



Ministerio
de **Salud Pública**
Hospital de Especialidades
EUGENIO ESPEJO

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 HEEE



Período:
Enero – Diciembre 2017

21 de Febrero de 2018

CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS	3
1. Antecedentes	4
2. Misión	4
3. Visión	4
4. Red Acceso y Territorio	5
4.1. Cartera de servicios	5
4.1.1. Consulta Externa	5
4.1.2. Hospitalización	5
4.1.3. Emergencia	6
4.2. Información Producción Hospitalaria	6
4.2.1. Consulta Externa	6
4.2.2. Servicio de Emergencia	7
4.2.4. Egresos Hospitalarios	8
4.2.5. Procedimientos en Rehabilitación Física	8
4.2.6. Procedimientos en Imagenología	9
4.2.7. Procedimientos de Laboratorio	9
4.3. Docencia e Investigación	9
4.3.1. Estudiantes de pregrado ingresados en el 2017	9
4.3.2. Estudiantes de postgrado ingresados en el 2017	10
4.3.3. Eventos científicos, entre noviembre de 2016 a Diciembre 2017	10
4.3.4. Proyectos de investigación	10
5. Calidad de los Servicios	11
5.1. Talento Humano	11
6. Ocio, Plenitud y Disfrute	11
7. Ejecución Presupuestaria 2017	12
8. Compromisos y acciones ejecutadas Rendición de Cuentas 2016	14
9. Compromisos Rendición de Cuentas 2017	17

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cartera de Servicios Consulta Externa del HEEE.....	5
Tabla 2: Total de ingresos 2017.....	11
Tabla 3: Distribución del Presupuesto Grupo de Gasto del HEEE 2017- Gasto Corriente..	12
Tabla 4: Distribución del Presupuesto HEEE 2017- Inversión.....	13
Tabla 5: Incorporación aportes ciudadanos de la rendición de cuentas del año 2016.....	14

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Dotación de Camas Censables.....	5
Gráfico 2: Dotación de camas no censables	6
Gráfico 3: Número de pacientes atendidos consulta externa.....	6
Gráfico 4: Cirugías realizadas 2017.....	7
Gráfico 5: Egresos Hospitalarios	8
Gráfico 6: Rehabilitaciones realizadas.....	8
Gráfico 7: Imágenes realizadas.....	9
Gráfico 8: Número de determinaciones de laboratorio	9
Gráfico 9: Distribución del presupuesto y Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente	13
Gráfico 10: Distribución del presupuesto y Ejecución Presupuestaria Inversión	13



1. Antecedentes

La construcción del Hospital Eugenio Espejo se inició un 23 de mayo de 1901. Su mentalizador fue el general Eloy Alfaro Delgado. En 1931 la Junta Central de Asistencia Pública de Quito acuerda que el nuevo hospital civil, que terminaría de construirse en 1933, lleve el nombre de Eugenio Espejo. El 24 de mayo de 1980 el Dr. Jaime Roldós Aguilera, coloca la primera piedra de lo que hoy es el nuevo edificio; y en 1992 se abren las puertas de atención al público.

Actualmente, esta Casa de Salud constituye la unidad de salud pública de mayor complejidad del país, cuenta con 20 especialidades médicas y 15 especialidades quirúrgicas; el Ministerio de Salud Pública ha invertido significativamente para dotar al hospital de una moderna infraestructura que se revierte en la óptima atención a los pacientes. Tenemos el mayor laboratorio clínico patológico del país que ofrece una extensa gama de pruebas y exámenes que cubre las necesidades más crecientes y exigentes de la comunidad. La readecuación de varios pisos de hospitalización ofrece mayor comodidad, mejores ambientes y atención personalizada.

Contamos con una infraestructura adecuada, equipamiento tecnológico de punta para atención en patologías de alta resolución, protocolos y procesos internos, medicamentos e insumos correctos; así como talento humano valioso, acorde al poder resolutivo de esta Casa de Salud.

