

Coordinación Zonal 9
Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Memorando Nro. MSP-CZ9-HEEE-2018-0890-M

Quito, D.M., 28 de marzo de 2018

PARA: Sra. Ing. Olga Lucila Espinosa Ordoñez
Líder de la Unidad de Atención al Usuario HEEE

Sra. Mgs. Maria Cristina Lara Peñafiel
Líder de la Unidad de Comunicación HEEE - Desempeño de Funciones

ASUNTO: COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

De mi consideración:

En cumplimiento al marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a las disposiciones emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social – CPCCS, mediante Resolución Nro. PLE-CPCCS-872-04-01-2018 del 04 de enero de 2018.

Una vez efectuado el evento de Rendición de Cuentas de 2017 de esta Casa de Salud, a continuación se detallan los aportes ciudadanos como resultado de dicho evento participativo; los mismos que se deberán dar gestión durante todo el año por las Unidades Responsables de acuerdo al siguiente detalle:

Nº	APORTES	RESPONSABLE	PRODUCTO
1	Las inconformidades que se presenten en las diferentes casas, deben darse a conocer con el fin de dar el seguimiento, respuesta y solución.	Atención al Usuario	Informe Trimestral de Seguimiento y Solución de Quejas e Inconformidades
2	El personal de salud se compromete con mejorar el trato que brinda a los usuarios.	Atención al Usuario	Informe Trimestral – Índice de Satisfacción de Usuarios del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
3	Se requiere urgente capacitación en buen trato al usuario en todas las áreas.	Atención al Usuario/Comunicación Social	Informe Semestral – Implementación de Campaña del Buen Trato en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
4	El Ministerio de Salud ha pensado incluir dentro de su planificación de comunicación, informar a la ciudadanía como se debe acceder a los diferentes niveles de atención de salud.	Comunicación Social	Campaña de Socialización a través de varios medios (redes sociales, publicidad impresa, IP TV, etc)

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Coordinación Zonal 9
Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Memorando Nro. MSP-CZ9-HEEE-2018-0890-M

Quito, D.M., 28 de marzo de 2018

Documento firmado electrónicamente

Dr. Marco Andres Sotomayor Paredes

GERENTE HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EUGENIO ESPEJO

Copia:

Sr. Mgs. Francisco Javier Pozo Fernandez

Líder de la Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión HEEE

ab/fp