

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se señalan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para descargar el formulario de solicitud del servicio y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, celulares institucionales)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si los hay)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisión	1.- Administración de turnos y citas médicas. 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia. 3.- Control y emisión de historia clínica y 4.- Administración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica, a través de la recepción de Referencia de los niveles 1,2,3. 2.- Para validar historia clínica, con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para validar información de datos estadísticos con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial.	1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad. 3.- Para validar información estadística, validación de la información.	1.- Agendamiento de turnos de referencia emitidos de las unidades de 1ra, 2da y 3er nivel de atención, a través de la página web 007-8623, correo de hospitalización, personal médico, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Atención al paciente a Hospitalización previa legislación del régimen.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00-15:30. Admisión a pacientes a Hospitalización: 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratis	Turnos, máximo 60 días. Admisión de pacientes a Hospitalización por consulta externa: 30 minutos, Emergencia de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	Si	No Data	www.hes.espejo.edu.ec	12154	80030	
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	1.244	2482	
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subnivel Dos)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	894	4703	
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	284	1330	
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	412	2723	
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	978	8464	
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neftrología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	112	3710	
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	0	1003	
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	461	2812	
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Pediatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	173	866	
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	1.655	10504	
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	300	2412	
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Infectología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	0	34	
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 06:30 a 15:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	112	1153	
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	156	922	
17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neuro Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 12:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	0	30	
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 1:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	304	1102	
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subnivel Dos)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	30	206	
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia y Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subnivel Dos)	Ver Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Data	No Data	67	775	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Designación del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Coste	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videobus, institucion)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (Si/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que acumularon el servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriátrica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	105	205	
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodencia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	137	2652	
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Genética - Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	44	207	
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Torácica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	12	235	
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Cardíaca	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	58	751	
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	103	962	
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	64	874	
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascular	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Único)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	19	609	
28	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	324	3677	
29	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxilofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Único)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	16	226	
30	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Jueves 08:00 a 18:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	178	1244	
31	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Único)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	720	2608	
32	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Único)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	94	1441	
33	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Coloproctología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	411	1820	
34	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	112	1514	
35	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes y Viernes 08:00 a 18:00, Martes y Jueves 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Único)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	108	1412	
36	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarreferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el Formulario 053 de Referencia a Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Canal Electrónico, página Web y ventanillas (ófas subvenciones)	No	No Descarga	No Descarga	154	1645	
38	Hospitalización	Internación en Cardiología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Septimo Piso	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Descarga	No Descarga	25	208	
39	Hospitalización	Internación en Gastroenterología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Tratado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Ver Dirección y Teléfono , Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Descarga	No Descarga	27	267	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se señalan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Coste	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del alto web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, celulares institucionales)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si los hay)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
40	Hospitalización	Intervención en Medicina Interna	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	195	771	
41	Hospitalización	Intervención en Radiología	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	18	262	
42	Hospitalización	Intervención en Neurología	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sesto Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	141	401	
43	Hospitalización	Intervención en Neurología	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	31	189	