2. Misión

Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo de red, en el marco de la justicia y equidad social.

3. Visión

Ser reconocidos por la ciudadanía como un hospital accesible, que presta una atención de calidad que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y transparente.



4. Red Acceso y Territorio

4.1. Cartera de servicios

4.1.1. Consulta Externa

Tabla 1: Cartera de Servicios Consulta Externa del HEE

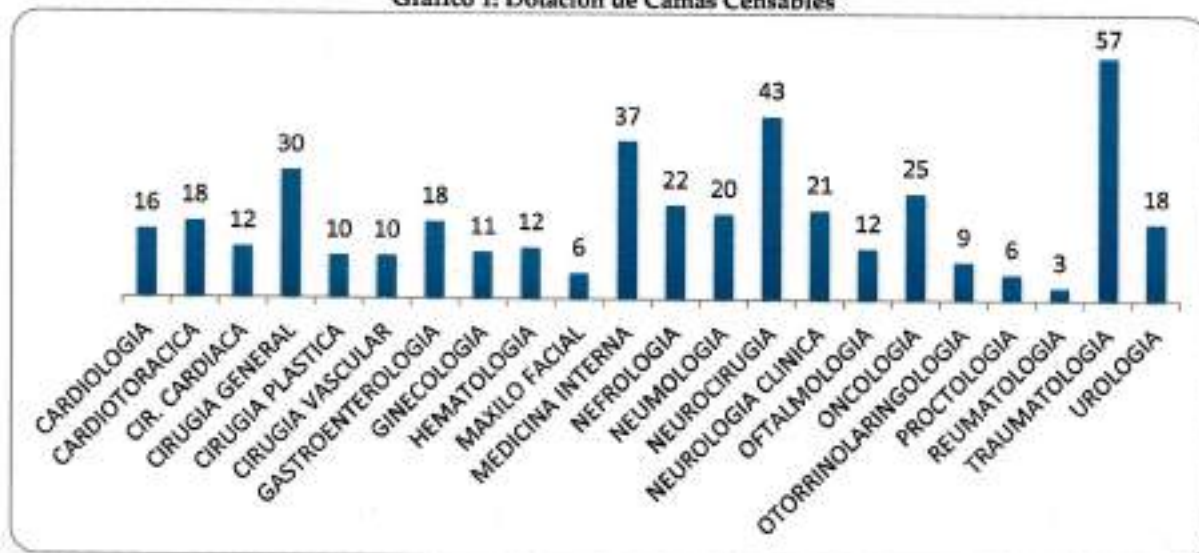
ESPECIALIDADES HEE		
Anestesiología	Terapia Del Dolor	Medicina Física Y Rehabilitación
Cardiología	Dermatología	Medicina Interna
Cirugía Cardíaca	Endocrinología	Nefrología
Cirugía General	Endodoncia	Neumología
Cirugía Maxilofacial	Gastroenterología	Neuro Psicología
Cirugía Oncológica	Genética	Neurocirugía
Cirugía Plástica	Geriatría	Neurología Clínica
Cirugía Torácica	Ginecología	Nutrición
Cirugía Vascular	Hematología	Odontología
Oftalmología	Proctología	Traumatología
Oncología	Psicología Clínica	Unidad De Trasplante
Ortodoncia	Psiquiatría	Urología
Otorrinolaringología	Reumatología	

Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.1.2. Hospitalización

Gráfico 1: Dotación de Camas Censables



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.1.3. Emergencia

Gráfico 2: Dotación de camas no censables



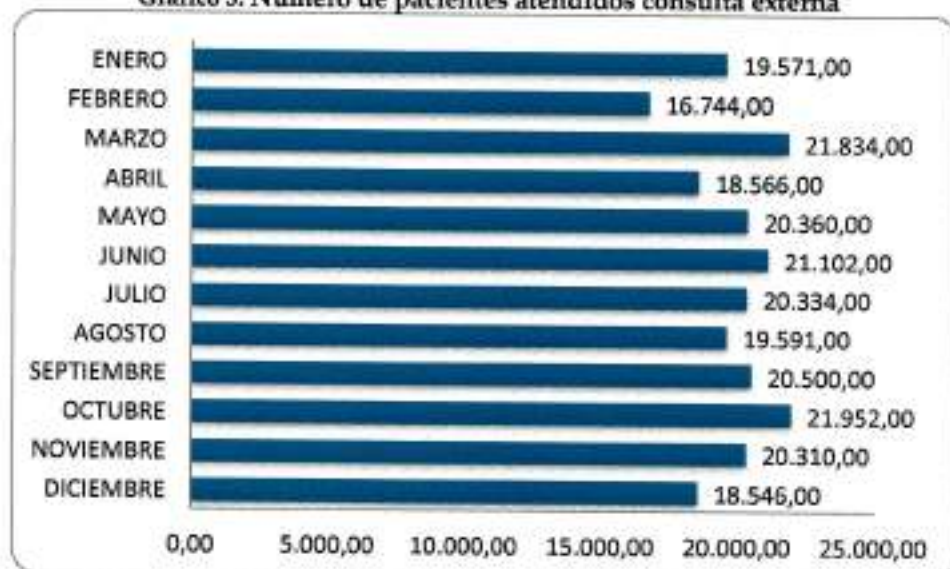
Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.2. Información Producción Hospitalaria

4.2.1. Consulta Externa

Gráfico 3: Número de pacientes atendidos consulta externa



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.2.2. Servicio de Emergencia



