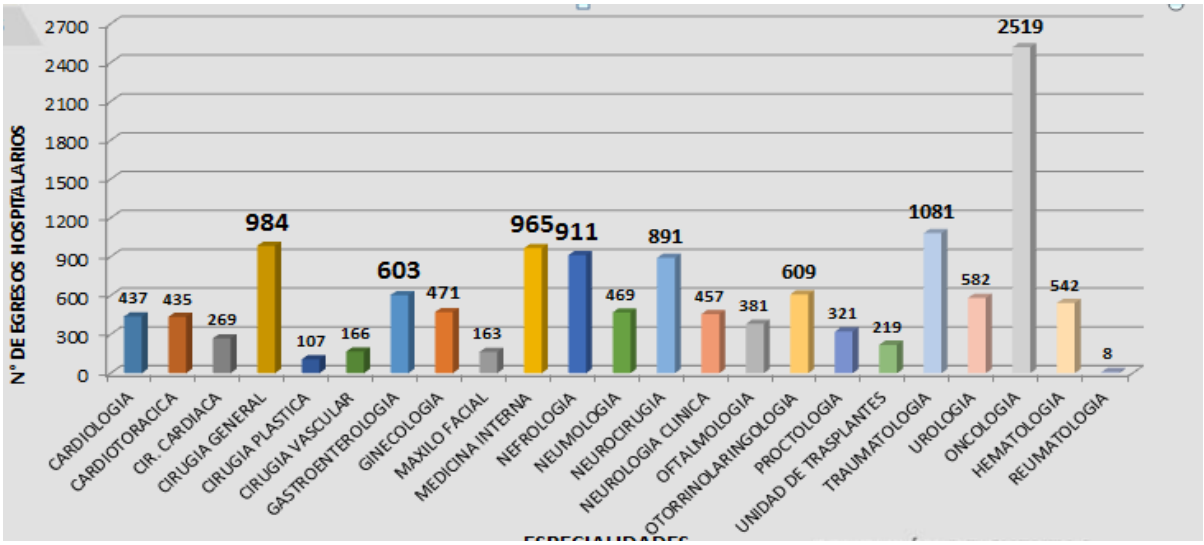
- **COBERTURA:**

GÉNERO / ÁREA	HOMBRES	MUJERES	INTERSEXUALES	TOTAL
CONSULTA EXTERNA	90.795	180.495	25	**271.315**
HOSPITALIZACIÓN	6.365	7.225	0	**13.590**
EMERGENCIA	9.777	9.304	0	**19.081**
TOTAL GENERAL	106.937	197.024	25	**303.986**

