

RENDICIÓN DE CUENTAS **2016**



Ministerio
de **Salud Pública**

Hospital de Especialidades **EUGENIO ESPEJO**

ANTECEDENTES



- En 1898 el General Eloy Alfaro impulsó la construcción de un nuevo centro de atención médica.
- El 24 de mayo de 1933 se inauguró el Hospital Policlínico Eugenio Espejo siendo su primer director el Sr. Manuel Guzmán, abre sus puertas al público con una capacidad de 500 camas.
- En 1980 el Abg. Jaime Roldós Aguilera colocó la primera piedra del que sería el nuevo Hospital.
- En 1992 entró en funcionamiento el nuevo hospital para Consulta Externa, Laboratorio, Rayos x, entre otros servicios.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016

NUESTRA MISIÓN



Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación con-forme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo de red, en el marco de la justicia y equidad social.

RENDICIÓN DE CUENTAS
2016

NUESTRA VISIÓN



Ser reconocidos por la ciudadanía como un hospital accesible, que presta una atención de calidad que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y transparente.

RENDICIÓN DE CUENTAS
2016



LOGROS Y AVANCES

COBERTURA

GÉNERO	HOMBRES	MUJERES	INTERSEXUALES	TOTAL
ÁREA				
CONSULTA EXTERNA	90.795	180.495	25	271.315
HOSPITALIZACIÓN	6.365	7.225	0	13.590
EMERGENCIA	9.777	9.304		19.081
TOTAL GENERAL	106.937	197.024	25	303.986

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

GRUPOS DE ATENCIÓN

NACIONALIDADES O PUEBLOS	
INDÍGENA	25
AFROECUATORIANO	100
MULATO	111
MONTUBIO	103
MESTIZO	303.495
BLANCO	152
TOTAL GENERAL	303.986

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



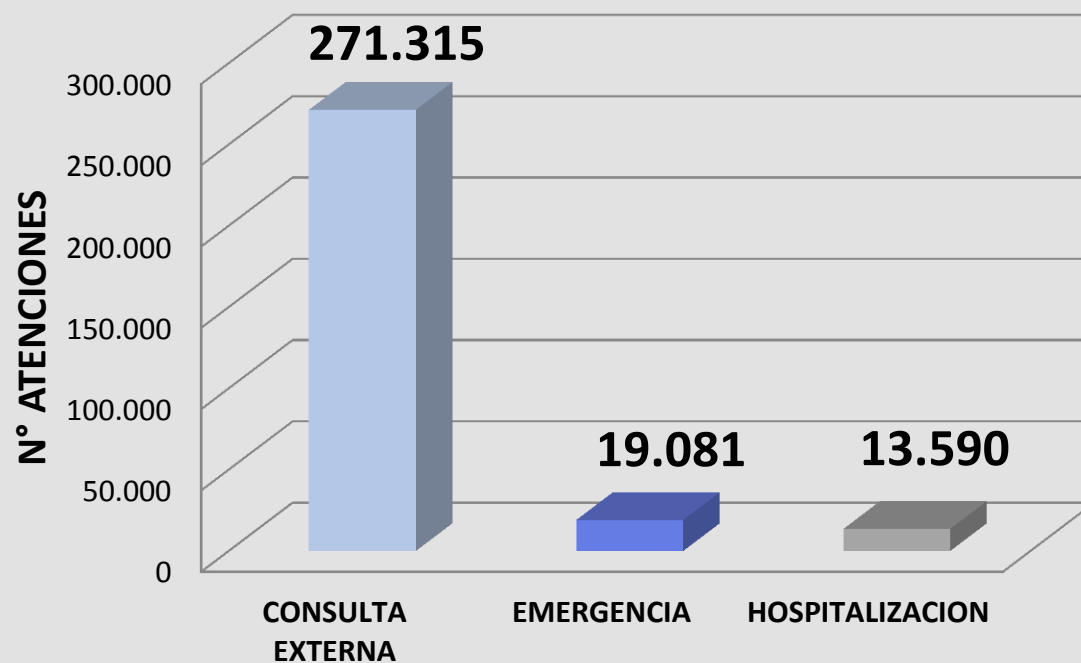
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

RED ACCESO Y TERRITORIO

TOTAL DE ATENCIONES EN EL AÑO 2016



TOTAL
ATENCIONES

303.986

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

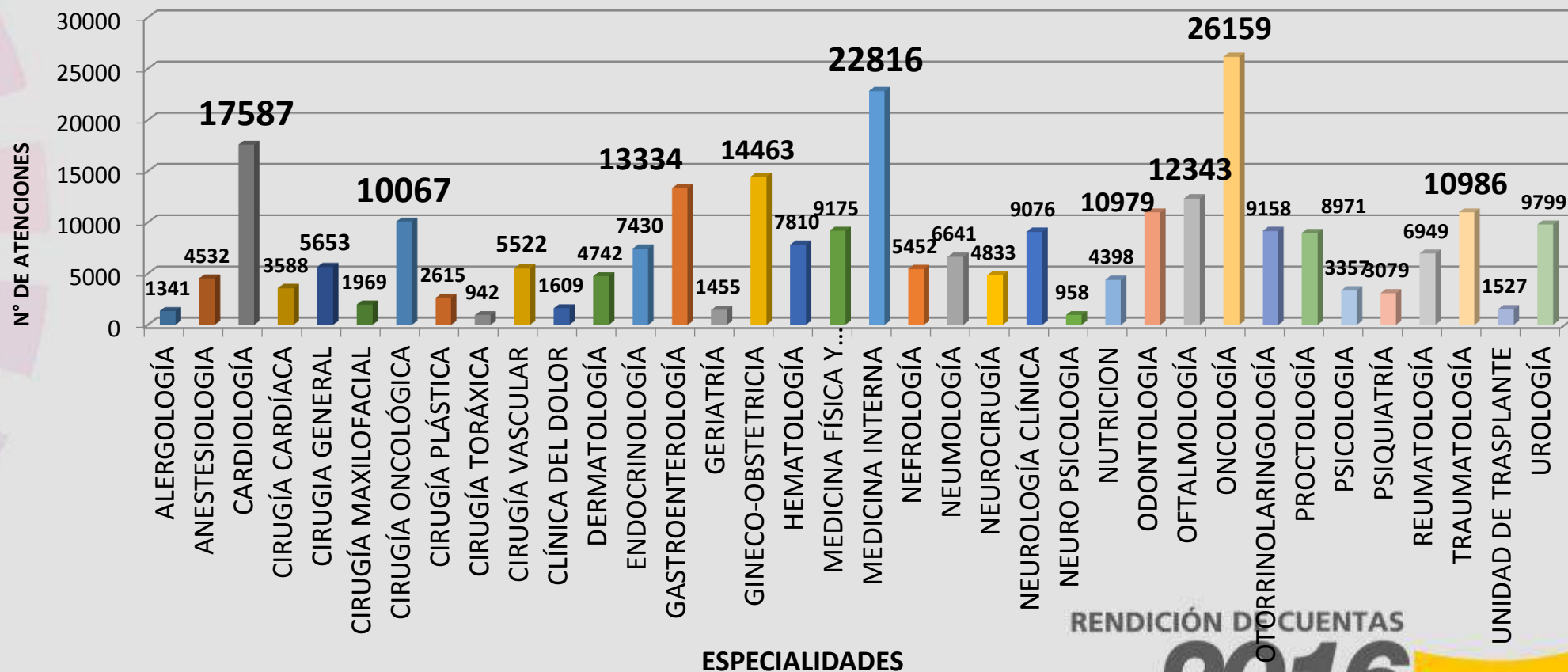
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

RED ACCESO Y TERRITORIO

ATENCIONES REALIZADAS EN CONSULTA EXTERNA



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



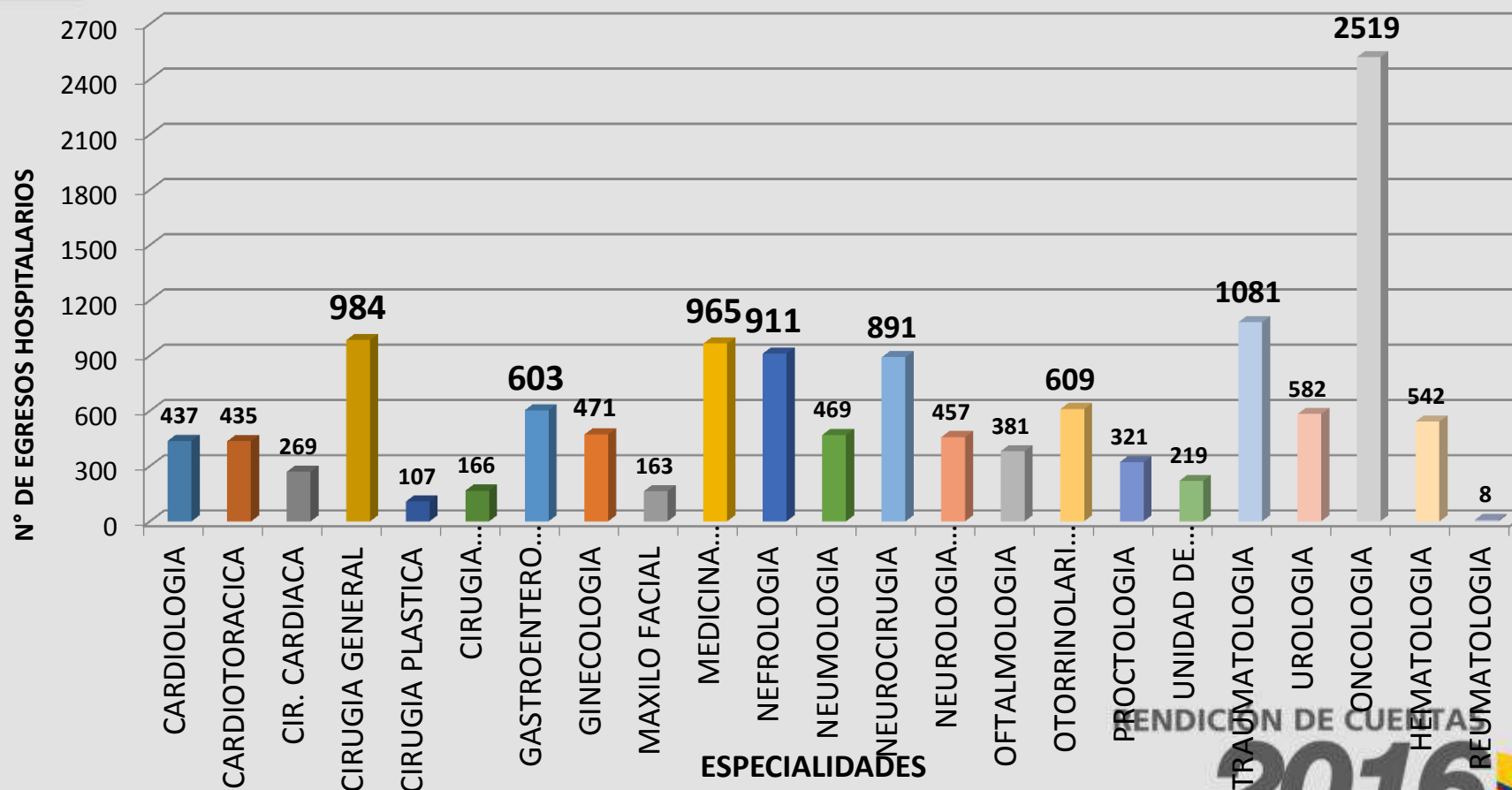
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

RED ACCESO Y TERRITORIO

EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO AÑO 2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO

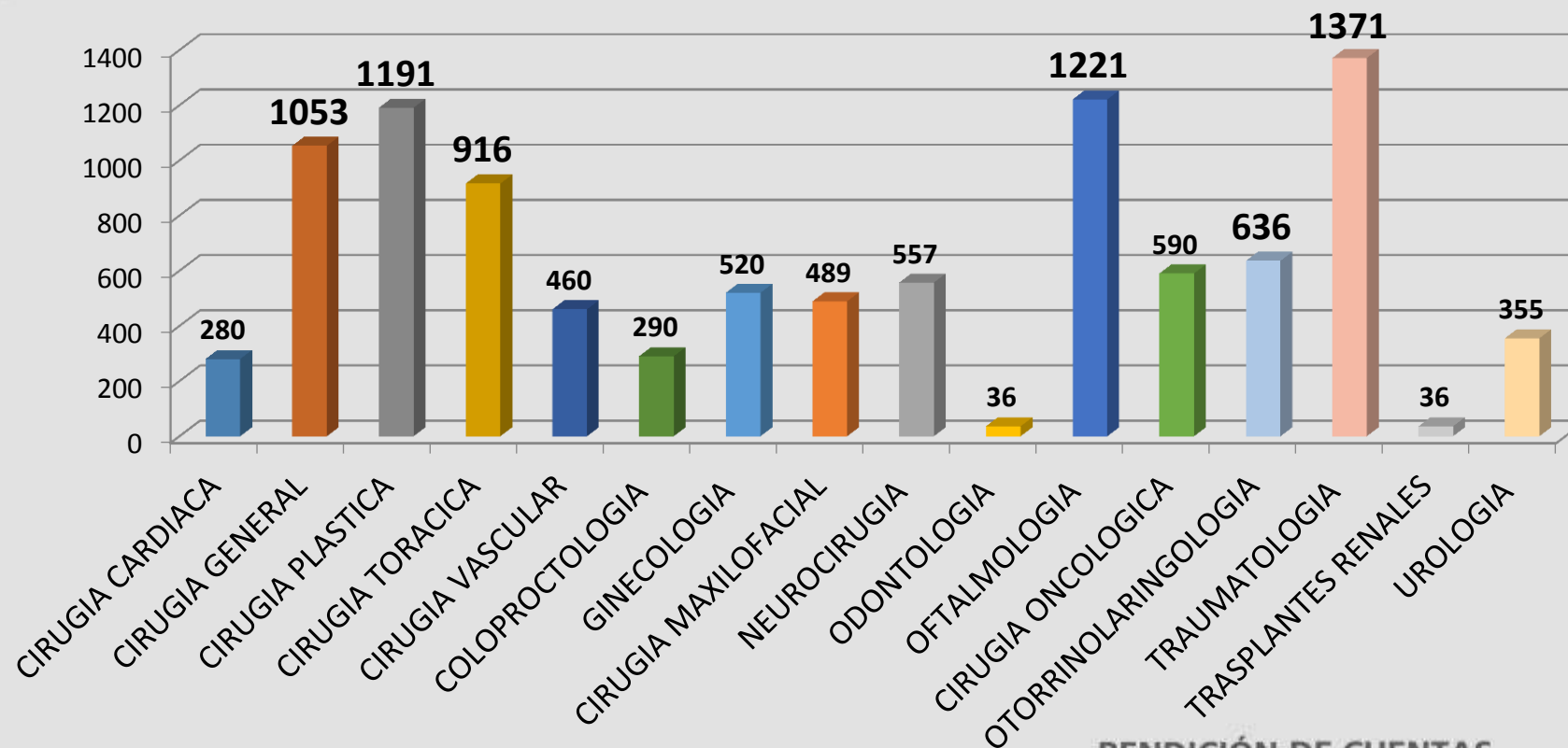
2016



LOGROS Y AVANCES

RED ACCESO Y TERRITORIO

CIRUGÍAS REALIZADAS POR SERVICIO AÑO 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