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

4.2.3. Procedimientos quirúrgicos realizados

Gráfico 4: Cirugías realizadas 2017

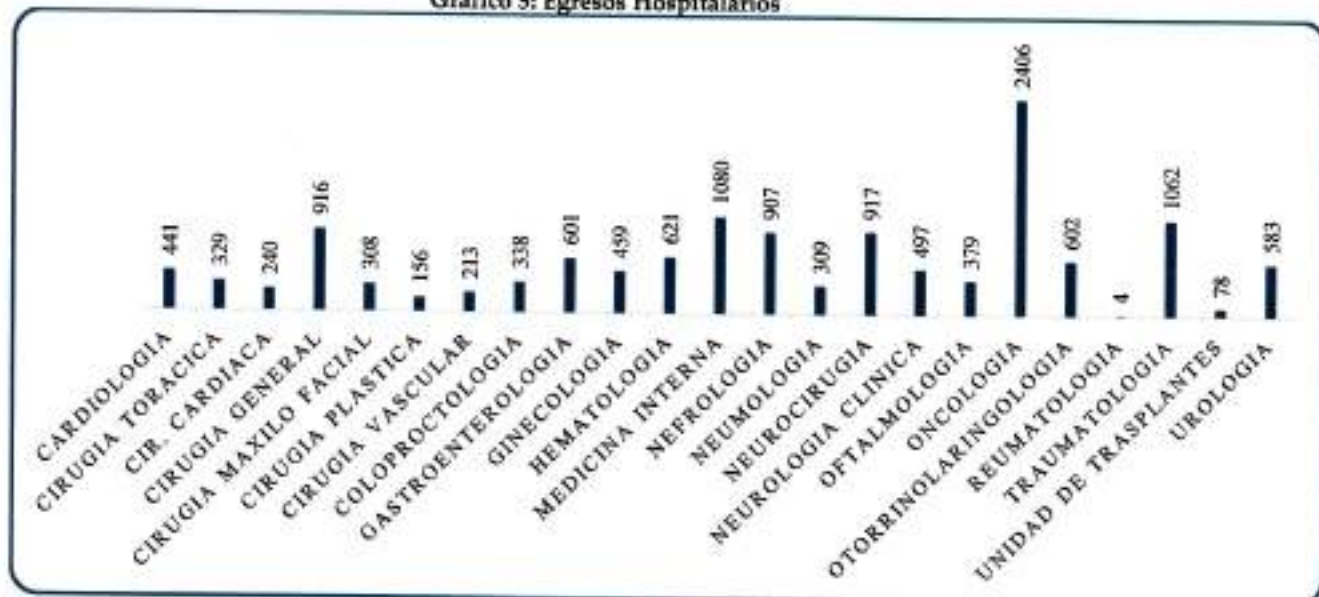


Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.2.4. Egresos Hospitalarios

Gráfico 5: Egresos Hospitalarios



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.2.5. Procedimientos en Rehabilitación Física

Gráfico 6: Rehabilitaciones realizadas



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.2.6. Procedimientos en Imagenología

Gráfico 7: Imágenes realizadas



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.2.7. Procedimientos de Laboratorio

Gráfico 8: Número de determinaciones de laboratorio



Fuente: Unidad de Admisiones y Estadística

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.3. Docencia e Investigación

4.3.1. Estudiantes de pregrado ingresados en el 2017

Durante el año 2017, el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo fue asignado con 180 internos rotativos de medicina, de los cuales 98 finalizan su año de IR en el mes de abril de 2018.

Se cuenta con siete (7) Convenios de Cooperación Institucional entre la Coordinación Zonal 9 y las Instituciones de Educación Superior nacionales. Entre ellas: UCE, PUCE, UDLA, USFQ, UTE, UTN (Ibarra) y UTB (Babahoyo).

Actualmente, las actividades docentes se las realiza con estudiantes de carreras de medicina, enfermería, nutrición, psicología, terapia física, terapia de lenguaje, entre otras.

4.3.2. Estudiantes de postgrado ingresados en el 2017

Hasta diciembre de 2017, se contó con un aproximado de 100 posgradistas que rotaron por esta Casa de Salud, en al menos 19 tipos de especialidades. Entre las de mayor afluencia: Anestesiología, Emergencia, Medicina Interna, y Medicina Crítica

4.3.3. Eventos científicos, entre noviembre de 2016 a Diciembre 2017

- Programa de Educación Médica Continua con el aval del Ministerio de Salud y la Universidad de las Américas
- Curso Metodología de la Investigación
- Taller de Soporte Vital Básico, con aval de la Cruz Roja
- Jornadas Médicas Internacionales , con aval de la Universidad de las Américas
- Cuartas jornadas de endocrinología
- Curso de formación en actividad transplantológica
- Workshop interactivo de Neuro Imagen
- Simposio Ítalo-Ecuatoriano de Neuro Trauma
- Simposio sobre Enfermedad Renal Crónica en el que se contó con la participación del Profesor Peter Stenvinkel, reconocido nefrólogo sueco del Instituto Karolinska. Este simposio recibió el aval del Ministerio de Salud Pública.

4.3.4. Proyectos de investigación

En cuanto a la investigación dentro del hospital Eugenio Espejo la Subdirección de Docencia e Investigación recibe anualmente alrededor de 150 proyectos de investigación, en su mayoría trabajos observacionales en diferentes patologías clínicas y quirúrgicas, los mismos que buscan obtener información científica de calidad que ayude a conocer mejor la realidad nacional en salud. Trabajos de mayor envergadura también han sido realizados en el Hospital Eugenio Espejo, se han contado con la participación de estudios multicéntricos realizados a nivel mundial. Muchos de estos proyectos publicados en revistas nacionales e internacionales de alto rigor científico. Durante el año 2017 el Hospital Eugenio Espejo alcanzó 15 publicaciones internacionales en diferentes ramas de la medicina.