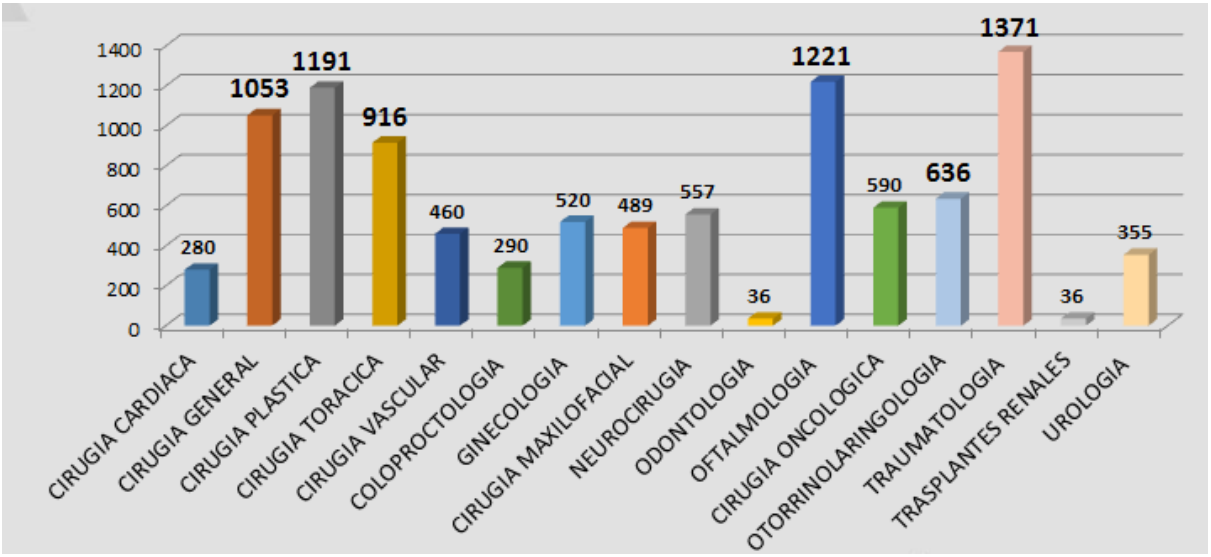
- **ATENCIONES REALIZADAS EN CONSULTA EXTERNA**



- **EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO AÑO 2016**



- **CIRUGÍAS REALIZADAS POR SERVICIO AÑO 2016**



- **PROCEDIMIENTOS AÑO 2016:**

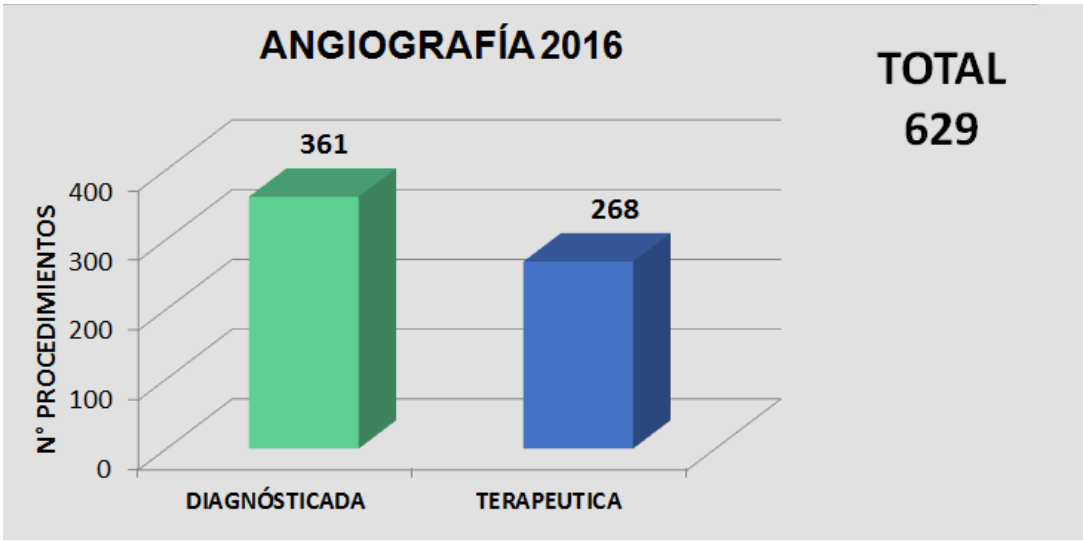
SERVICIO	NOMBRE DE LOS PROCEDIMIENTOS	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS	TOTAL GENERAL
CARDIOLOGIA	ELECTROCARDIOGRAMAS	19386	**26.289**

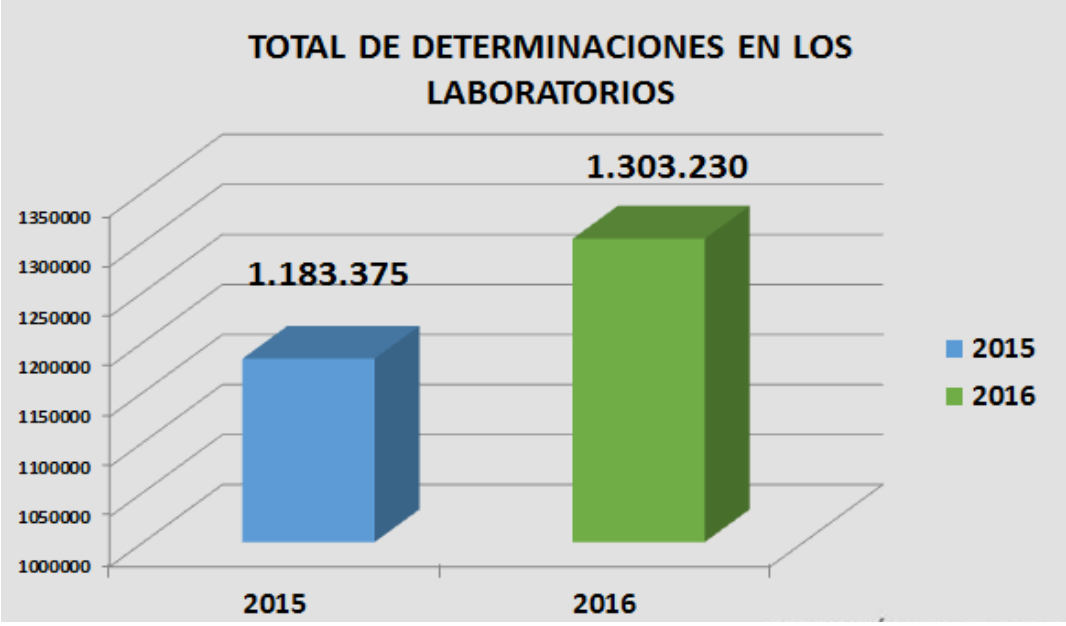
	CONTROL DE MARCAPASOS	1265	
	ECOCARDIOGRAMAS	5638	
COLOPROCTOLOGIA	PROCTOSCOPIAS	554	**1.132**
	RECTOSIGMOIDOSCOPIA	198	
	COLONOSCOPIAS	380	
MEDICINA TRANSFUCIONAL	HEMOCOMPONENTES TRANSFUNDIDOS	24668	**74.159**
	PRUEBAS REALIZADAS	47214	
	FLEBOTOMIAS	1020	
	TRANSFUSIONES	1257	
GASTROENTEROLOGÍA	ENDOSCOPIAS ALTAS	6345	**8.822**
	ENDOSCOPIAS BAJAS	1068	
	CPRE	338	
	VARICES	330	
	DILATACION	207	
	ESCLEROTERA	80	
	LIGADURA	20	
	GASTROTOMIA	312	
	BANDAS	54	
	POLIPÉCTOMIAS	68	
CLÍNICA DE MAMA	MAMOGRAFÍAS	2604	**4.801**
	ECO MAMARIO	1802	
	BIOPSIA CORE DE MAMA CONTROL S.V	350	
	PAAF	45	
NEFROLOGÍA	HEMODIALISIS	6729	**6.894**
	COLOCACIÓN DE CATETER TEMPORAL	124	
	BIOPSIA RENAL	41	
REHABILITACIÓN	ELECTROTERAPIA	61719	**995.297**
	HIDROTERAPIA (Parafina, compresas químicas, hidromasajes)	100.087	
	G I M N A S I O (EJERCICIOS TERAPEUTICOS)	121.067	
	TERAPIA DEL LENGUAJE	62.256	
	TERAPIA OCUPACIONAL	283.552	
	TERAPIA FISICA (EJERCICIOS TERAPEUTICOS)	24.545	
	TERAPIA RESPIRATORIA	332.138	
	PSICO_REHABILITACION	9.933	