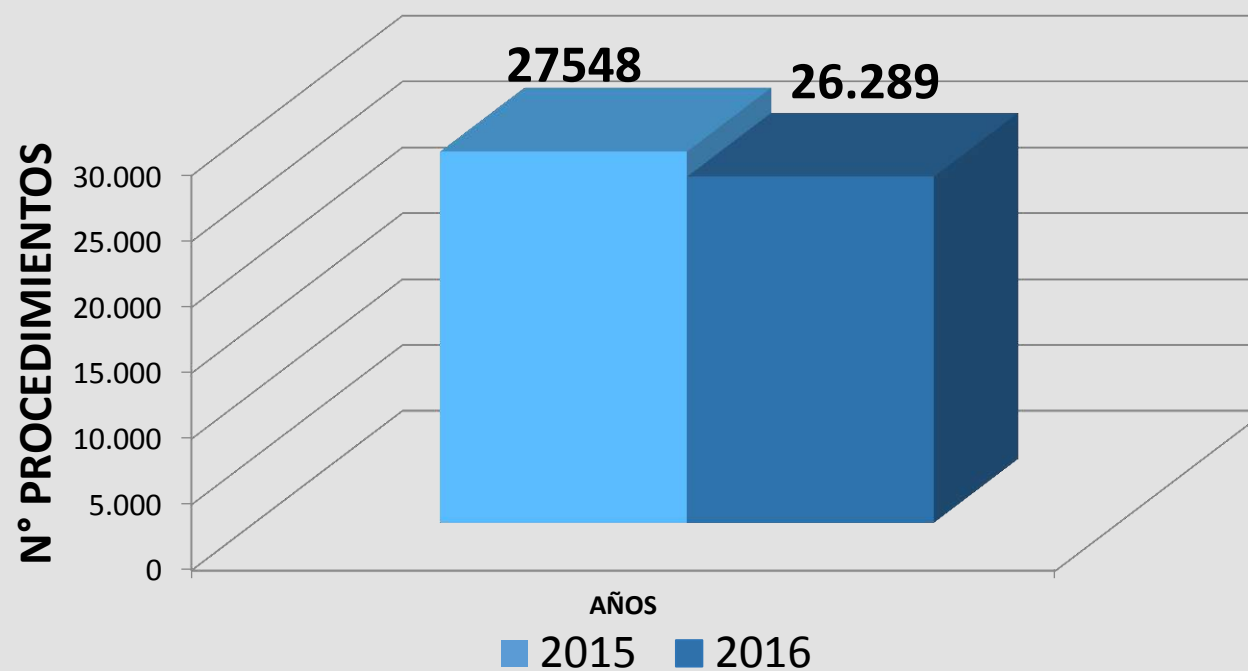
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE CARDIOLOGÍA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

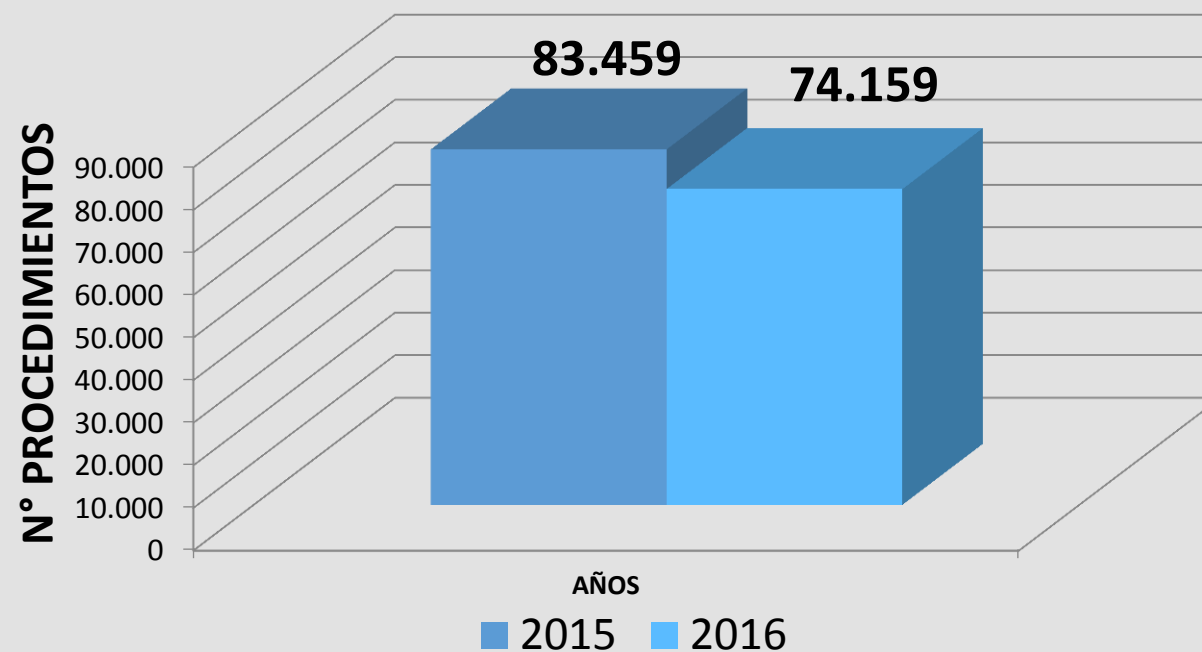
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE MEDICINA TRANSFUNCIONAL AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



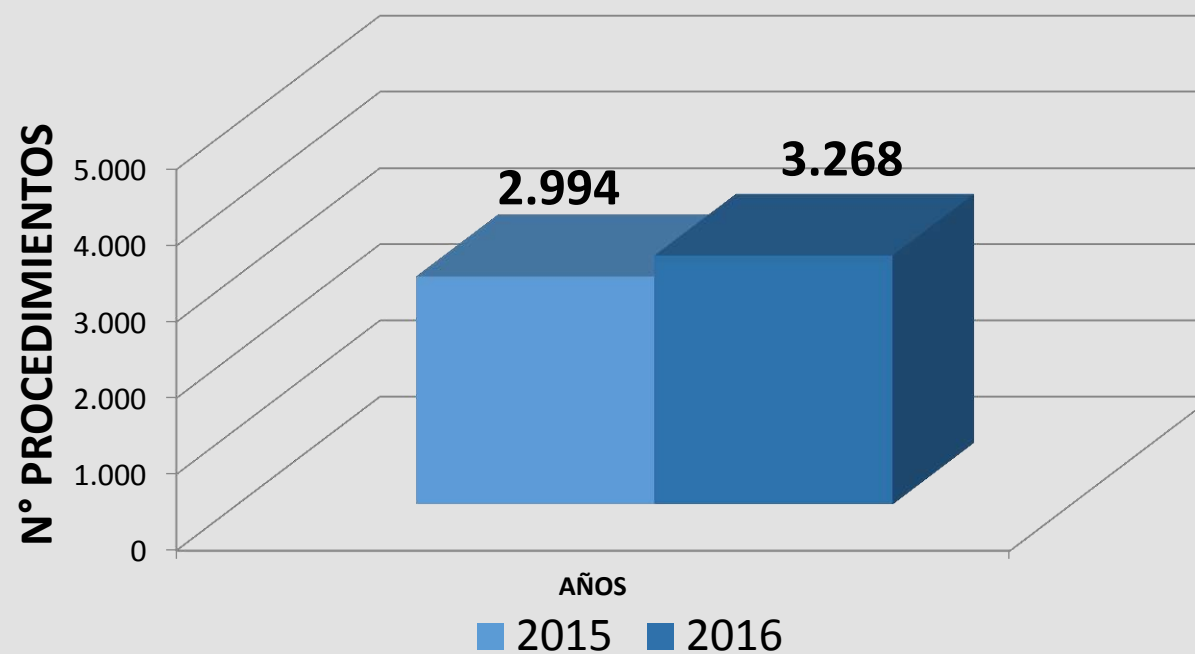
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE UROLOGÍA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



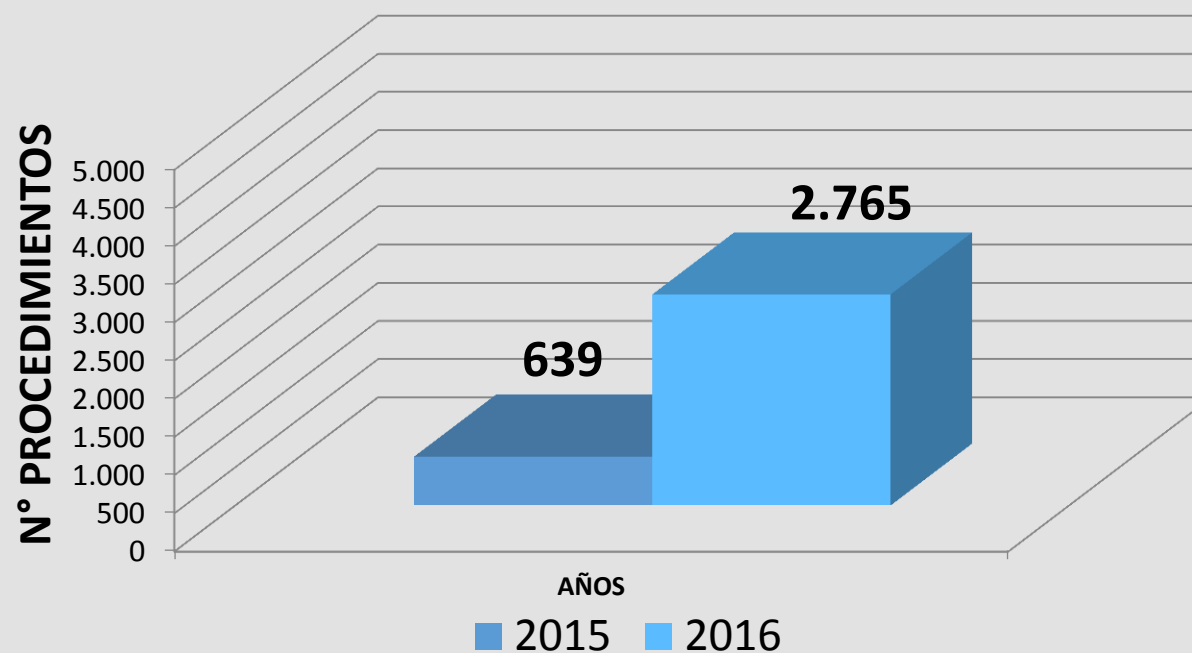
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE GINECOLOGÍA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



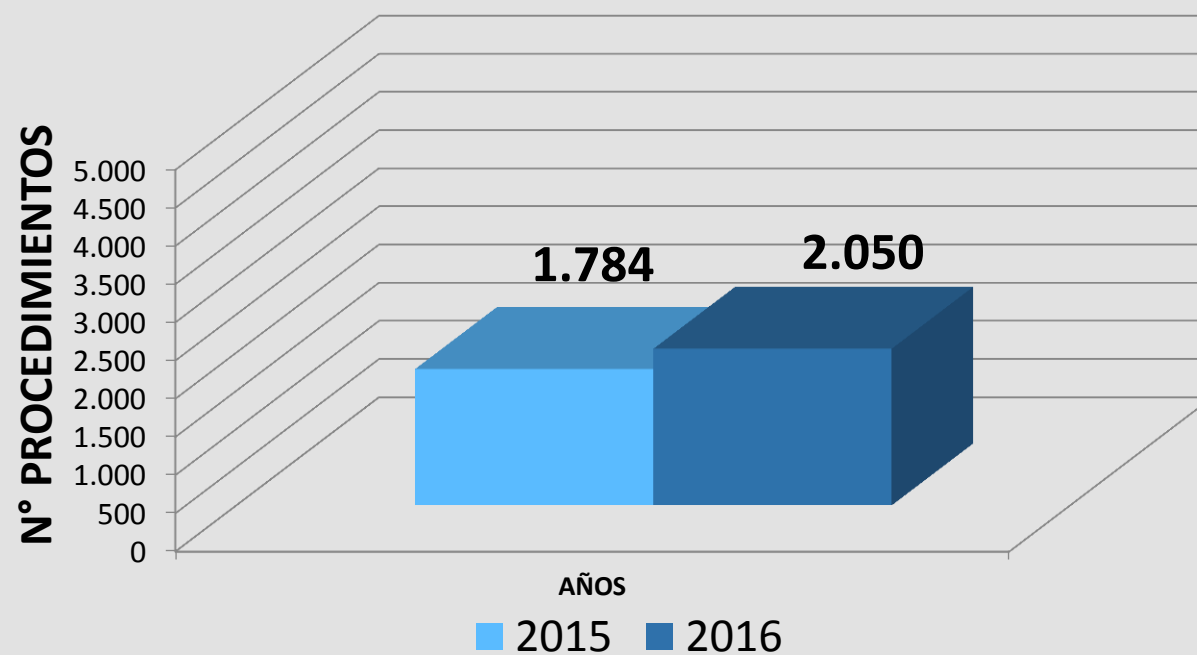
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE NEUROLOGIA CLÍNICA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