5. Calidad de los Servicios

5.1. Talento Humano

Tabla 2: Total de ingresos 2017

Modalidad Laboral	Nro.
Nombramientos provisionales	458
Nombramientos permanentes	407
Libre Nombramiento y Remoción	6
Contratos Ocasionales	357
Contrato de Servicio Rural de Salud	3
Contrato Colectivo	345
Contrato Indefinido	411
Devengantes de Beca	16
Total año 2017	2003

Fuente: Unidad de Talento Humano

6. Ocio, Plenitud y Disfrute

Campañas Internas: Se mantienen 8 campañas: Misión y Visión, 5 "S", Higiene de Manos, Donación de Sangre, Orgullo y Pertenencia, Consulta Externa, Buenas Costumbres, y estamos realizando para el MSP – Salud «Campaña Nacional del Buen Trato».

Socialización de eventos internos: a través del correo institucional ZIMBRA, durante el 2017 fueron 220,

Calendario de Salud: Se realizó 96 piezas gráficas (redes sociales y de más canales de información de nuestra Casa de Salud como cartelera físicas, virtuales, correo ZIMBRA, Facebook, etc.)

Ferias de la Salud: Se realizarán 8 con las siguientes temáticas: Salud Mental, Cáncer de Mama, 84 años, Acromegalia, VIH Sida, Higiene de manos, Diabetes, Nutrición Saludable.



8 Ferias de salud



1 Jornada de Integración



Carrera 5K
"Lucha contra la Diabetes"



Presencia en Medios:

- **Radio 135 presencias:** Con profesionales de nuestra Casa de Salud en Radio Asamblea Nacional, Municipal, Distrito, Quito, Exa FM.
- **TV 4.800 minutos:** Telesur, EcuTV, Teleamazonas (Día a Día), Ecuavisa, Canal 1.
- **Medios digitales 470 menciones:** Redacción Médica, Ecuador Al Día , El Comercio, Periódico Sur, Ecuador Inmediato,
- **Prensa Escrita 36 menciones:** La Hora, Últimas Noticias, El Comercio. El telégrafo Agencia Andes
- **Ruedas de prensa:** 3

Boletines informativos: Se han elaborado 3 boletines informativos que recogen de manera trimestral los acontecimientos más importantes de la vida pública de nuestra casa de salud, mismos que reposan como testigos físicos en los archivos.

- Creación de alianzas estratégicas (Ballet Nacional)
- Cobertura y difusión de eventos (transmisión en vivo conferencias y eventos)
- Promoción y difusión de cartera de servicios

Producción Audiovisual: Se realizaron 54 videos, con una suma total de 220 minutos.

Comunicación alternativa o redes sociales: El alcance de las mismas han visibilizado la buena reputación e imagen con la goza nuestra institución entre ellas:

- **Facebook:** 729 seguidores en aumento y un total de 24.901 seguidores. Con 82.2K impresiones visuales en los cuatro últimos meses.
- **Twitter:** 272 seguidores en aumento y un total de 8.920 seguidores. Con 100.6 K de impresiones visuales en los cuatro últimos meses.

7. Ejecución Presupuestaria 2017

Tabla 3: Distribución del Presupuesto por Grupo de Gasto del HEEE 2017- Gasto Corriente

Detalle de presupuesto (Gasto Corriente)	Monto Codificado 2017	Monto Devengado 2017
Gastos en personal	\$ 38.741.882,45	\$ 38.720.242,22
Bienes y servicios de consumo	\$ 27.200.131,41	\$ 26.763.561,84
Otros Gastos Corrientes	\$ 817.358,04	\$ 817.358,04
Transferencias y Donaciones Corrientes	\$ 1.206.192,93	\$ 1.206.192,93
TOTAL	\$ 67.965.564,83	\$ 67.507.355,03