UROLOGÍA	CAMBIO DE SONDAS	531	**3.268**
	CISTOSCOPIAS	682	
	INSTILACIÓN	1.117	
	URODINAMIA	256	
	LAS DEMAS	682	
GINECOLOGÍA	COLPOSCOPIA	605	**2.765**
	BIOPSIAS DE CERVIX	211	
	ECOS INTRAVAGINALES	552	
	ECOS PELVICOS	85	
	PAPTES	642	
	LAS DEMAS	670	
NEUROLOGÍA CLÍNICA	ELECTROENCEFALOGRAMAS	1899	**2.050**
	POLISOMNOGRAFIAS	105	
	ELECTROMIOGRAFIA	46	
NEUMOLOGÍA	BRONCOSCOPIAS	341	**2.759**
	ESPIROMETRIAS	1358	
	SINTOMATICOS RESPIRATORIOS	900	
	TUBERCULOSIS DERIVACIONES	124	
	TEST DE SUDOR	36	
ONCOLOGÍA	QUIMIOTERAPIA HOSPITALIZACION	10237	**19.663**
	QUIMIOTERAPIA AMBULATORIA	9426	
DERMATOLOGÍA	BIOPSIAS	149	**8.618**
	LASER	1896	
	MICRO DERMOABRACION	1788	
	CRIOCIRUGIA	2021	
	INFILTRACIONES	394	
	CIRUGIAS	81	
	ELECTRO FULGURACION	907	