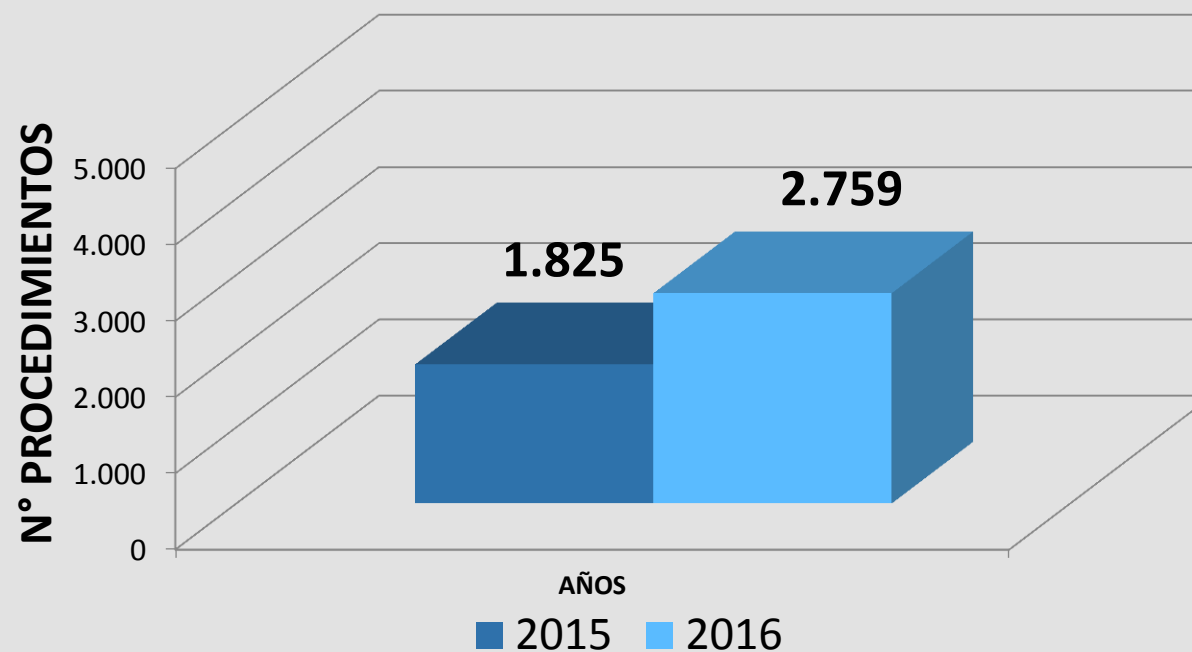
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE NEUMOLOGÍA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

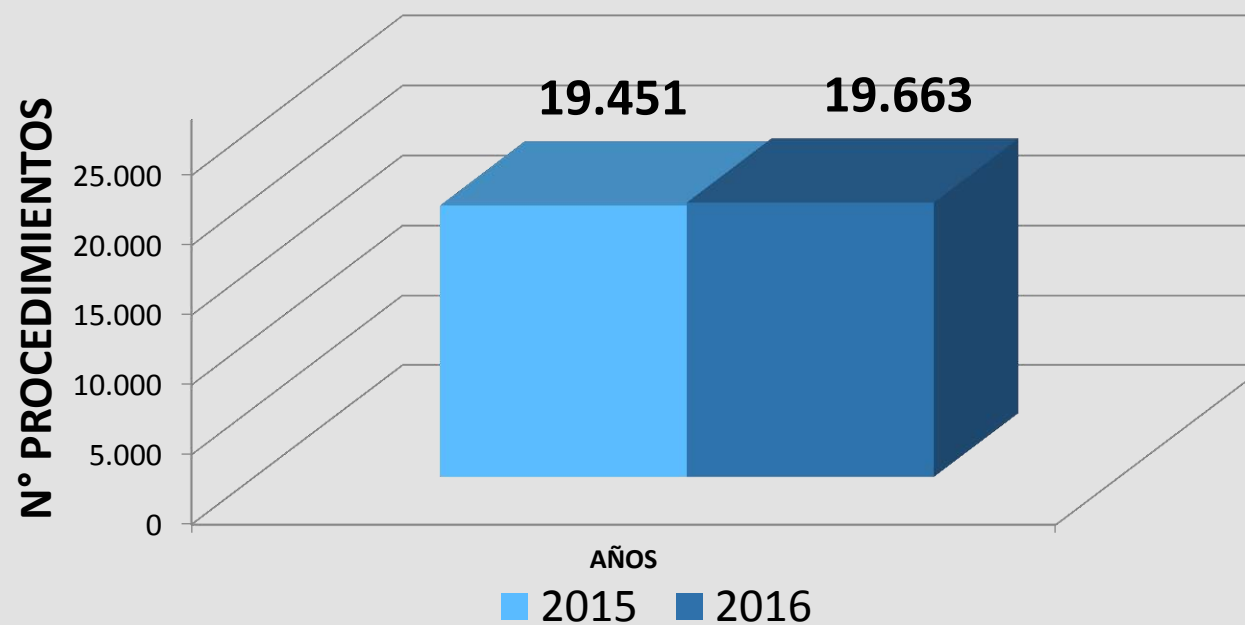
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE ONCOLOGIA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



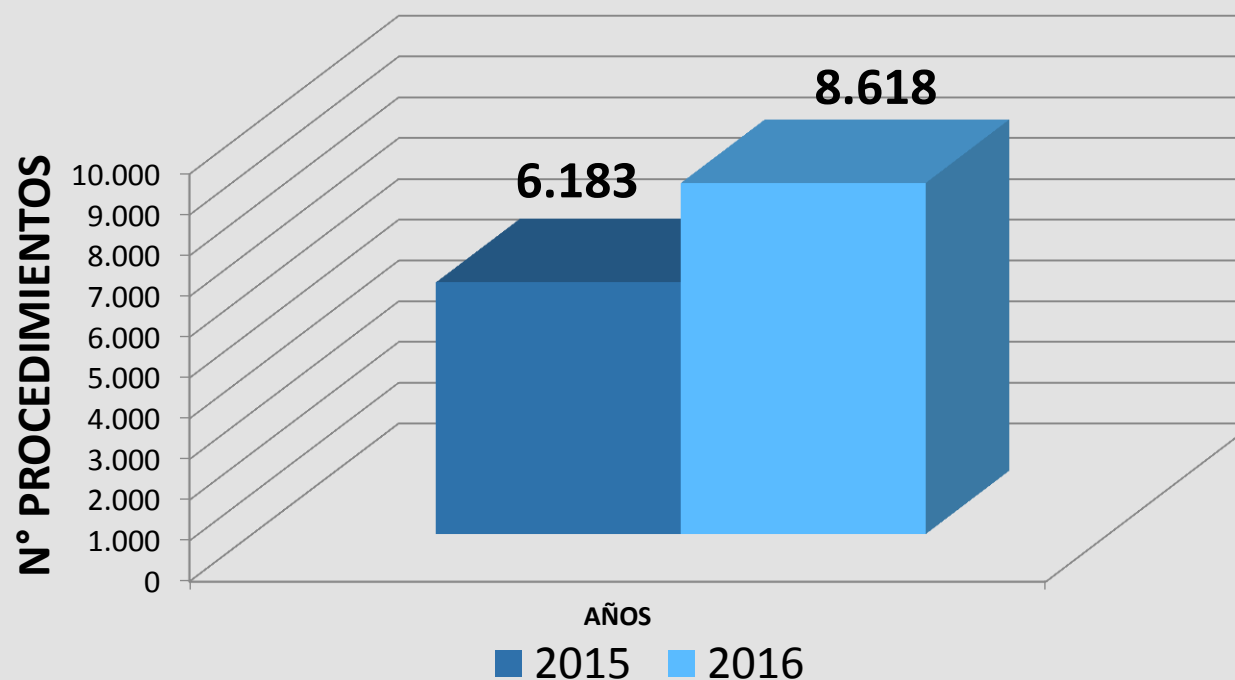
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE DERMATOLOGÍA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



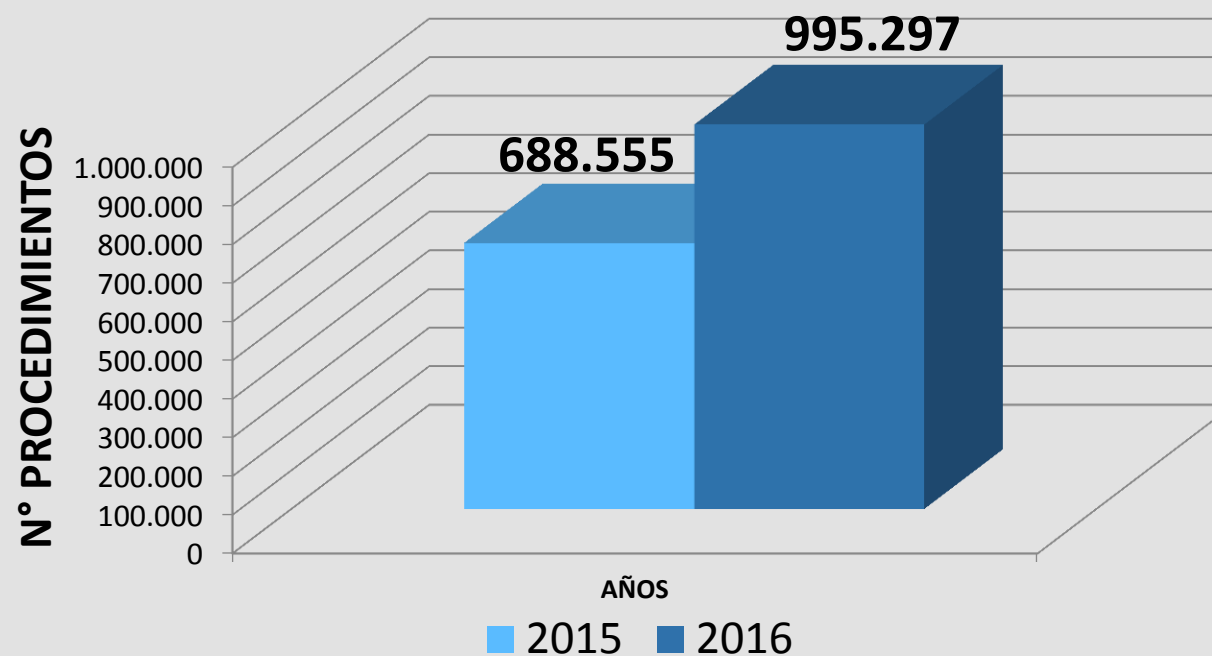
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

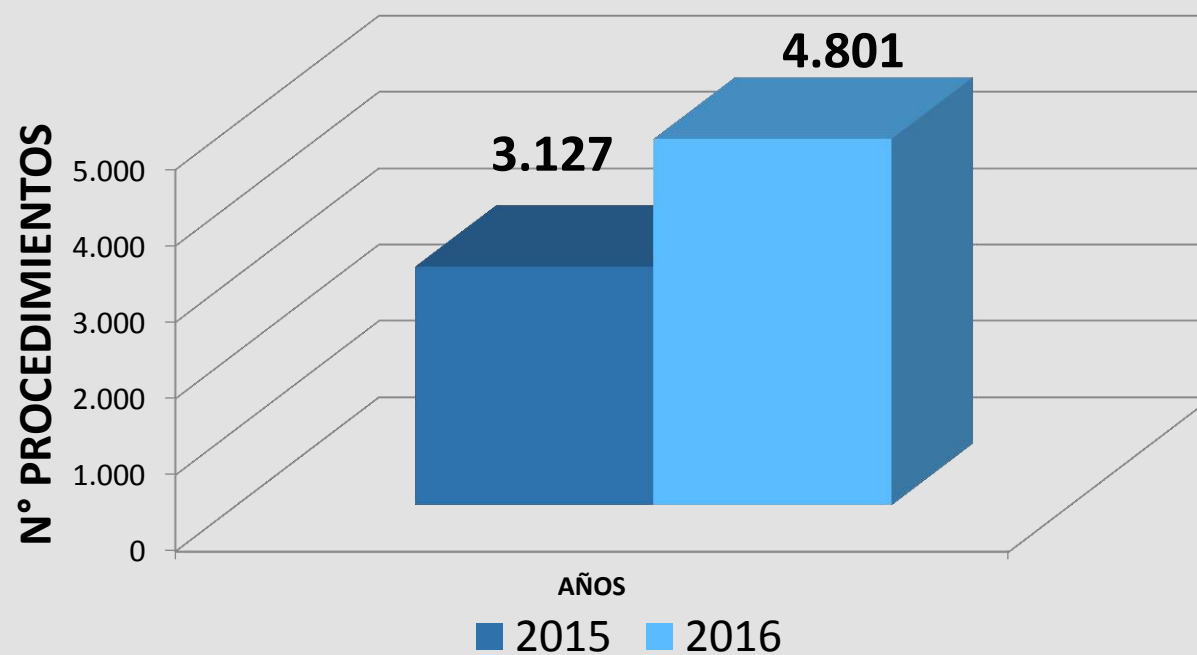
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE CLÍNICA DE MAMA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



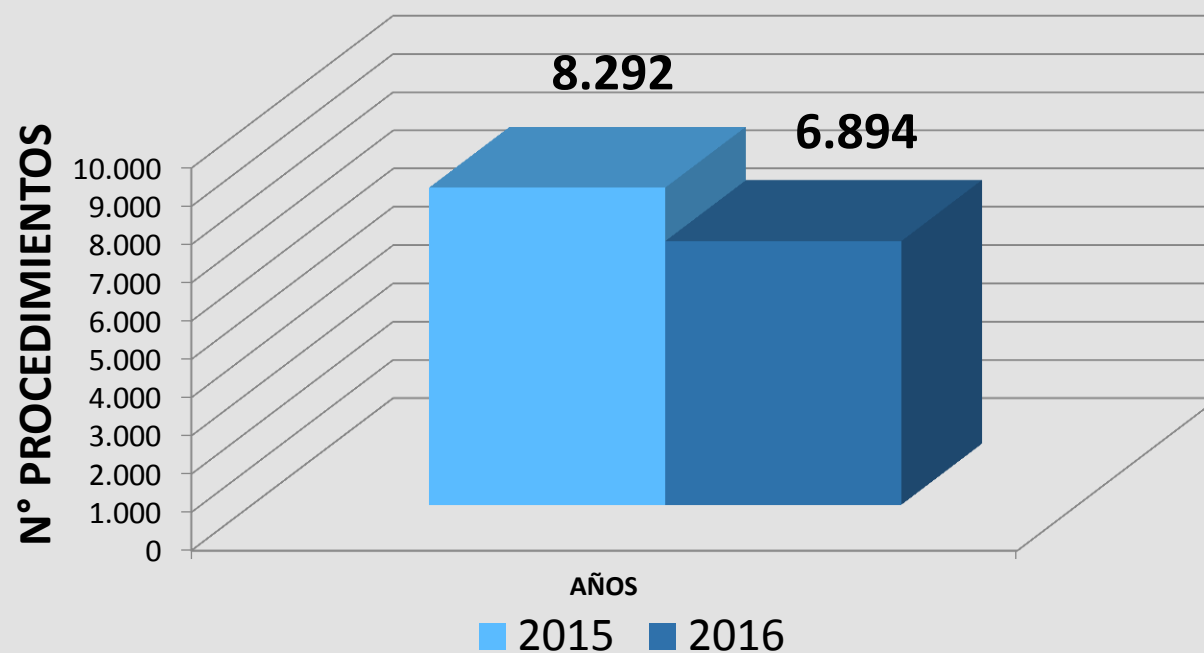
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

