

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y 4.- Administración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial.	1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad. 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita.	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro,2do y 3er.nivel de atención, a través de la pag.web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00-15:30. Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos, Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507912	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	Si	No Existe	www.hee.gob.ec	26521	249588	87,17%
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.466	14047	87,17%
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.286	11279	87,17%

5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	469	4594	87,17%
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	877	8612	87,17%
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.887	18493	87,17%
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nefrología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	807	6891	87,17%
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	309	3432	87,17%
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	896	7592	87,17%

11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	128	2004	87,17%
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	2.323	20835	87,17%
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	447	3794	87,17%
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Reumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	584	5699	87,17%
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 06:30 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	559	7633	87,17%
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	249	2888	87,17%

17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neuro Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 12:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	98	836	87,17%
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 13:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	543	3831	87,17%
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	123	1078	87,17%
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	420	3675	87,17%
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriátrica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	95	899	87,17%
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	878	8191	87,17%

23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Genética - Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	77	696	87,17%
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Torácica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	97	802	87,17%
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Cardíaca	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	252	2234	87,17%
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	465	5419	87,17%
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	364	3036	87,17%
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascolar	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	549	5340	87,17%

28	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	992	10588	87,17%
29	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxiofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	167	1390	87,17%
30	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Jueves 09:00 a 16:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	461	4900	87,17%
31	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.122	10319	87,17%
32	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	833	7070	87,17%
33	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en ColoProctología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	659	6246	87,17%

34	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	908	7841	87,17%
35	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes y Viernes 08:00 a 18:00, Martes y Jueves 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	785	6362	87,17%
36	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	710	7066	87,17%
38	Hospitalización	Internación en Cardiología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	52	359	87,17%
39	Hospitalización	Internación en Gastroenterología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	63	539	87,17%
40	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Décimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	109	922	87,17%

41	Hospitalización	Internación en Nefrología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	85	833	87,17%
42	Hospitalización	Internación en Neumología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	23	279	87,17%
43	Hospitalización	Internación en Neurología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	46	389	87,17%
44	Hospitalización	Internación en Oncología (Oncohematología, Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	221	2184	87,17%
45	Hospitalización	Internación en Reumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	0	0	87,17%
46	Hospitalización	Internación en Hematología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	61	498	87,17%

47	Hospitalización	Internación en Cirugía Torácica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	42	308	87,17%
48	Hospitalización	Internación en Cirugía Cardíaca	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	26	196	87,17%
49	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	88	973	87,17%
50	Hospitalización	Internación en Cirugía Plástica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	29	204	87,17%
51	Hospitalización	Internación en Cirugía Vasculár	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	19	207	87,17%
52	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	56	519	87,17%

53	Hospitalización	Internación en Cirugía Maxilofacial	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	20	158	87,17%
54	Hospitalización	Internación en Neurocirugía	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	114	844	87,17%
55	Hospitalización	Internación en Oftalmología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	31	274	87,17%
56	Hospitalización	Internación en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	390	87,17%
57	Hospitalización	Internación en Coloproctología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	36	300	87,17%
58	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto y Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	127	908	87,17%

59	Hospitalización	Internación en Urología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	71	599	87,17%
61	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital y 3.- Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triage, 2.- Atención Rápida, 3.- Observación de clínica, 4.- Observación quirúrgica, 5.- Dolor torácico, 6.- Críticos y 7.- Trauma	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	A través del triaje	No	No Existe	No Existe	2.285	22094	87,17%
62	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2.- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirófanos de Emergencia	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Quirófanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe	161	1661	87,17%
63	Quirófano Central	Cirugía Torácica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	18	167	87,17%
64	Quirófano Central	Cirugía Cardíaca	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	26	162	87,17%
65	Quirófano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	56	555	87,17%
66	Quirófano Central	Cirugía Plástica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	104	895	87,17%

67	Quirofano Central	Cirugía Vasculard	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	42	371	87,17%
68	Quirofano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	50	447	87,17%
69	Quirofano Central	Cirugía Maxilofacial	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes y Miércoles 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	17	110	87,17%
70	Quirofano Central	Neurocirugía	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	34	324	87,17%
71	Quirofano Central	Oftalmología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	84	697	87,17%
72	Quirofano Central	Otorrinolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	32	368	87,17%
73	Quirofano Central	Coloproctología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	28	256	87,17%
74	Quirofano Central	Traumatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	6 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	133	965	87,17%
75	Quirofano Central	Cirugía Oncológica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	9 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	54	509	87,17%

76	Quirofano Central	Urología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Miércoles y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	44	386	87,17%
77	Quirofano Central	Odontología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	4	37	87,17%
79	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Líder de Emergencia, Jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1.- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2.- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3.- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	26	223	87,17%
80	Cuidados Intermedios	Atención en Cuidados Intermedios (adultos)	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	12	124	87,17%
81	Coronarios	Atención Pacientes Coronarios	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	18	121	87,17%
82	Críticos	Atención Pacientes Críticos	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	6	97	87,17%
83	Unidad de Terapia Respiratoria	Atención Pacientes Terapia Respiratoria	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	3	32	87,17%
84	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	270	2131	87,17%
85	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Eco Mamarío	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	189	1802	87,17%

86	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Biopsia Core	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	33	241	87,17%
87	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Tomografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	4.711	28180	87,17%
88	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Radiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	4.364	43354	87,17%
89	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Resonancia Magnética	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	394	5651	87,17%
90	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	3.212	18700	87,17%
91	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Angiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	do a criterio de	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	73	571	87,17%
92	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Intervencionismo	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	do a criterio de	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	19	135	87,17%
93	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Placas Dentales	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Estomatología Subsuelo Uno	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Subsuelo Uno Consultorio Rx Odontología	No	No Existe	No Existe	238	1715	87,17%
94	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla Planta baja	No	No Existe	No Existe	116.655	823798	87,17%
95	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sábado y Domingo de 08:00 a 16:00	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla Primer Piso	No	No Existe	No Existe	2.808	26934	87,17%
96	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	5.085	42679	87,17%
97	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Ocupacional	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	19.571	185842	87,17%

98	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia de Lenguaje	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	5.591	52500	87,17%	
99	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Respiratoria	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	21.348	226808	87,17%	
100	Medicina Física y Rehabilitación	Psicorehabilitación	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	440	5067	87,17%	
101	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	4.292	45769	87,17%	
102	Medicina Física y Rehabilitación	Hidroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	6.432	54812	87,17%	
103	Medicina Física y Rehabilitación	Gimnasio	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	15.643	127450	87,17%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/10/2018									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										GESTION DE ADMISIONES/ ATENCIÓN AL USUARIO									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										Mgs. JULIO TOBAR/ ING. DIANA ANDRADE									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										julio.tobar@hee.gob.ec / diana.andrade@hee.gob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 2507921 -22-23-24-25, Ext. 3301									