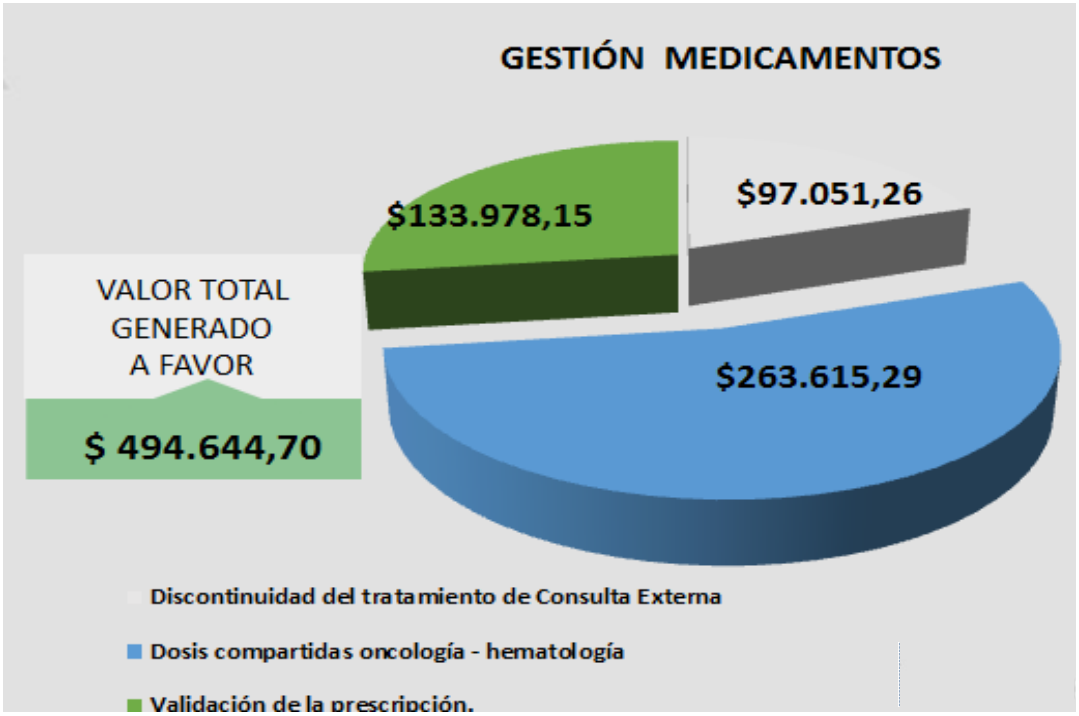
	MESOTERAPIA	1237	
	CURACIONES	145	

- **SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPEUTICO:**





- **FARMACIA:**

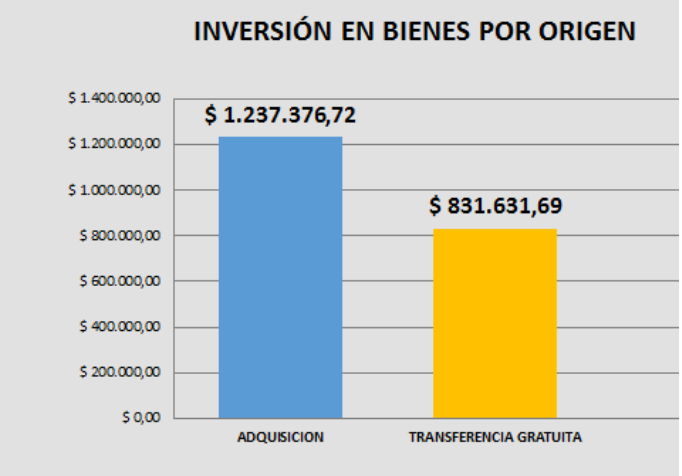


- **OBRAS E INFRAESTRUCTURA:**

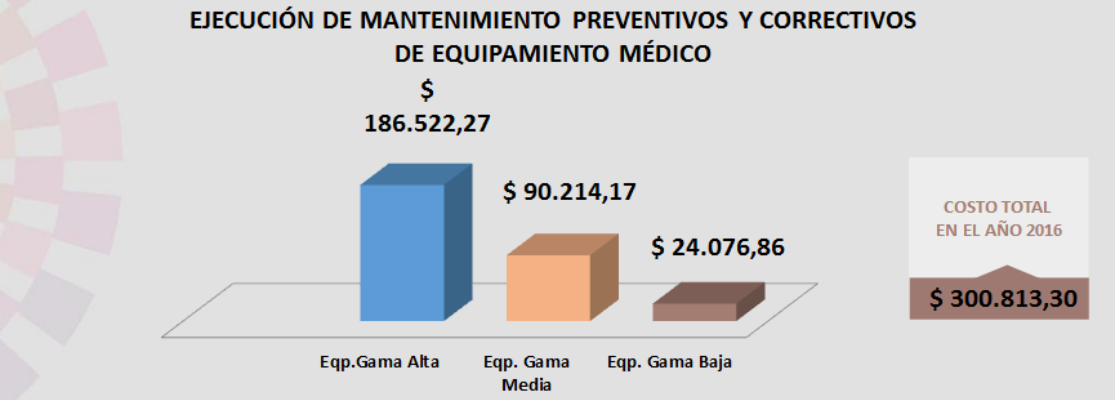
- **INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:**

  - Implementación del Sistema Integrado de Gestión Hospitalaria (SIGH)
  - Actualización y parametrización de la Historia Clínica Electrónica.
  - Implementación de equipamiento tecnológico en Consulta externa, Hospitalización, Emergencia, UCI Farmacia y Estaciones de Enfermería para acceder a la información y plataformas tecnológicas.
  - Desarrollo de esquemas y arquitecturas de seguridad tecnológica.
  - Salida a Producción de Control Room, con sistemas de CCTV, SCADA, IPTV, Sistema Contraincendios, Llamado de Enfermeras.
  - Implementación de biblioteca virtual.
  - Implementación de telefonía IP.
  - Externalización de farmacia
  - Operativización Plataforma Intranet Institucional
  - Integración de Control Room con SmartBunker y Datacenter Edificio Patrimonial.

- **INVENTARIOS:**



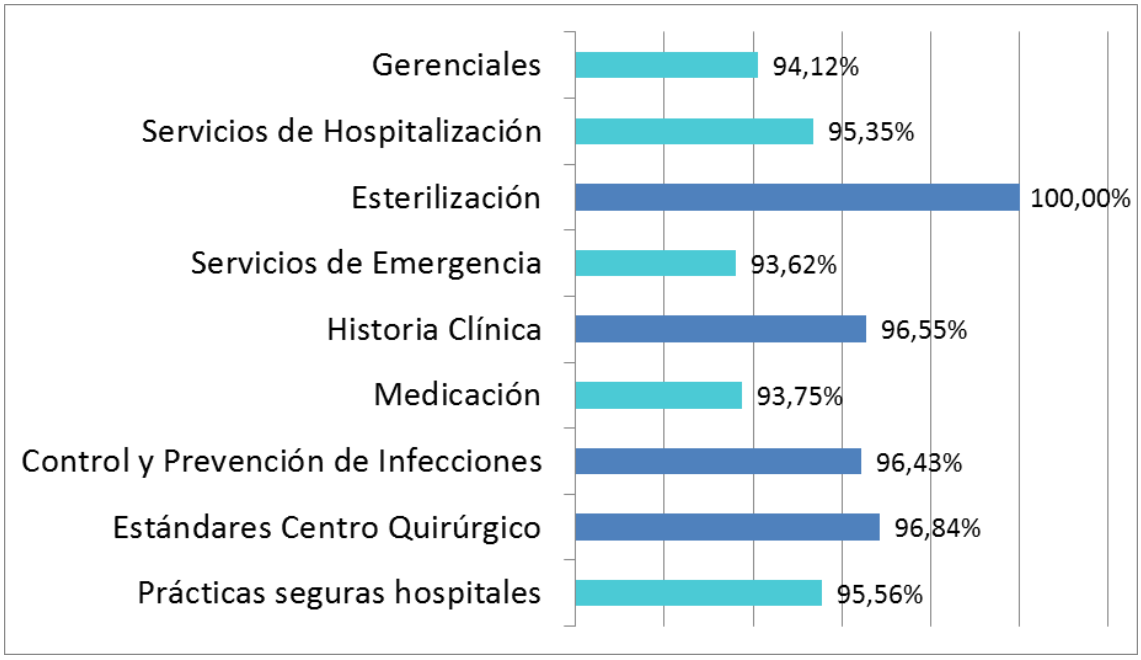
- **MANTENIMIENTOS EQUIPOS BIOMÉDICOS:**