PROCEDIMIENTOS AUXILIARES

PROCEDIMIENTOS DE NEFROLOGÍA AÑOS 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

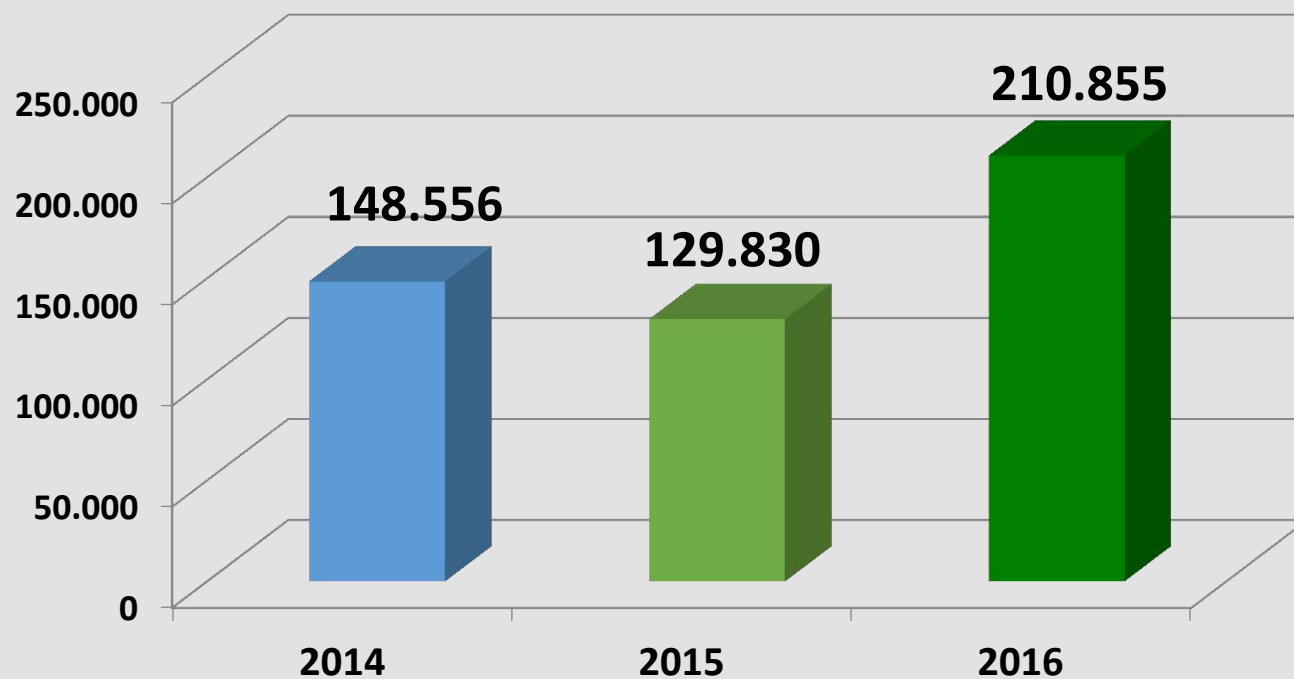
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

IMAGENOLOGÍA



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO

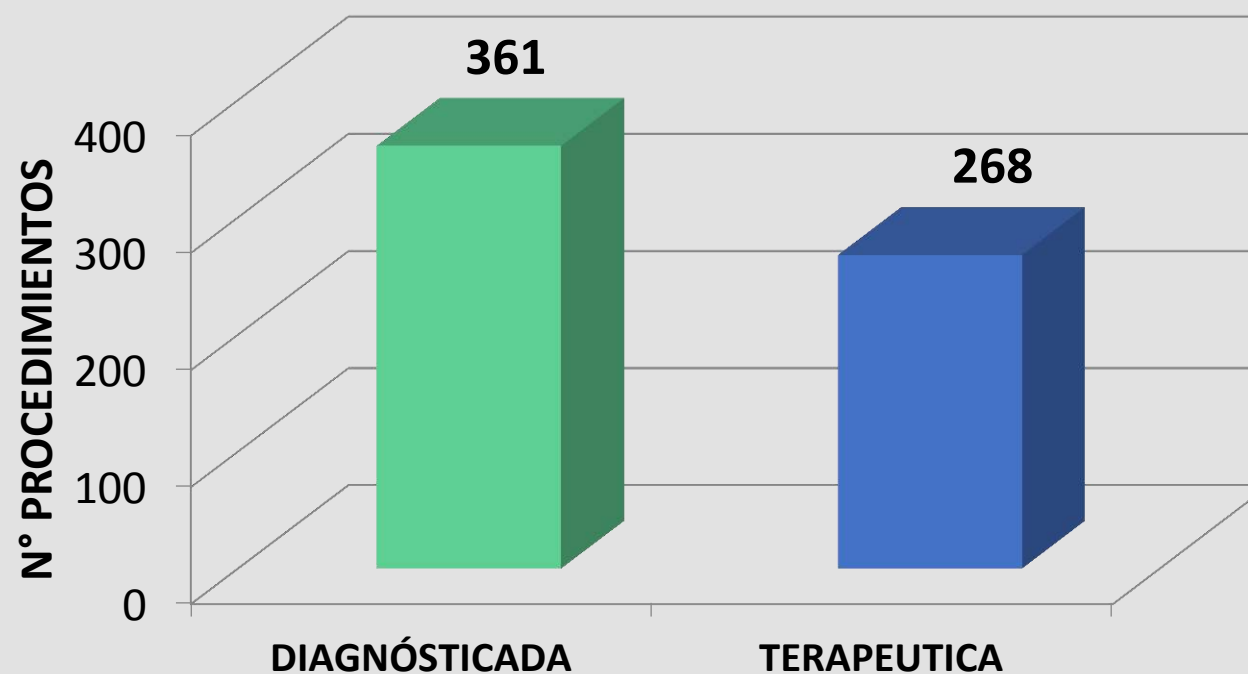


LOGROS Y AVANCES

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

ANGIOGRAFÍA 2016

**TOTAL
629**



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

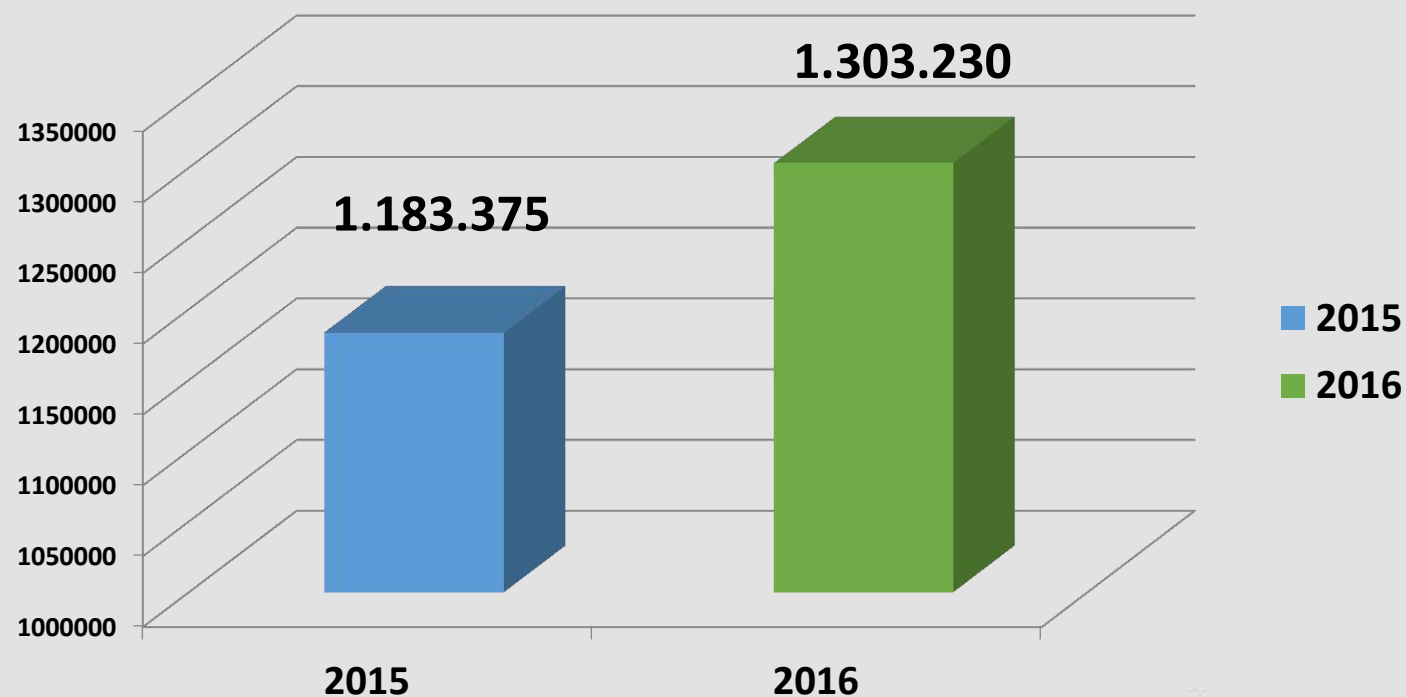
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

TOTAL DE DETERMINACIONES EN LOS LABORATORIOS



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

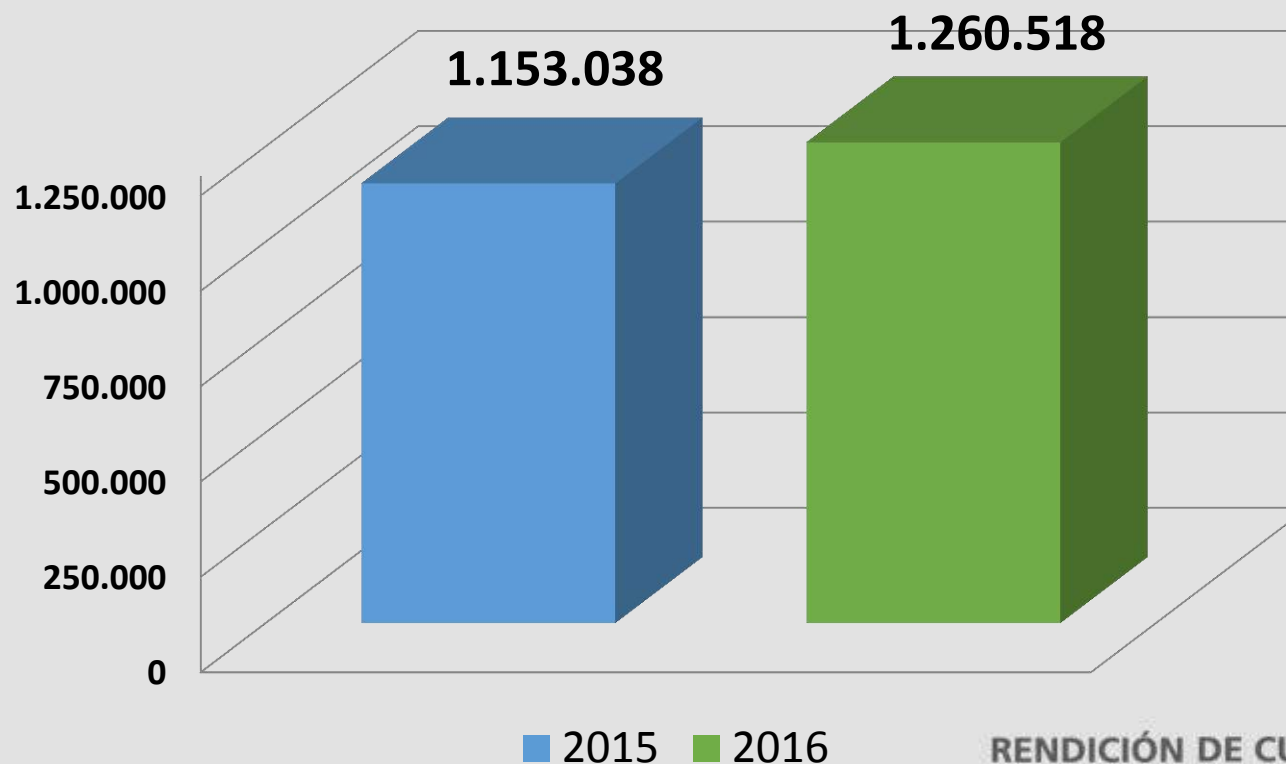
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