44	Hospitalización	Intervención en Oncología (Oncoradioterapia, Clínica y Cirugía)	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	159	1085	
45	Hospitalización	Intervención en Radioterapia	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	0	0	
46	Hospitalización	Intervención en Radioterapia	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	271	
47	Hospitalización	Intervención en Cirugía Torácica	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	26	161	
48	Hospitalización	Intervención en Cirugía Cardíaca	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercero Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	8	79	
49	Hospitalización	Intervención en Cirugía General	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	14	200	
50	Hospitalización	Intervención en Cirugía Plástica	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	6	68	
51	Hospitalización	Intervención en Cirugía Vascular	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	8	18	
52	Hospitalización	Intervención en Ginecología	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	3	48	
53	Hospitalización	Intervención en Cirugía Maxilofacial	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sesto Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	1	30	
54	Hospitalización	Intervención en Neurocirugía	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	12	206	
55	Hospitalización	Intervención en Oftalmología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sesto Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	6	74	
56	Hospitalización	Intervención en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sesto Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	31	82	
57	Hospitalización	Intervención en Cardiopatología	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	1	14	
58	Hospitalización	Intervención en Traumatología	Solicitud de intervención emitida por el médico	Solicitud de intervención emitida por el médico	1.- Legitimado el ingreso por el administrador. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto y Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Through)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	1	224	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Designación del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si hay requisitos que impidan la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Coste	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, personas MIPYMES)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar el formulario de solicitud o link para descargar el formulario de solicitud)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, canales institucionales)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
59	Hospitalización	Internación en Unidad	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de internación emitida por el médico	1. Legitimación de ingreso por el administrador. 2. Traslado del paciente con consentimiento con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3. Entrega a la enfermería a cargo del servicio.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No aplica	No aplica	9	579	
61	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergencias	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. A través de la Coordinación de la Red Pública Integral de Salud del Hospital y 3. Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 052 (a es derivado de otra unidad de salud)	1. Validación en el triaje. 2. Determinación de prioridad. 3. Elaboración del formulario 008. 4. Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general		Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	A punto de triaje	No	No aplica	No aplica	1.021	7912	
62	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1. Parte Operatorio 2. Form. 024 Consentimiento informado. 3. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Los 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirófano de Emergencia	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Quirófano de Emergencia	No	No aplica	No aplica	83	626	
63	Quirófano Central	Cirugía Torácica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00	Gratis	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	1	33	
64	Quirófano Central	Cirugía Cardíaca	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	8	57	
65	Quirófano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	4	74	
66	Quirófano Central	Cirugía Plástica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	32	395	
67	Quirófano Central	Cirugía Vascular	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	6	33	
68	Quirófano Central	Ortopedia	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	1	32	
69	Quirófano Central	Cirugía Maxilofacial	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes y Miércoles 08:00 a 16:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	4	28	
70	Quirófano Central	Neurocirugía	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00	Gratis	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	18	189	
71	Quirófano Central	Oftalmología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	9	106	
72	Quirófano Central	Otorrinolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	2	46	
73	Quirófano Central	Otolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Martes y Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	0	36	
74	Quirófano Central	Traumatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	6 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	12	221	
75	Quirófano Central	Cirugía Oncológica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	9 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	10	120	
76	Quirófano Central	Urología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Miércoles y Jueves 08:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	3	91	
77	Quirófano Central	Dermatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1. Parte Operatorio. 2. Autorización del Centro quirúrgico.	1. Planificación. 2. Programación. 3. Chequeo prequirúrgico. 4. Ejecución del procedimiento.	Jueves 08:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No aplica	No aplica	0	8	
79	Reserva Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1. A través del Sistema de Referencia Contrareferencia. 2. A través de la Coordinación de la Red Pública del Hospital, Sala de Emergencia, Sala de Guardia, Labor de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053 (Especial, Urgencias Referidas), Formulario 057 de internación (pacientes Hospitalizados en otros Servicios)	1. Validación del Form. 053, Espécimen e Internación en los diferentes Servicios. 2. Asignación de cama a disponibilidad de camas. 3. Asignación de cama a disponibilidad de camas. 4. Asignación de cama a disponibilidad de camas. 5. Asignación de cama a disponibilidad de camas. 6. Asignación de cama a disponibilidad de camas. 7. Asignación de cama a disponibilidad de camas.	Los 24 horas del día, los 365 días del año	Gratis	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Gran Colombia y Vagachá, Teléfono 22057920 (Therapy)	Presencial, Red Pública Integral de Salud, valoración directa al paciente	No	No aplica	No aplica	57	261	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Designación del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Coste	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videobus, institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (Si/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