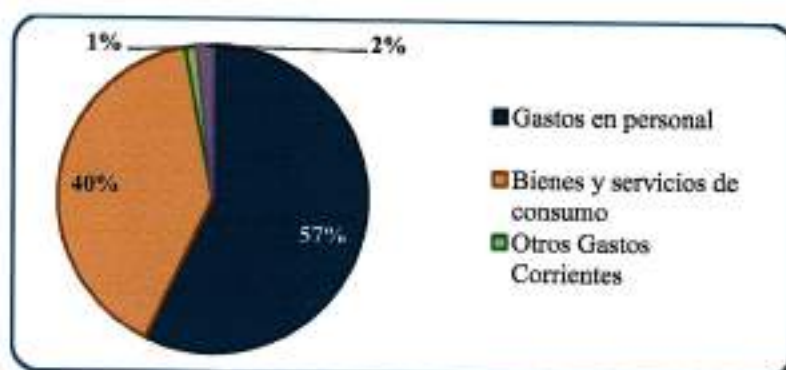
Fuente: Sistema e-SIGEF

(*)La información se encuentra actualizada con corte 31/12/2017

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión



Gráfico 9: Distribución del presupuesto y Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente



99,33%
Ejecución
presupuestaria gasto
corriente

Fuente: Sistema e-SIGEF

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 4: Distribución del Presupuesto HEEE 2017- Inversión

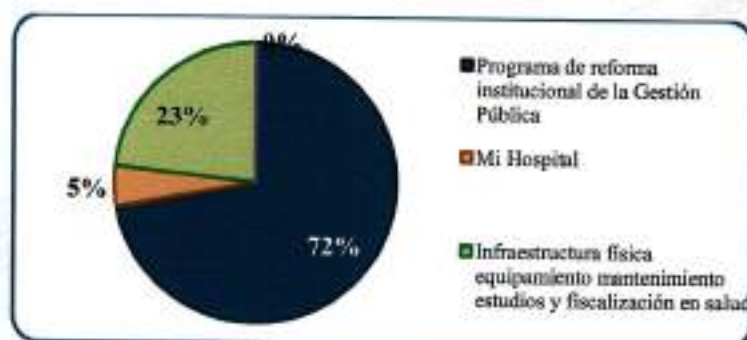
Detalle de presupuesto (Inversión)	Monto Codificado 2017	Monto Devengado 2017
Programa de reforma institucional de la Gestión Pública	\$ 1.700.127,17	\$ 1.700.127,17
Mi Hospital	\$ 108.929,06	\$ 108.929,06
Infraestructura física equipamiento mantenimiento estudios y fiscalización en salud	\$ 547.517,78	\$ 547.517,78
Atención integral e integradora a personas con discapacidad rehabilitación y cuidados especiales	\$ 21.278,39	\$ -
TOTAL	\$ 2.377.852,40	\$ 2.356.574,01

Fuente: Sistema e-SIGEF

(*)La información se encuentra actualizada con corte 31/12/2017

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Gráfico 10: Distribución del presupuesto y Ejecución Presupuestaria Inversión



99,11%
Ejecución
presupuestaria
inversión

Fuente: Sistema e-SIGEF

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

8. Compromisos y acciones ejecutadas Rendición de Cuentas 2016

Tabla 5: Incorporación de los aportes ciudadanos de la rendición de cuentas del año 2016