DETERMINACIONES LABORATORIO CLÍNICO



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

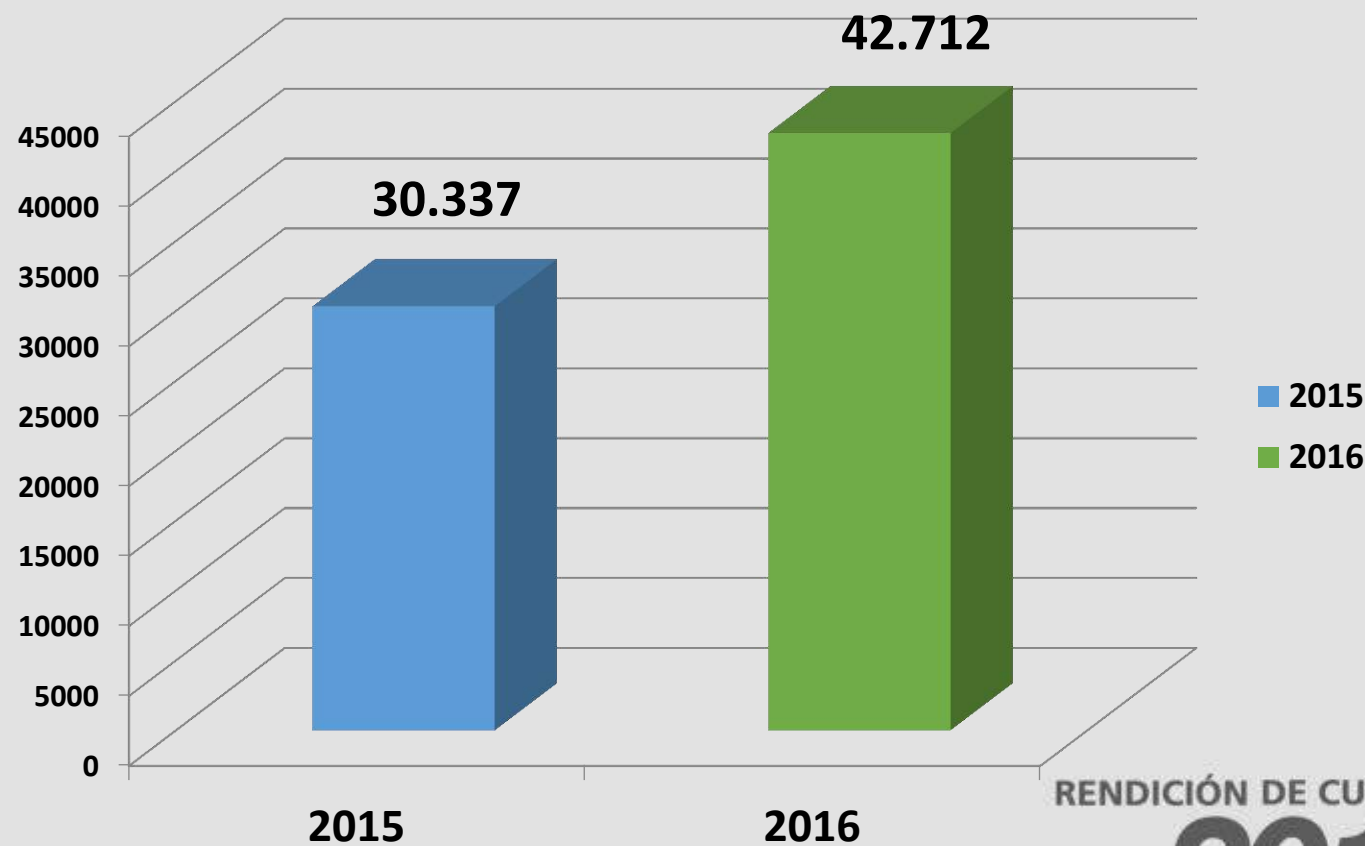
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

DETERMINACIONES EN ANATOMÍA PATOLÓGICA



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

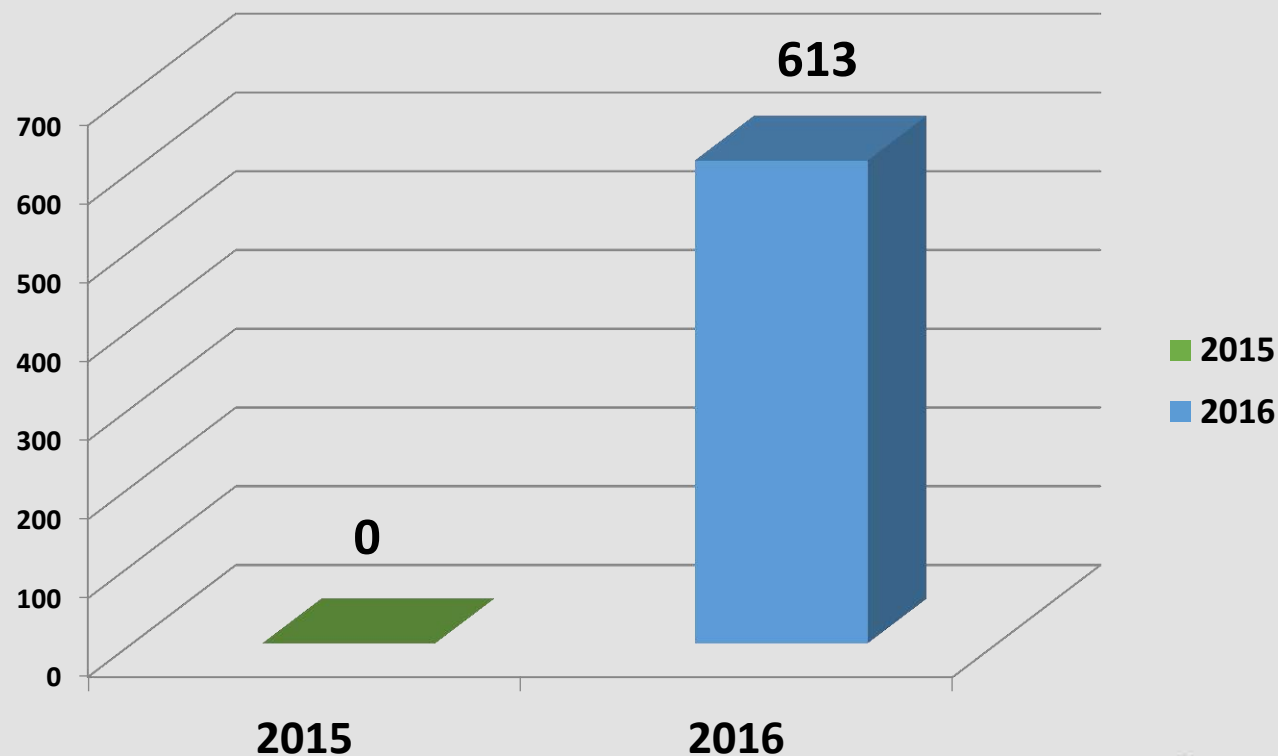
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

DETERMINACIONES DE BIOLOGÍA MOLECULAR



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

NUEVAS PRUEBAS DE LABORATORIO

BIOLOGIA MOLECULAR

- Cargas virales: CMV, EBV, HEPATITIS B y C, HERPES VIRUS
- Pruebas oncohematológicas: JAK2, Gen de fusión PML-RARa , Gen de fusión BCR-ABL.

LABORATORIO CLÍNICO

- ADA
- Everolimus, Tacrolimus

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

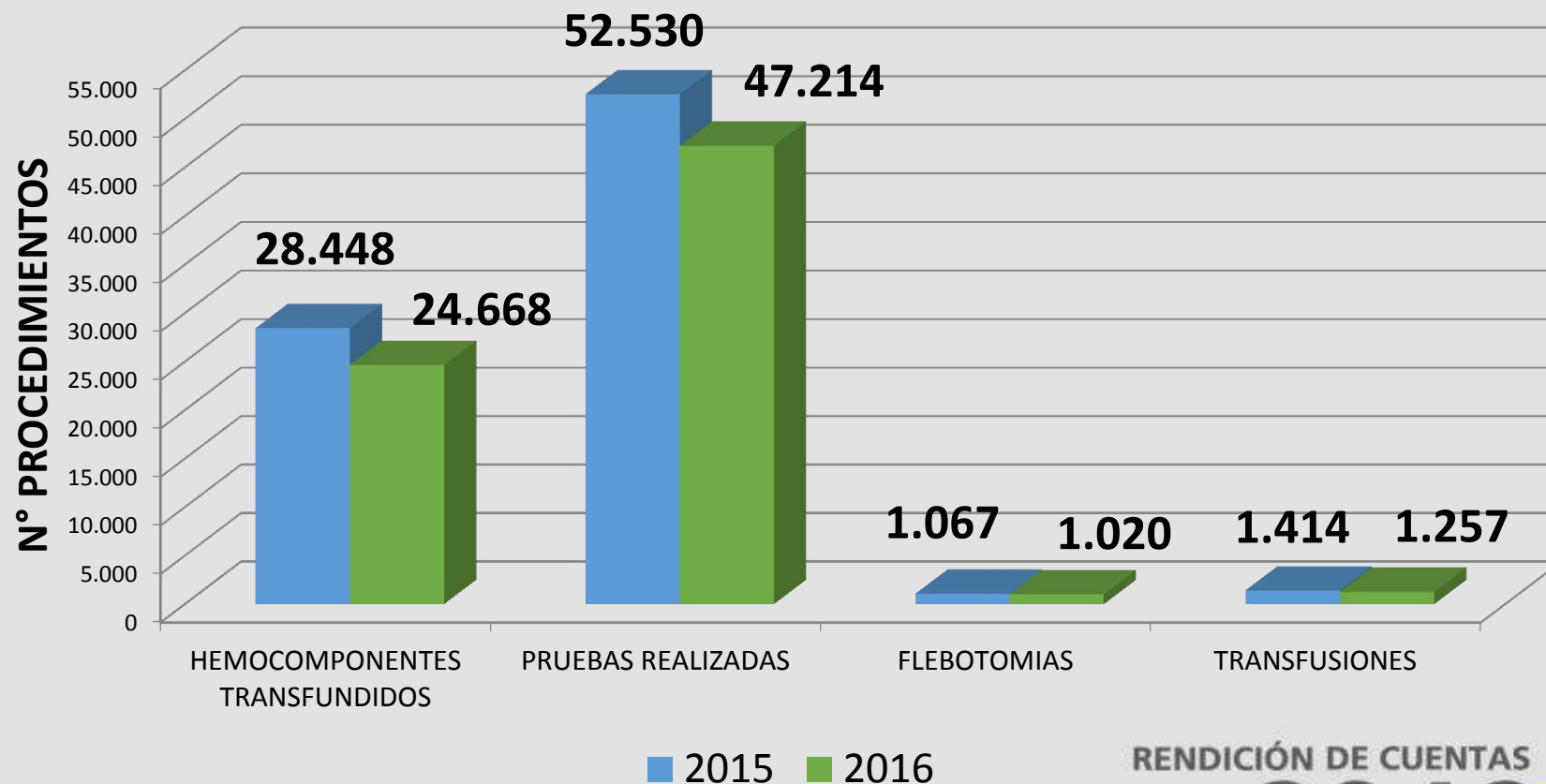
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

MEDICINA TRANSFUSIONAL 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

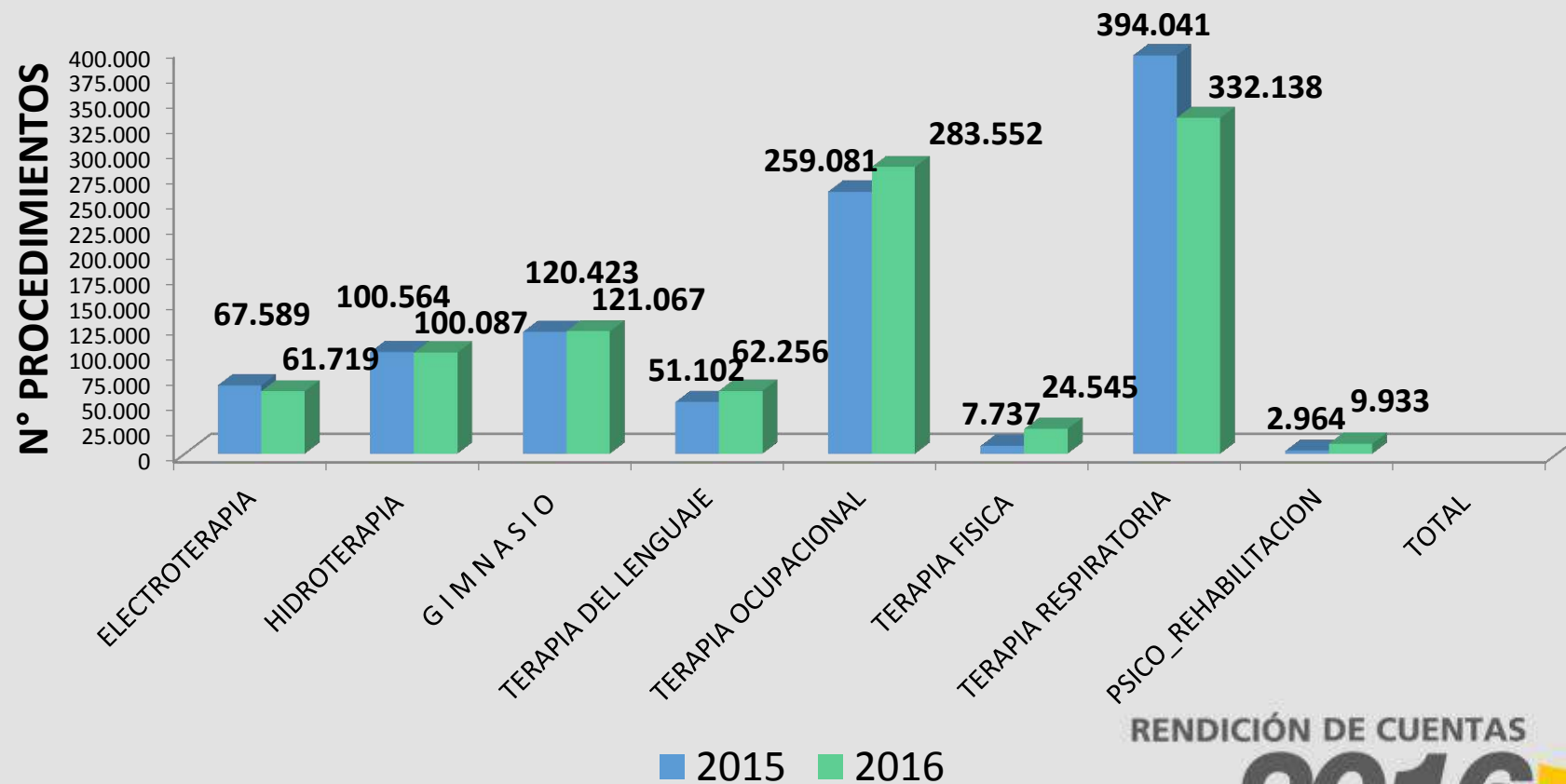
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN 2015 - 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

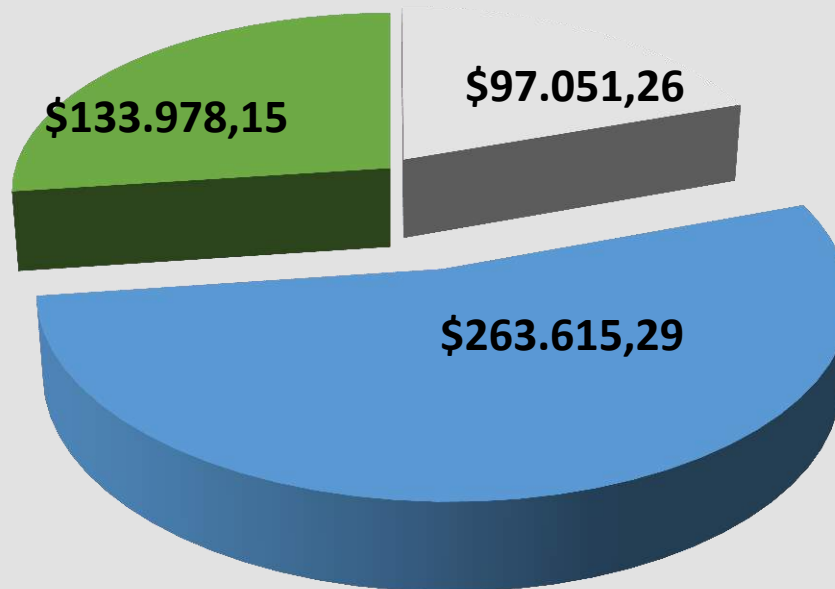
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

FARMACIA

GESTIÓN MEDICAMENTOS



- Discontinuidad del tratamiento de Consulta Externa
- Dosis compartidas oncología - hematología
- Validación de la prescripción.

