Ministerio de Salud Pública

Subsecretaria Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDACANÍA

RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2017

MINISTERIO:...

EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL: HOSPITAL EUGENIO ESPEJO

MESA/GRUPO:...

LUGAR Y FECHA: QUITO 19 DE ABRIL 2017

Participación de la ciudadania en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:
(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. **¿Qué servicios conocia usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?**

   Oncologia Traumatologia Neurocirugia (Dialisis Nefrologia) Cardiologia Otorrino Rehabilitación Fisica.

   NUEVO Laboratorio Biomolecular video endoscopia, Ginecologia que es el unico H que tiene sistema nuevo — SE ENTERO Por rendición de cuentas

   que se puede retirar medicamentos en farmacia de afuera

2. **¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?**

   NO

   RECOMENDACIONES. Dar prioridad a los grupos vulnerables. (ancianos) que los afiliados al IESS sean atendidos en el Eugenio que sean más cortos los tiempos de las citas Atención más rapida y amable en emergencia

3. **¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?**

Ministerio de Salud Pública

Subsecretaria Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

Chequeos preventivos, Tener mas cuidado con los desecho, Acostumbrarse a mantener más limpia la casa
Consumir más alimentos naturales
Evitar la comida chatarra
Asistir a cursos de capacitación sobre higiene
Capacitar a la familia para consumir alimentación sana
bajar el consumo del azúcar, sal y colas
lavarse los granos.
Hacer ejercicio (caminar)

4. **Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía**

Comodidad en los parqueaderos para personas con discapacidades, aumentar espacios.
Capacitación por el MSP y el hospital Eugenio Espejo a los pacientes para que llenen bien los formularios de transferencias.
Mas personal de chaleco rojo
Que sean mas rápido el agendamiento en ventanilla
Que los medicos den información sobre como esta el paciente.

5. **Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

Brindar mejores servicios a la ciudadanía en tiempos de espera en laboratorio, Rayos X y ventanillas.
Mantener los estandares internacionales y buscar la excelencia

6. **Conclusiones del taller**
(cierre del facilitador)

Ciudadanos: Conocer para ponerse en los zapatos del ciudadano
Excelentes inversiones en servicio, sistema y remodelaciones
felicitaciones por los servicios que ofrece el hospital y hacer conocer a la ciudadanía.

Excelente participación de los ciudadanos con sugerencias y observaciones. ~~Ser~~ Productiva la reunión.

Ministerio de Salud Pública

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

---

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

DATOS DEL EQUIPO FACILTADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: Francisco José Arcentales

Cargo: Líder de Atención al Usuario

Correo electrónico:.....

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre:.....

Cargo: .....

Correo electrónico:.....

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre:.....

Cargo: .....

Correo electrónico:.....

Ministerio de Salud Pública

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

ANEXO 3

SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDACANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS

PERIODO 2017

MINISTERIO:.....
EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL: HOSPITAL ELOY ALFARO ESPEJO
MESA/GRUPO:.....
LUGAR Y FECHA:.....

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:
(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

1. **¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y ¿Cómo se enteró de los mismos?**

Por las capacitaciones recividas
Por visitas al Paciente
Por medios de comunicacion TV
familiares que se vienen a atender por
la emodialisis

2. **¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aportes puede darnos para mejorar estos servicios?**

En las ferias del Alipuerto
En lo de laboratorio
Sala espera de laboratorio cae goteras
y reducido el espacio
Una division entre la entrada al
laboratorio y el acensor primer piso
Reparacion de infreistructura en UCI, emergencia
Archivo. Prioridad a pacientes de emodialisis para el uso del

3. **¿Cuál es su compromiso ciudadano para mejorar su salud, la de su familia y la comunidad?**

Ministerio de Salud Pública

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

Cumplir con las normativas del hospital
Difundir las normativas de la casa de salud a los familiares y comunidad

4. **Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía**

Priorizar de los ingresos
Poner mecanismos electronica a los funcionarios
Señaletica desde el Parqueadero
Mejorar la información por los señores de chaleco rojo

5. **Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller**

•El personal de atención al usuario e información mejore su servicio
Mejorar la infraestructura del hospital
•Que todo el personal del hospital porte la credencial la misma sea visible para mejor seguridad de los funcionarios
•Mejorar el trato y comunicación del personal medico de esta casa de salud con el personal ambulatorio Usuarios y seguridad

6. **Conclusiones del taller**
(cierre del facilitador)

Continuación Pregunta 2

- Mas señaletica del todo el hospital en todas las areas
- Mejorar la oficina de trabajo social de Consulta Esterna en lo fisico

Ministerio de Salud Pública

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud

7. **OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:**

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

la participación fue en general con interes para mejorar la institucion

DATOS DEL EQUIPO FACILTADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre:.....

Cargo: .....

Correo electrónico:.....

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Tatiana Loor

Cargo: Visitante

Correo electrónico: tatys-loor@hotmail.com

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre:.....

Cargo: .....

Correo electrónico:.....

Zimbra: **ximena.flores@hee.gob.ec**

Sistematización RENDICION DE CUENTAS

De : Carlos Alfredo Uquillas Casalombo <carlos.uquillas@hee.gob.ec> vie, 05 de may de 2017 17:44

Asunto : Sistematización RENDICION DE CUENTAS

Para : Ximena Flores <ximena.flores@hee.gob.ec>, Cesar Fernando Guerrero Chavez <fernando.guerrero@hee.gob.ec>

Estimado Fernando y Jimenita

A continuación envío la sistematización de la matriz de participación de la ciudadanía, rendición de cuentas

Pregunta 1
La ciudadanía conformada por los grupos de personas con VIH, familiares de transplantados, representantes del colectivo Red de Jóvenes positivos y veedor de la UNASUR, manifestaron que conocieron del acto por referencia de otros usuarios; ellos manifestaron que debe haber una mayor difusión de la cartera de servcios que oferta el hospital; que se debe brindar una mejor atención al grupo de personas que son transplantadas y están en espera; ofrecer información suficiente la RPIS, en la que se indique en una línea de tiempo el proceso desde que ingresa a la Red hasta que llega al 3er nivel; y, la estructura organizativa del Hospital,

Pregunta 2
El gripo manifesto que no ha participado en ninguna actividad relacionada con la Rendición de Cuentas pero que si han participado como usuarios de los servicios del hospital; Consideram que se debe mejorar la atención a personas con discapacidad tercera edad, transplantados y pacientes de oncología; señalan que se debe estandarizar los procedimientos de farmacia, la presentación de documentos habilitantes para entrega de documentos renovación de los documentos del paciente IESS para que se puedan atender en el HEEE; cumplimiento de las guías de atención e incrementar el personal de chaleco rojo; consideran que se debe mantener la atención del equipo de transplante, como garantía de atención, el acceso y la provisión de una aención integral.

Pregunta 3
Cumplir los procesos y requerimientos una vez eestandarizados; y, venir con tranquilidad, tiempo y paciencia.

Pregunta 4
Se debe afianzar las relaciones humanas, mejorar el trato de los guardias al paciente y familiares.

Pregunta 5
Analizar todas las propuestas de la ciudadnía e implementar en el corto plazo

soluciones a sus demandas.

Pregunta 6
Se debe trabajar fuertemente en la capacitación al personal de atención al usuario, agendamiento de turnos, RPIS y guardias de seguridad en relaciones humanas, atención al cliente e información relevante de los servicios que presta la institucion. Elaborar afiches y mayor información sobre la RPIS y la cartera de servicios que ofrece el hospital.