N°	APORTES	RESPONSABLE	PRODUCTO	ACTIVIDADES	PERIODO CUMPLIMIENTO	RESULTADOS AVANCE/ CUMPLIMIENTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
1	Aumentar la señalética en el uso de ascensores, puertas de ingreso, parqueaderos, consultorios.	Comunicación / Atención al usuario	Productos audiovisuales e impresos	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los lugares específicos donde se colocará la señalética nueva.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.	Al momento existe señalética provisional que ha sido atendida en base a las necesidades que presenta cada servicio. La definitiva está en proceso de compra. * Informe consolidado de medio de verificación en cuanto a imágenes de señalética colocada en los servicios en mención. * Para cubrir estas necesidades ya se cuenta con un presupuesto definido para adquisición de señalética PAPP 2018.	* Luego de creada la necesidad, Comunicación Social realiza entrega al servicio que solicita y se procede a instalar con el soporte de Mantenimiento. * Informe consolidado de medio de verificación en cuanto a imágenes de señalética colocada en los servicios en mención. * Para cubrir estas necesidades ya se cuenta con un presupuesto definido para adquisición de señalética PAPP 2018.
2	Difusión de normativas institucionales información sobre higiene de manos, fechas y días de agendamientos de turnos, información sobre la prioridad de grupos vulnerables que ofrece esta Casa	Comunicación / Atención al usuario/ TIC's	Productos audiovisuales, impresos, etc.	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los contenidos, la periodicidad y los canales informativos y comunicativos respectivos que serán difundidos a los	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.	Se realizó una campaña de "Higiene y Desinfección de Manos". Se formó un Comité de Higiene de Manos el cual implementó un plan piloto para que el mismo sea implementado a nivel nacional.	Informe consolidado de medio de verificación en cuanto a soportes gráficos de campaña de "Higiene de Manos", "Agendamiento de Turnos", Etc.

	de Salud, horario diferido de atención en ventanillas.			usuarios.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.	32 de la constitución 3 de la ley orgánica de la salud	Informe consolidado de medio de verificación de arte gráfico "Lineamientos de atención y estadía para usuarios". (Anexo 1)
3	Realizar campaña uso de documentos habilitantes para la atención a usuarios extranjeros.	Comunicación / Atención al usuario/ TIC's	Productos audiovisuales, impresos, etc.	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los contenidos y los canales informativos y comunicativos respectivos para informar a los usuarios extranjeros sobre los pasos a seguir para recibir atención en esta Casa de Salud.			

4	Proporcionar información de la Red sobre su funcionamiento mediante los medios de comunicación institucional.	Comunicación / Red Pública Integral de Salud	Difusión de Guía de funcionamiento de la Red Integral de Salud Hospital de Especialidades Eugenio Espejo a través de medios impresos y digitales y difusión de información a través de los medios de comunicación con los cuales se mantiene convenios.	Las áreas responsables organizarán las reuniones necesarias con la finalidad de definir los contenidos y los canales informativos y comunicativos respectivos para informar a los usuarios sobre la Red Pública Integral de Salud. Así también acordarán fechas para entrevistas en los medios de comunicación.	En agosto y diciembre se deberán presentar los medios de verificación que reflejen el cumplimiento del compromiso adquirido.	En el mes de diciembre del 2017 se generó el Manual de Implementación de la Unidad de Gestión de Red del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo.	
---	---	--	---	---	--	---	--

Fuente: Unidad de Comunicación

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión



9. Compromisos Rendición de Cuentas 2017

N°	APORTES	RESPONSABLE	PRODUCTO
1	Las inconformidades que se presentan en las diferentes casas, deben darse a conocer con el fin de dar el seguimiento, respuesta y solución	Atención al Usuario	Informe Trimestral de Seguimiento y Solución de Quejas e Inconformidades
2	El personal de salud se compromete con mejorar el trato que brinda a los usuarios	Atención al Usuario	Informe Trimestral – Índice de Satisfacción de Usuarios del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
3	Se requiere urgente capacitación en buen trato al usuario en todas las áreas	Atención al Usuario / Comunicación Social	Informe Semestral – de Implementación de Campaña del Buen Trato en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
4	El Ministerio de Salud ha pensado incluir dentro de su planificación de comunicación, informar a la ciudadanía como se debe acceder a los diferentes niveles de atención de salud	Comunicación Social	Campaña de Socialización a través de varios medios (redes sociales, publicidad impresa, IP TV, etc)



	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Ing. Bahamonde Adriana	Analista de Planificación HEEE	
Revisado por:	Mgs. Francisco Pozo	Líder de Planificación HEEE	
Aprobado por:	Dr. Andrés Sotomayor	Gerente HEEE	