VALOR TOTAL
GENERADO
A FAVOR

\$ 494.644,70

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

OBRAS / INFRAESTRUCTURA

3.555,63 m²

metros cuadrados de espacios renovados

\$ 313.840,65

valor invertido de adecentamientos



2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



OBRAS / INFRAESTRUCTURA

LOGROS Y AVANCES





LOGROS Y AVANCES

OBRAS / INFRAESTRUCTURA



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES



HOSVITAL

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Implementación del Sistema Integrado de Gestión Hospitalaria (SIGH)

Actualización y parametrización de la Historia Clínica Electrónica.

Implementación de equipamiento tecnológico en Consulta externa, Hospitalización, Emergencia, UCI Farmacia y Estaciones de Enfermería para acceder a la información y plataformas tecnológicas.

Desarrollo de esquemas y arquitecturas de seguridad tecnológica.

Salida a Producción de Control Room, con sistemas de CCTV, SCADA, IPTV, Sistema Contra incendios, Llamado de Enfermeras.

Implementación de biblioteca virtual.

Implementación de telefonía IP.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES



EXT-FARMACIA



**INTRANET
INSTITUCIONAL**

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Externalización de farmacia

Operativización Plataforma Intranet Institucional

Integración de Control Room con SmartBunker y Datacenter Edificio Patrimonial.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

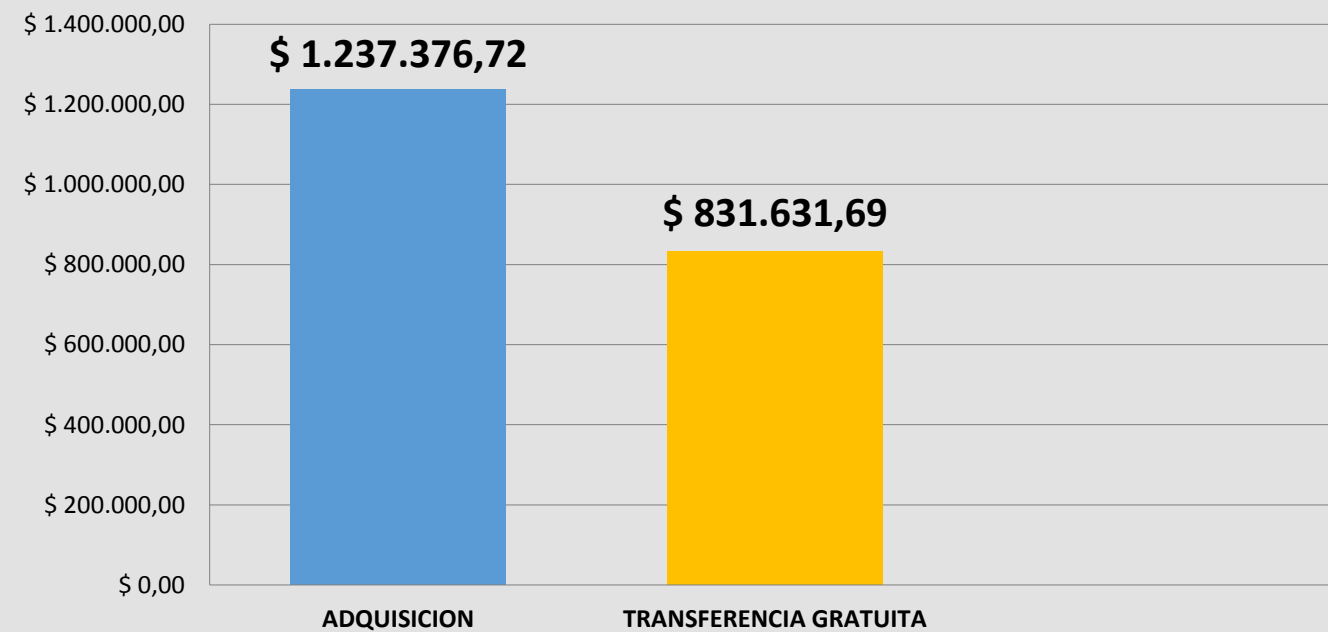
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



INVENTARIOS

LOGROS Y AVANCES

INVERSIÓN EN BIENES POR ORIGEN



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016

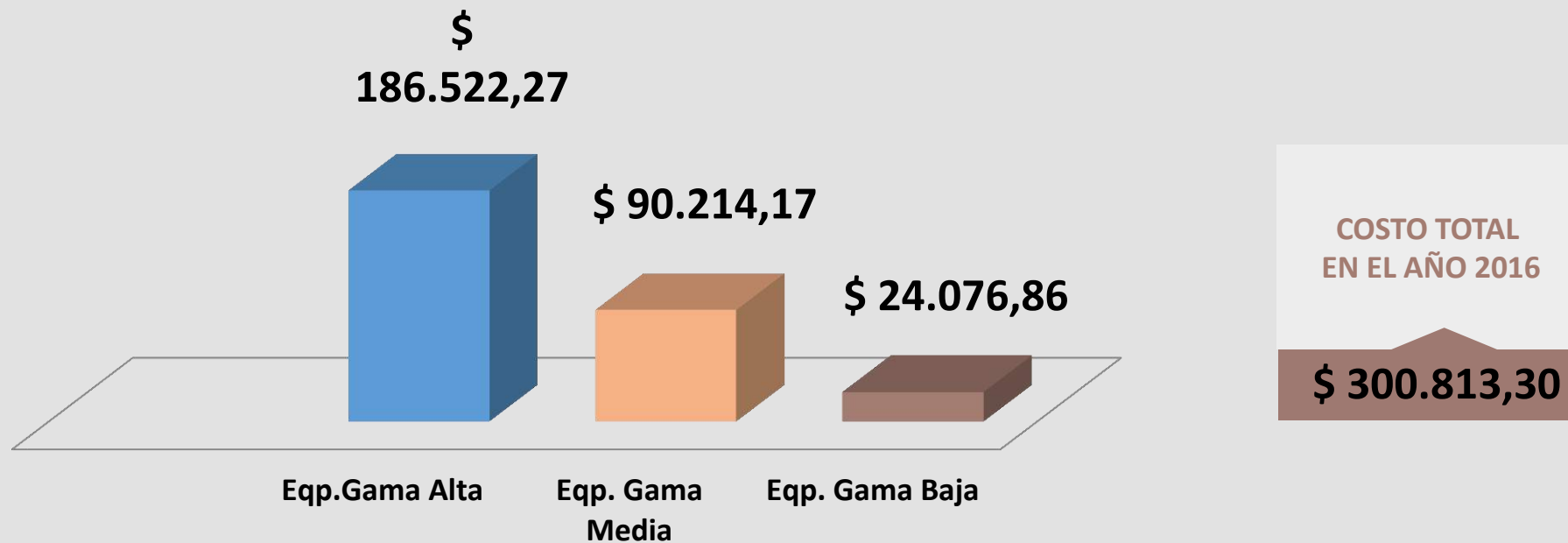




LOGROS Y AVANCES

MANTENIMIENTOS EQUIPOS BIOMÉDICOS

EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE EQUIPAMIENTO MÉDICO



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

- Porcentaje promedio de cumplimiento: **95.83%**
- Nivel alcanzado según promedio: **AVANZADO**

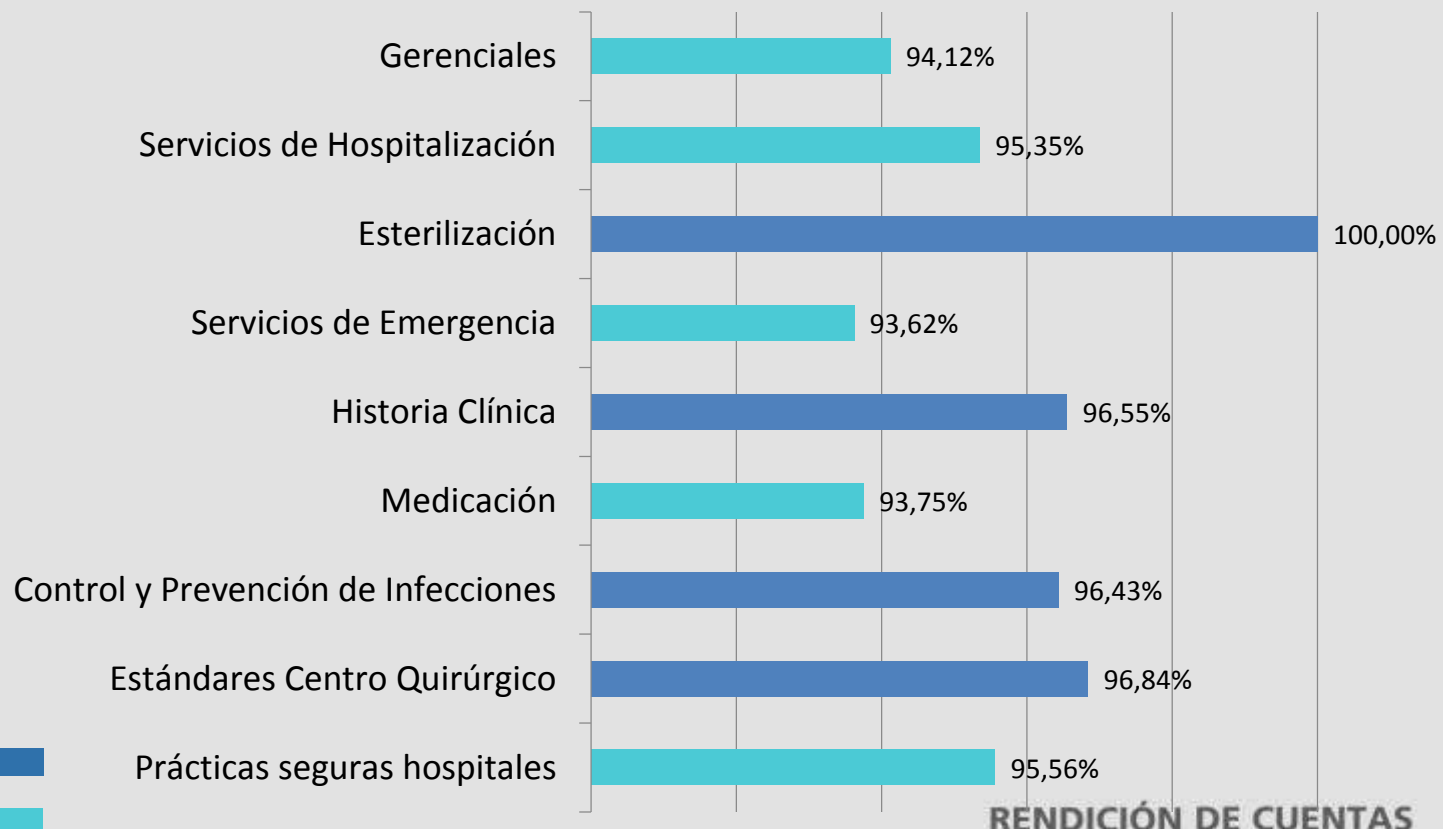
EXCELENCIA
AVANZADO



Prácticas seguras hospitales

GESTIÓN DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO Y CONTINUIDAD DE LOS ESTÁNDARES NACIONALES DE CALIDAD: RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN REALIZADA A 9 COMPONENTES EN EL AÑO 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

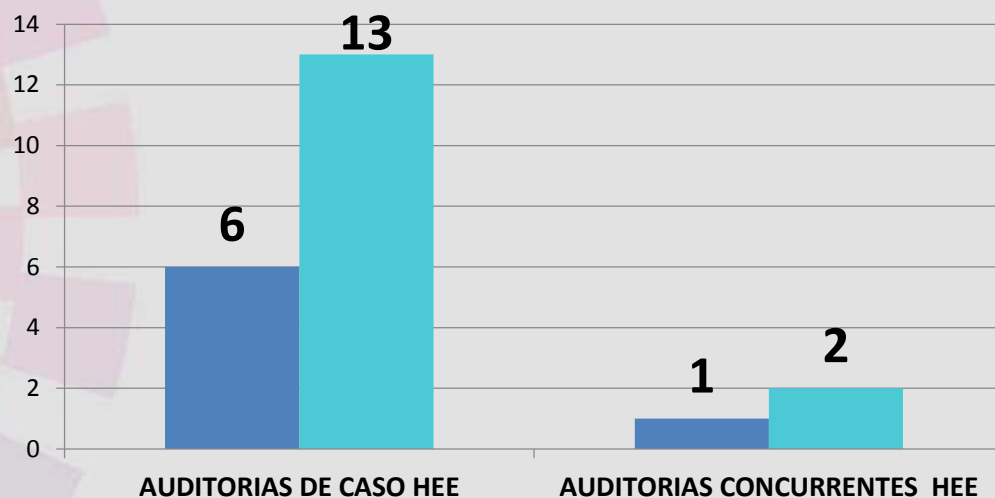
2016



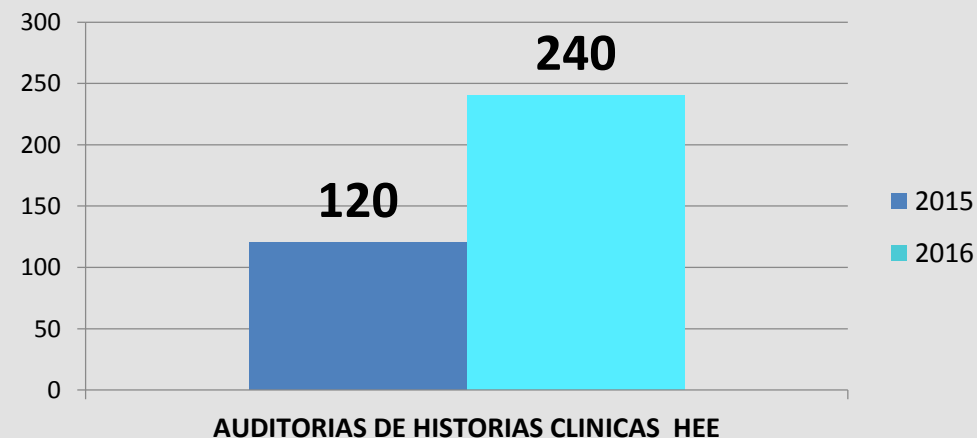
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES