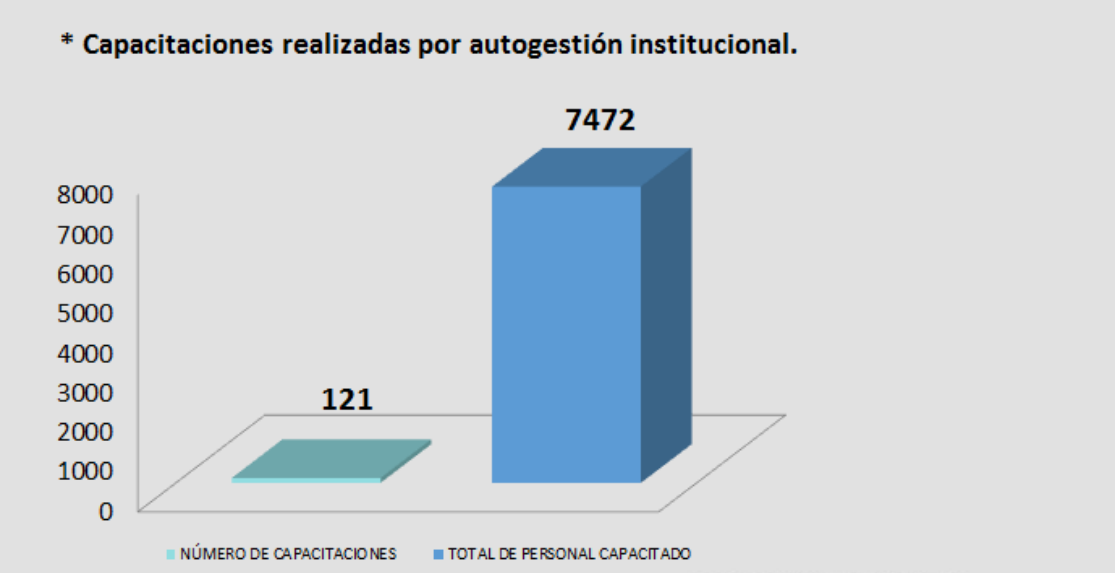
- **CALIDAD:**

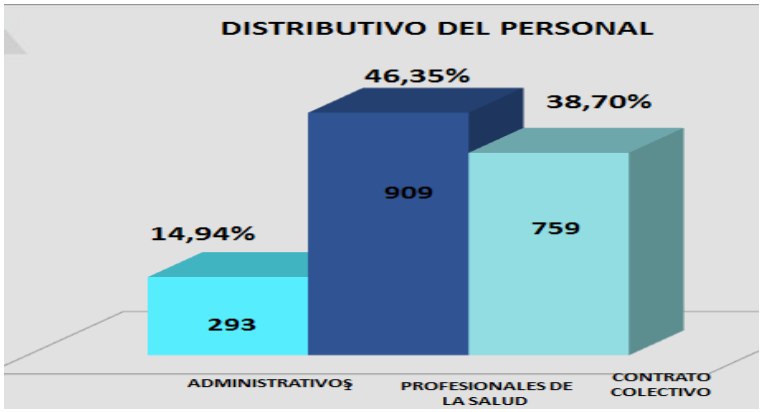
- Porcentaje promedio de cumplimiento: 95.83%
- Nivel alcanzado según promedio: AVANZADO

EXCELENCIA
AVANZADO



- **TALENTO HUMANO:**





2 Políticas públicas emitidas durante el 2016 (acuerdos, normativas, resoluciones, lineamientos, manuales)

- Con el fin de normar y mejorar el servicio en el HEEE, durante el año 2016 se incorporaron varias guías, manuales, procedimientos e instructivos de uso fundamental para el personal de esta casa de salud, los mismos que se detallan a continuación:

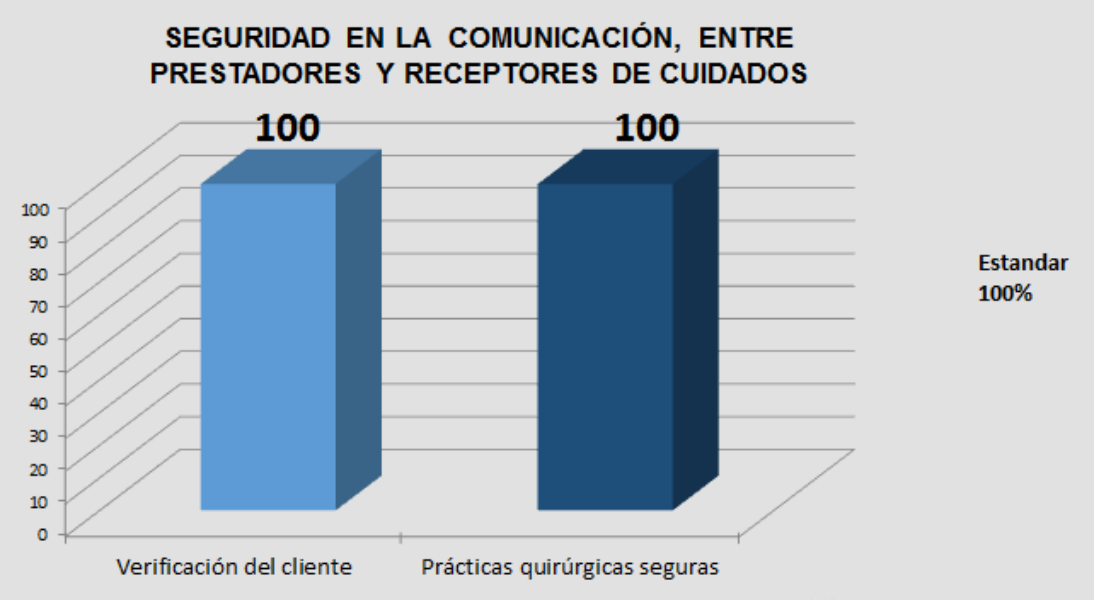
  - 10 Instructivos de aplicación de formularios, y de seguridad del paciente.
  - 11 Guías médicas y de funcionamiento de comité.