GESTIÓN DE AUDITORIA



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO

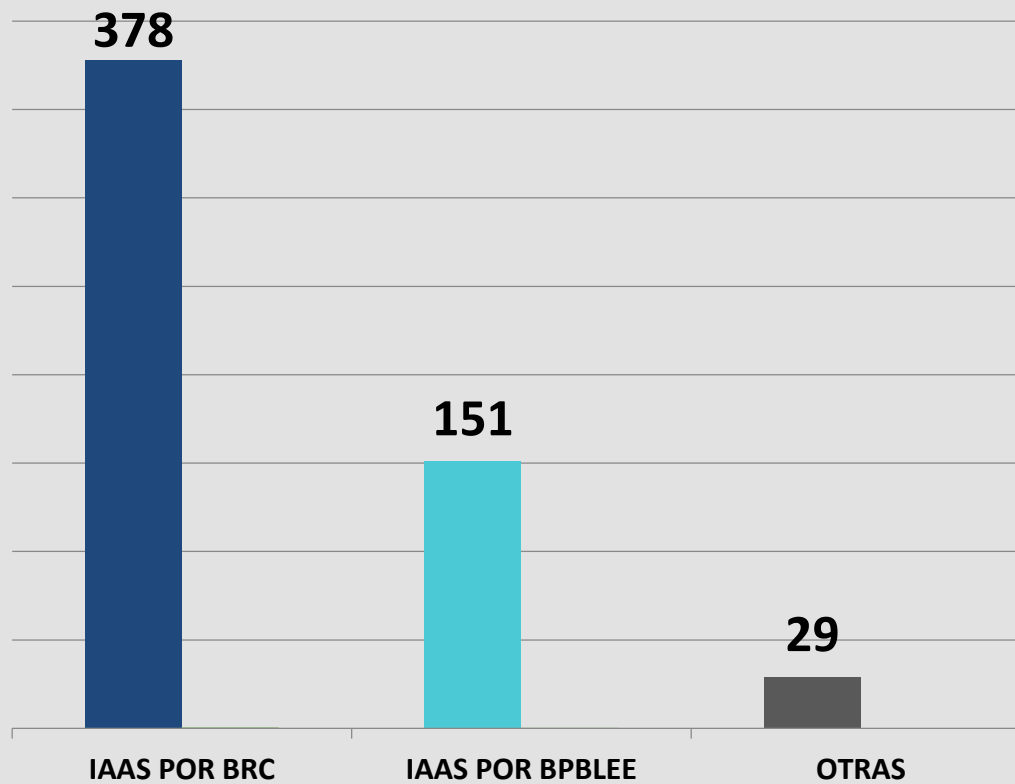


LOGROS Y AVANCES

TOTAL DE
REPORTES

558

GESTIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016

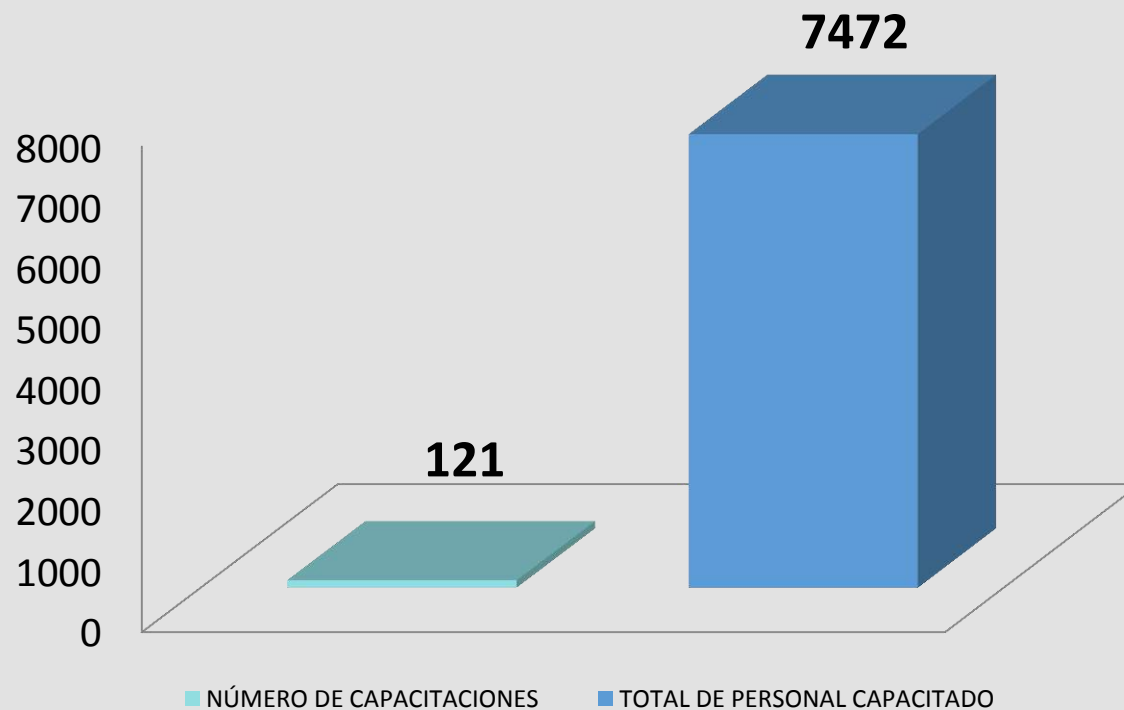


Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

*** Capacitaciones realizadas por autogestión institucional.**



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

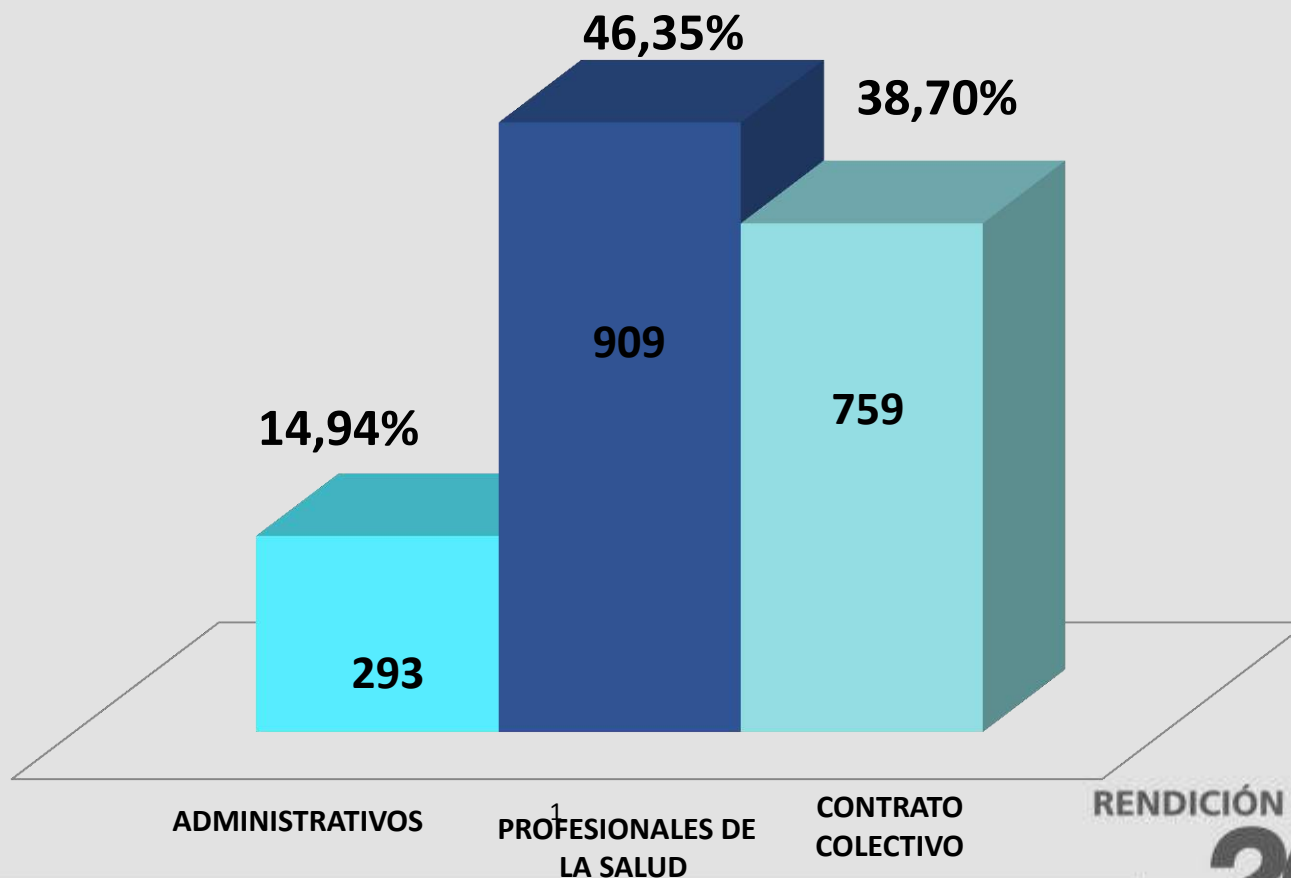
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

TALENTO HUMANO

DISTRIBUTIVO DEL PERSONAL



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



LOGROS Y AVANCES

POLÍTICAS PÚBLICAS EMITIDAS

Con el fin de normar y mejorar el servicio en el HEEE, durante el año 2016 se incorporaron varias guías, manuales, procedimientos e instructivos de uso fundamental para el personal de esta casa de salud, los mismos que se detallan a continuación:

10

Instructivos de aplicación de formularios, y de seguridad del paciente.

11

Guías médicas y de funcionamiento de comité.

03

Procedimientos de limpieza y desinfección.

01

Manual de bioseguridad.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

ÁREA ASISTENCIAL

Implementación de la Unidad de Código ICTUS en cuidados neurológicos intermedios.

Implementación de cartera de electromiografía para el sistema nervioso periférico.

Implementación del programa de tratamiento de trastornos del movimiento con toxina botulínica inyectada con guía electro-miográfica.

Implementación de tratamiento quirúrgico de malformaciones uterinas para favorecer el embarazo y enfoque multidisciplinario de la endometriosis.

Felows de cirugía de retina para oftalmólogos ecuatorianos y extranjeros.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES EMPRENDIDAS

ALCANCES - ÁREA ASISTENCIAL

Elaboración e implementación de guías de manejo de antibióticos en pacientes con infecciones nosocomiales multi-resistentes y KPC.

Implementación de hemo-diafiltración para el tratamiento de la IRC inestable.

Implementación de hemoperfusión para intoxicaciones con órgano-fosforados o fármacos psicoactivos.

Implementación del Sistema de Gestión Hospitalaria.

Renovación de equipamiento con tecnología de punta que permitió la automatización de algunos procesos como inmunohistoquímica, microbiología entre otros.

Implementación de la historia clínica electrónica única.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



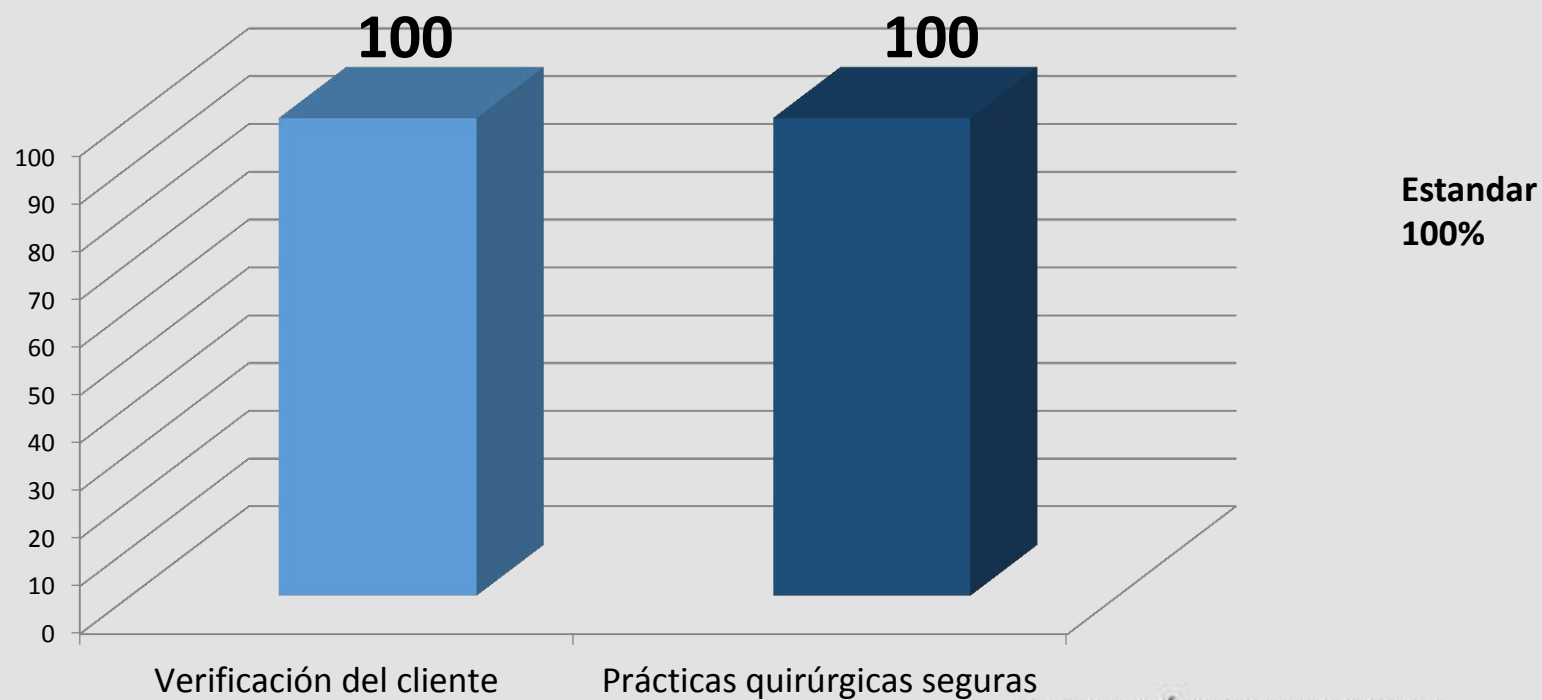
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

GESTIÓN DE ENFERMERÍA

SEGURIDAD EN LA COMUNICACIÓN, ENTRE PRESTADORES Y RECEPTORES DE CUIDADOS



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

144

Presencias en radio

33

Presencias en TV

80

Prensa

50

Digitales

PRESENCIA EN MEDIOS



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

COMUNICACIÓN SOCIAL

Alianzas estratégicas con medios de comunicación públicos y privados para promocionar información sobre prevención de la Salud.

Se establecieron convenios con los periódicos digitales y físicos como: Redacción Médica, Periódico del Sur, Ecuador al Día, El Comercio, La Hora, Ecuador Inmediato, y programas televisivos como : Ecuador TV, Canal 8, televisión El Comercio, Tele Sur, Gama, Teleamazonas, El Ciudadano TV, RTS.

Se realizó tres ferias de la Salud con temas de medicina preventiva en coordinación con la Coordinación Zonal 9 y Ministerio de Salud Pública.

Se marcó tendencia en redes sociales: Presentación de uniformes 2016, entrega oficial de la repotenciación por parte del Presidente de la República entre otros.

SITIO WEB

www.hee.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

TENDENCIA EN REDES

ALCANCE
250.000 PERSONAS



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS



PREVENCIÓN- GESTIÓN DE RIESGOS

75

Elaboración de procedimientos para cada uno de los eventos adversos como erupciones volcánicas, sismos, violencia social, incendios internos y externos al HEE, deslaves, manejo de materiales peligrosos, etc.

2

Se realizaron simulacros con colaboración del Cuerpo de Bomberos de Tabacundo, Secretaria de gestión de Riesgos y Coordinación Zonal 9.

Actualización del Plan de Emergencias y Contingencia del HEEE.

Conformación de brigadas Hospitalarias en cada una de las áreas de nuestra Casa de Salud.

Capacitación a las brigadas en temas de manejo de extintores, primeros auxilios y transporte de camillas.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

PREVENCIÓN- GESTIÓN DE RIESGOS



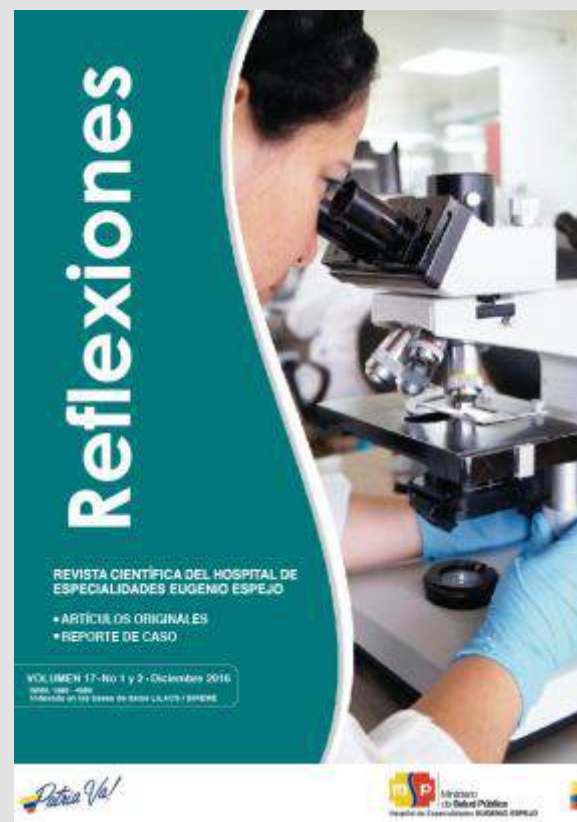
Entrenamiento de la Brigada de Pronta Respuesta con el Cuerpo de Bomberos de Tabacundo en temas de rescate estructural, incendios, materiales peligroso, etc...

Participación en el Cuarto encuentro de brigadas Hospitalarias, en la que nuestra Brigada quedó en primer lugar por segundo año consecutivo.



ACCIONES
EMPRENDIDAS

DOCENCIA



Emisión de la Revista Reflexiones volumen 17.

Posgrado de Neurocirugía – Convenio Hospital de Especialidades Eugenio Espejo y Universidad de las Américas.

Conferencias Científicas de capacitación

RENDICIÓN DE CUENTAS
2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2016

GASTO CORRIENTE

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO 2016	% DE EJECUCIÓN 2016
510000	Gastos en personal.	\$37,310,288.82	100%
570000	Otros gastos corrientes	\$316,866.12	100%
580000	Transferencias y donaciones corrientes	\$1,004,243.27	100%
530000	Bienes y servicios de consumo	\$29,128,168.10	100%
	TOTAL	\$ 67.759.566,31	100%

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2016

GASTOS INVERSIÓN 2016

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO 2016	% DE EJECUCIÓN 2016
710000	Gastos en personal para inversión.	\$ 218.520,51	100%
730000	Bienes y servicios para inversión	\$ 359.999,46	100%
750000	Obras públicas	\$ 27.536,94	100%
840000	Bienes de larga duración	\$ 1.736.351,00	65%
99000	Otros pasivos.	\$ 1.718.235,54	100%
TOTAL		\$ 4.060.643,45	99.13%

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



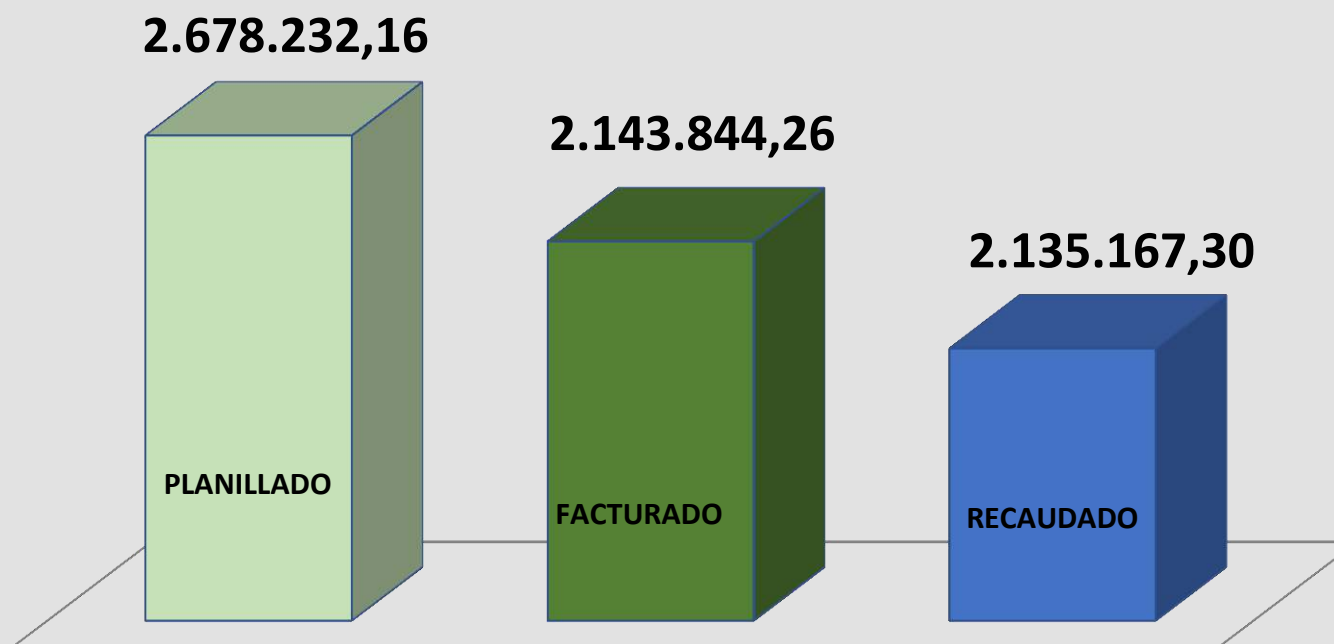
Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



ACCIONES
EMPRENDIDAS

RECAUDACIÓN

RUBROS GENERADOS POR ATENCIÓN DE PACIENTES ASEGURADOS AL IEISS, SPPAT, ISSPOL E ISFFA 2016



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



POLÍTICAS Y ACCIONES PENDIENTES

TEMAS PENDIENTES DE IMPLEMENTAR Y/O FORTALECER EN LAS INSTITUCIONES (DESDE CADA ESPACIO).

Implementación al 100% del manejo del Sistema Integrado de Gestión Hospitalaria.

Ejecución del proyecto para construcción de la bodega de insumos médicos aprobada por la Dirección Nacional de Infraestructura.

Diseño y ejecución del proyecto para el funcionamiento del servicio de oncología, videoendoscopia e insuficiencia cardiaca en la antigua área administrativa.





POLÍTICAS Y ACCIONES PENDIENTES

DESAFÍOS

Diseño y ejecución del proyecto para el funcionamiento del servicio de neurocirugía en el décimo piso de hospitalización.

Implementación de nuevo modelo de gestión de Trasplante.

Contratación de servicios de limpieza privado en apoyo al personal que labora en servicios generales.

Implementación del servicio de hematología y cirugía plástica.

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



RESPUESTA BRINDADA A PEDIDOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

En Rendición de Cuentas 2015, se realizaron mesas de trabajo con la ciudadanía en la que se asumieron compromisos con la finalidad de continuar mejorando la atención en nuestra Casa de Salud.



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016





RESPUESTA BRINDADA A PEDIDOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
1. Brindar atención ágil y sin demora en el agendamiento de turnos en esta Casa de Salud.	1. Asignación de días específicos por cada especialidad para el agendamiento de citas en la primera semana de cada mes. 2. Socialización de calendario de agendamiento de citas médicas a través de los diferentes medios informativos (afiches, volantes, carteles, redes sociales, radio, etc.). 3. Activación de ventanillas universales para agilizar trámites. 4 - Cambios tecnológicos (instalación de Sistema HOSVITAL) y estructurales (remodelación de áreas), que ofrecen confort.
2. Proporcionar información de la Red de Salud sobre su funcionamiento mediante los medios de comunicación institucional.	Se han realizado participaciones en radio con responsables de la Red Integral de Salud y esta actividad será continua. Está elaborado el Manual Principal de la Red, del cual se extraerá una guía didáctica para los usuarios. Se realizó charlas en Centros y Subcentros de Salud
3. Socialización de cartera de servicios a otros niveles de atención para reforzar las patologías de tercer nivel que se atienden en esta Casa de Salud	La cartera de servicios está socializada a través de la página web institucional. Se elaboró afiches y gigantografías para que sean colocadas en sitios visibles. <u>Actualmente se está trabajando en la elaboración de los productos audiovisuales.</u> <u>También se realizará la socialización mediante televisión interna con spots sobre especialidades, una vez que se concrete la distribución de pantallas en lugares pertinentes.</u>

RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



Ministerio
de Salud Pública

Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO



RESPUESTA BRINDADA A PEDIDOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
4. Mejoramiento de la climatización y ambientes en áreas de consulta externa para brindar mayor confort a los pacientes durante su tiempo de espera.	1. Adecuación del Ingreso a Hospitalización - Replanteo de la funcionalidad de los espacios relacionados a secretaria general, información, sala de espera, servicio de bar y hall de ingreso a ascensores planta baja. - 512 m2 de área aproximada de adecentamiento en donde se logró mejorar la apariencia institucional, descongestionar las áreas de ingreso a hospitalización y tener ambientes más confortables. 2. Adecuaciones de las circulaciones de consulta externa -Todas las circulaciones de consulta externa planta baja fueron adecentadas, tanto a nivel de pintura, cielo falso, piso, revisión de luces, revisión de sistemas mecánicos. 3. Adecuaciones Ingreso Consulta Externa. -Con el propósito de mantener la uniformidad de conceptos de funcionalidad y operatividad se intervino en la adecuación de toda la sala de ingreso de consulta externa para la entrega de turnos. -402 m2 área aproximada de adecentamiento en donde se reformuló la distribución del espacio, mobiliario, puertas de ingreso, cielo falso y recubrimientos de acabados. 4. Adecuación de jardinería y caminerías exteriores. - El descongestionamiento de las áreas logró mejorar la circulación y ventilación, como complemento se trabajó en los jardines exteriores tanto del ingreso a hospitalización como consulta externa. Con la realización de los trabajos de adecuaciones se puede evidenciar que se logró una gran respuesta de mejoramiento de los espacios.





SISTEMATIZACIÓN APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2016 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	RESPONSABLE	PRODUCTO	ACTIVIDADES	PERIODO CUMPLIMIENTO
Aumentar la señalética en el uso de ascensores, puertas de ingreso, parqueaderos, consultorios.	Comunicación / Atención al usuario	Productos audiovisuales e impresos	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los lugares específicos donde se colocará la señalética nueva.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.
Difusión de normativas institucionales, información sobre higiene de manos, fechas y días de agendamientos de turnos, información sobre la prioridad de grupos vulnerables que ofrece esta Casa de Salud, horario diferido de atención en ventanillas.	Comunicación / Atención al usuario/ TIC's	Productos audiovisuales, impresos, ect.	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los contenidos, la periodicidad y los canales informativos y comunicativos respectivos que serán difundidos a los usuarios.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.





SISTEMATIZACIÓN APORTES CIUDADANOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2016 EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	RESPONSABLE	PRODUCTO	ACTIVIDADES	PERIODO CUMPLIMIENTO
Realizar campaña uso de documentos habilitantes para la atención a usuarios extranjeros.	Comunicación / Atención al usuario/ TIC's	Productos audiovisuales, impresos, ect.	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los contenidos y los canales informativos y comunicativos respectivos para informar a los usuarios extranjeros sobre los pasos a seguir para recibir atención en esta Casa de Salud.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.
Proporcionar información de la Red de Salud sobre su funcionamiento mediante los medios de comunicación institucional.	Comunicación / Red Pública Integral de Salud	Difusión de Guía de funcionamiento de la Red Integral de Salud Hospital de Especialidades Eugenio Espejo a través de medios impresos y digitales y difusión de información a través de los medios de comunicación con los cuales se mantiene convenios.	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los contenidos y los canales informativos y comunicativos respectivos para informar a los usuarios sobre la Red Pública Integral de Salud. Así también acordarán fechas para entrevistas en los medios de comunicación.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.



RENDICIÓN DE CUENTAS
2016





Ministerio
de **Salud Pública**

Hospital de Especialidades Eugenio Espejo