- 03 Procedimientos de limpieza y desinfección.
- 01 Manual de bioseguridad.

- **ÁREA ASISTENCIAL :**

- Implementación de la Unidad de Código ICTUS en cuidados neurológicos intermedios.
- Implementación de cartera de electromiografía para el sistema nervioso periférico.
- Implementación del programa de tratamiento de trastornos del movimiento con toxina botulínica inyectada con guía electro-miográfica.
- Implementación de tratamiento quirúrgico de malformaciones uterinas para favorecer el embarazo y enfoque multidisciplinario de la endometriosis.
- Felows de cirugía de retina para oftalmólogos ecuatorianos y extranjeros.
- Elaboración e implementación de guías de manejo de antibióticos en pacientes con infecciones nosocomiales multi-resistentes y KPC.
- Implementación de hemo-diafiltración para el tratamiento de la IRC inestable.
- Implementación de hemoperfusión para intoxicaciones con órgano-fosforados o fármacos psicoactivos.
- Implementación del Sistema de Gestión Hospitalaria.
- Renovación de equipamiento con tecnología de punta que permitió la automatización de algunos procesos como inmunohistoquímica, microbiología entre otros.
- Implementación de la historia clínica electrónica única.

- **GESTIÓN DE ENFERMERÍA :**



3 Acciones emprendidas para contribuir a la generación de la justicia y equidad social.

- **PRESENCIA EN MEDIOS:**

- Alianzas estratégicas con medios de comunicación públicos y privados para promocionar información sobre prevención de la Salud.
- Se establecieron convenios con los periódicos digitales y físicos como: Redacción Médica, Periódico del Sur, Ecuador al Día, El Comercio, La Hora, Ecuador Inmediato, y programas televisivos como : Ecuador TV,

Canal 8, televisión El Comercio, Tele Sur, Gama, Teleamazonas, El Ciudadano TV, RTS.

- Se realizaron tres ferias de la Salud con temas de medicina preventiva en coordinación con la Coordinación Zonal 9 y Ministerio de Salud Pública.
- Se marcó tendencia en redes sociales: Presentación de uniformes 2016, entrega oficial de la repotenciación por parte del Presidente de la República entre otros.

- **REDES SOCIALES :**

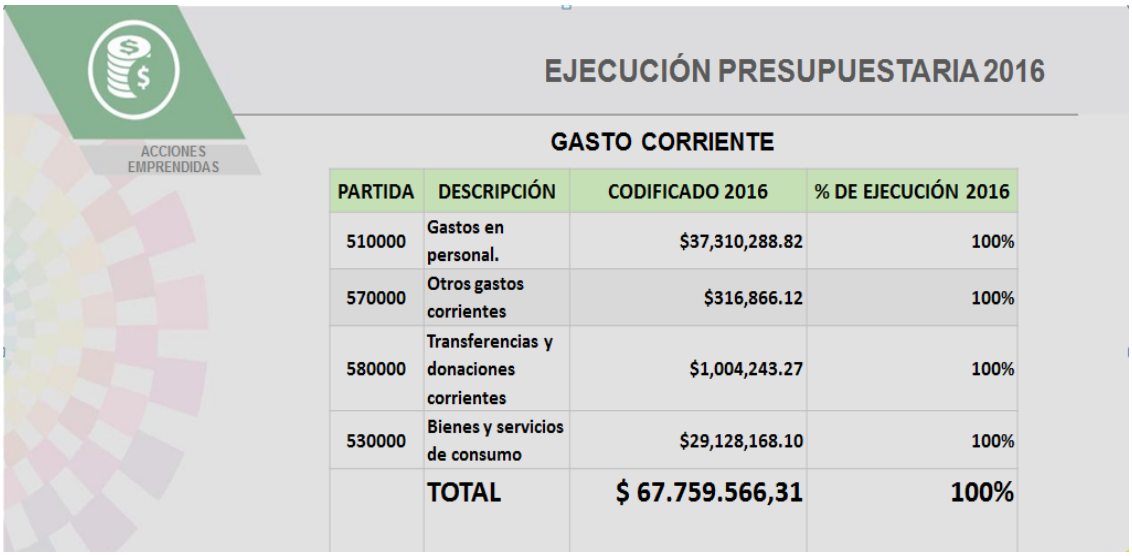
- **PREVENCIÓN/ GESTIÓN DE RIESGOS :**

- 75 Elaboración de procedimientos para cada uno de los eventos adversos como erupciones volcánicas, sismos, violencia social, incendios internos y externos al HEE, deslaves, manejo de materiales peligrosos, etc.
- 2 Se realizaron simulacros con colaboración del Cuerpo de Bomberos de Tabacundo, Secretaria de gestión de Riesgos y Coordinación Zonal 9.
- Actualización del Plan de Emergencias y Contingencia del HEEE.
- Conformación de brigadas Hospitalarias en cada una de las áreas de nuestra Casa de Salud.
- Capacitación a las brigadas en temas de manejo de extintores, primeros auxilios y transporte de camillas.
- Entrenamiento de la Brigada de Pronta Respuesta con el Cuerpo de Bomberos de Tabacundo en temas de rescate estructural, incendios, materiales peligroso, etc.
- Participación en el Cuarto encuentro de brigadas Hospitalarias, en la que nuestra Brigada quedó en primer lugar por segundo año consecutivo.

- **DOCENCIA:**

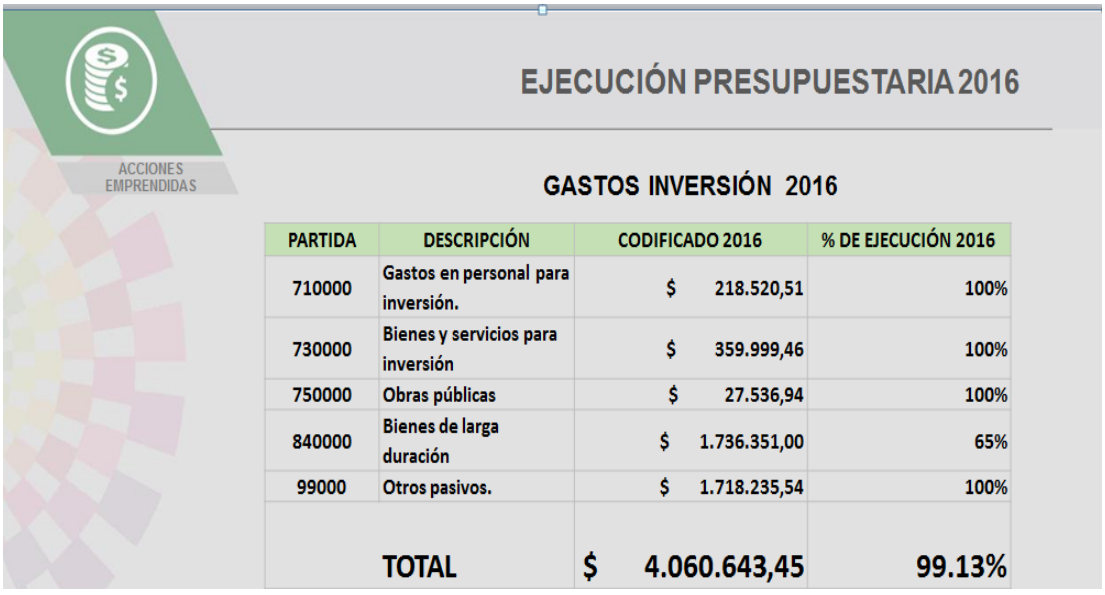
- Emisión de la Revista Reflexiones volumen 17.
- Posgrado de Neurocirugía – Convenio Hospital de Especialidades Eugenio Espejo y Universidad de las Américas.
- Conferencias Científicas de capacitación

4 Inversión durante 2016.



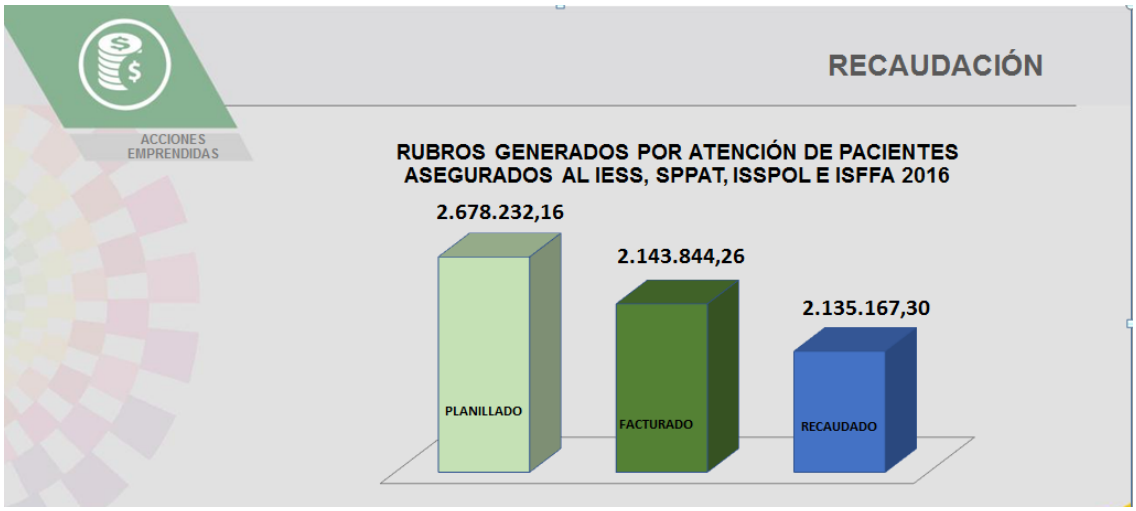
GASTO CORRIENTE

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO 2016	% DE EJECUCIÓN 2016
510000	Gastos en personal.	$37,310,288.82	100%
570000	Otros gastos corrientes	$316,866.12	100%
580000	Transferencias y donaciones corrientes	$1,004,243.27	100%
530000	Bienes y servicios de consumo	$29,128,168.10	100%
	TOTAL	**$ 67.759.566,31**	**100%**



GASTOS INVERSIÓN 2016

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO 2016	% DE EJECUCIÓN 2016
710000	Gastos en personal para inversión.	$ 218.520,51	100%
730000	Bienes y servicios para inversión	$ 359.999,46	100%
750000	Obras públicas	$ 27.536,94	100%
840000	Bienes de larga duración	$ 1.736.351,00	65%
99000	Otros pasivos.	$ 1.718.235,54	100%
	TOTAL	**$ 4.060.643,45**	**99.13%**



5 Políticas y acciones pendientes de implementar y/o fortalecer en las instituciones.

- Implementación al 100% del manejo del Sistema Integrado de Gestión Hospitalaria.
- Ejecución del proyecto para construcción de la bodega de insumos médicos aprobada por la Dirección Nacional de Infraestructura.
- Diseño y ejecución del proyecto para el funcionamiento del servicio de oncología, videoendoscopia e insuficiencia cardiaca en la antigua área administrativa.
- Diseño y ejecución del proyecto para el funcionamiento del servicio de neurocirugía en el décimo piso de hospitalización.
- Implementación de nuevo modelo de gestión de Trasplante.
- Contratación de servicios de limpieza privado en apoyo al personal que labora en servicios generales.
- Implementación del servicio de hematología y cirugía plástica.

6 Respuesta a los pedidos y demandas ciudadanas presentadas en la anterior rendición de cuentas (2015)

- COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	- RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
- 1. Brindar atención ágil y sin demora en el agendamiento de turnos en esta Casa de Salud.	- 1. Asignación de días específicos por cada especialidad para el agendamiento de citas en la primera semana de cada mes. 2. Socialización de calendario de agendamiento de citas médicas a través de los diferentes medios informativos (afiches, volantes, carteles, redes sociales, radio, etc.). 3. Activación de ventanillas universales para agilitar trámites. - 4 - Cambios tecnológicos (instalación de Sistema HOSVITAL) y estructurales (remodelación de áreas), que ofrecen confort.

- 2. Proporcionar información de la Red de Salud sobre su funcionamiento mediante los medios de comunicación institucional.	- Se han realizado participaciones en radio con responsables de la Red Integral de Salud y esta actividad será continua. Está elaborado el Manual Principal de la Red, del cual se extraerá una guía didáctica para los usuarios. Se realizó charlas en Centros y Subcentros de Salud
- 3. Socialización de cartera de servicios a otros niveles de atención para reforzar las patologías de tercer nivel que se atienden en esta Casa de Salud	- La cartera de servicios está socializada a través de la página web institucional. Se elaboró afiches y gigantografías para que sean colocadas en sitios visibles. Actualmente se está trabajando en la elaboración de los productos audiovisuales. También se realizará la socialización mediante televisión interna con spots sobre especialidades, una vez que se concrete la distribución de pantallas en lugares pertinentes.
- 4. Mejoramiento de la climatización y ambientes en áreas de consulta externa para brindar mayor confort a los pacientes durante su tiempo de espera. -	- . Adecuación del Ingreso a Hospitalización - Replanteo de la funcionalidad de los espacios relacionados a secretaria general, información, sala de espera, servicio de bar y hall de ingreso a ascensores planta baja. - 512 m2 de área aproximada de adecentamiento en donde se logró mejorar la apariencia institucional, descongestionar las áreas de ingreso a hospitalización y tener ambientes más confortables. - 2. Adecuaciones de las circulaciones de consulta externa -Todas las circulaciones de consulta externa planta baja fueron adecentadas, tanto a nivel de pintura, cielo falso, piso, revisión de luces, revisión de sistemas mecánicos. 3. Adecuaciones Ingreso Consulta Externa. -Con el propósito de mantener la uniformidad de conceptos de funcionalidad y operatividad se intervino en la adecuación de toda la sala de ingreso de consulta externa para la entrega de turnos. -402 m2 área aproximada de adecentamiento en donde se reformuló la distribución del espacio, mobiliario, puertas de ingreso, cielo falso y recubrimientos de acabados. 4. Adecuación de jardinería y caminerías exteriores. - El descongestionamiento de las áreas logró mejorar la circulación y ventilación, como complemento se trabajó en los jardines exteriores tanto del ingreso a hospitalización como consulta externa. Con la realización de los trabajos de adecuaciones se puede evidenciar que se logró una gran respuesta de mejoramiento de los espacios.

7 Sistematización aportes ciudadanos rendición de cuentas 2016

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2016 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	RESPONSABLE	PRODUCTO	ACTIVIDADES	PERIODO CUMPLIMIENTO
Aumentar la señalética en el uso de ascensores, puertas de ingreso, parqueaderos, consultorios.	Comunicación / Atención al usuario	Productos audiovisuales e impresos	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los lugares específicos donde se colocará la señalética nueva.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.
Difusión de normativas institucionales, información sobre higiene de manos, fechas y días de agendamientos de turnos, información sobre la prioridad de grupos vulnerables que ofrece esta Casa de Salud, horario diferido de atención en ventanillas.	Comunicación / Atención al usuario/ TIC´s	Productos audiovisuales, impresos, ect.	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los contenidos, la periodicidad y los canales informativos y comunicativos respectivos que serán difundidos a los usuarios.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.
Realizar campaña uso de documentos habilitantes para la atención a usuarios extranjeros.	Comunicación / Atención al usuario/ TIC´s	Productos audiovisuales, impresos, ect.	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los contenidos y los canales informativos y comunicativos respectivos para informar a los usuarios extranjeros sobre los pasos a seguir para recibir atención en esta Casa de Salud.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.
Proporcionar información de la Red de Salud sobre su funcionamiento mediante	Comunicación / Red Pública	Difusión de Guía de funcionami	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que

los medios de comunicación institucional.	Integral de Salud	ento de la Red Integral de Salud Hospital de Especialidades Eugenio Espejo a través de medios impresos y digitales y difusión de información a través de los medios de comunicación con los cuales se mantiene convenios.	con la finalidad de definir los contenidos y los canales informativos y comunicativos respectivos para informar a los usuarios sobre la Red Pública Integral de Salud. Así también acordarán fechas para entrevistas en los medios de comunicación.	reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.