80	Cuidados Intermedios	Atención en Cuidados Intermedios (adultos)	Con autorización del idioma de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Atención de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Los 24 horas del día, los 165 días del año	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Ciudad Pico	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Comunicación entre idioma de los servicios involucrados	No	Ver Datos	Ver Datos	2	51	
81	Consultorios	Atención Pacientes Consultorios	Con autorización del idioma de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Atención de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Los 24 horas del día, los 165 días del año	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Ciudad Pico	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Comunicación entre idioma de los servicios involucrados	No	Ver Datos	Ver Datos	7	55	
82	Oficinas	Atención Pacientes Oficinas	Con autorización del idioma de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Atención de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Los 24 horas del día, los 165 días del año	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Ciudad Pico	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Comunicación entre idioma de los servicios involucrados	No	Ver Datos	Ver Datos	32	119	
83	Unidad de Tiempo Respuesta	Atención Pacientes Tiempo Respuesta	Con autorización del idioma de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Atención de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Los 24 horas del día, los 165 días del año	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Ciudad Pico	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Comunicación entre idioma de los servicios involucrados	No	Ver Datos	Ver Datos	0	0	
84	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla segunda planta	No	Ver Datos	Ver Datos	80	395	
85	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Eco Mamaria	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla segunda planta	No	Ver Datos	Ver Datos	58	401	
86	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Biopsia Core	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla segunda planta	No	Ver Datos	Ver Datos	21	208	
87	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Tomografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Repos X Planta Baja	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla planta baja	No	Ver Datos	Ver Datos	2,472	5446	
88	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Radiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Repos X Planta Baja	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla planta baja	No	Ver Datos	Ver Datos	1,839	20016	
89	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Resonancia Magnética	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Repos X Planta Baja	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla planta baja	No	Ver Datos	Ver Datos	0	0	
90	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Repos X Planta Baja	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla planta baja	No	Ver Datos	Ver Datos	754	6186	
91	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Angiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:00	Gratis	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Repos X Planta Baja	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla planta baja	No	Ver Datos	Ver Datos	50	474	
92	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Intervencionismo	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00	Gratis	De acuerdo a criterio de prioridad	Ciudadanía en general	Repos X Planta Baja	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Ventanilla planta baja	No	Ver Datos	Ver Datos	18	203	
93	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Planes Dentales	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Intermedios Videobus Linea	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Sólo para Linea Consultorio de Odontología	No	Ver Datos	Ver Datos	10	261	
94	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Por Ventanilla Planta Baja	No	Ver Datos	Ver Datos	81,185	158947	
95	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Hecho Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sábado y Domingo de 08:00 a 14:00	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Ver Descripción y Ubicación, Teléfono 22027920 (Transpico)	Por Ventanilla Primer Piso	No	Ver Datos	Ver Datos	1,093	13803	
96	Atención al Usuario	Guía, orientación, acompañamiento a los usuarios que llegan a esta casa de salud	Contacto directo con personal de atención en puntos estratégicos: Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Central Telefónica, Farmacia, Laboratorio e Información Hospitalaria.	Tener la necesidad de ser atendido en esta casa de salud por las con Transferencia de 1er y 2do nivel y por emergencia.	1. Escuchar y registrar la solicitud e inquietud de los usuarios. 2. Orientar, acompañar y/o brindar asistencia. 3. Registrar la documentación para asignar el turno correspondiente de atención.	08:00 a 18:00 en Consulta Externa, 07:00 a 19:00 en Hospitalización, 07:00 a 24:00 en Emergencia.	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Información Hospitalaria, Central Telefónica, Consulta Externa, Emergencia.	Ver Descripción y Ubicación, Consultorio de Atención al Usuario: 0800-20027920 y 22027920. Correo Electrónico: atencion.usuario@transpico.gub.ve	Cuentas de atención, oficina, correo electrónico, chat en línea, call center, videobus.	No	Ver Datos	Ver Datos	1,124,295	1,188,071	100% de satisfacción de los usuarios
97	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisioter.	Hecho médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver Descripción y Ubicación, sector del sector La Alameda, ex Clínica Santa Lucía	Ventanilla en Rehabilitación	No	Ver Datos	Ver Datos	2,851	22161	
98	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Ocupacional	Por pedido médico del médico Fisioter.	Hecho médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver Descripción y Ubicación, sector del sector La Alameda, ex Clínica Santa Lucía	Ventanilla en Rehabilitación	No	Ver Datos	Ver Datos	12,398	60020	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(i) Los servicios que ofrezca y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
99	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia de Lenguaje	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 x 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver el documento y todos los sector del parque La Alameda , Ver Clínica Santa Lucía	Ventanilla en Rehabilitación	No	Ver Link	Ver Link	3.058	24706	
100	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Respiratoria	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 x 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver el documento y todos los sector del parque La Alameda , Ver Clínica Santa Lucía	Ventanilla en Rehabilitación	No	Ver Link	Ver Link	49.210	238007	
101	Medicina Física y Rehabilitación	Fisio-rehabilitación	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 x 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver Gran Colombia y Venezuela , Teléfono 24057200 (Tronco)	Ventanilla en Rehabilitación	No	Ver Link	Ver Link	291	22119	
102	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 x 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver Gran Colombia y Venezuela , Teléfono 24057200 (Tronco)	Ventanilla en Rehabilitación	No	Ver Link	Ver Link	485	8100	
103	Medicina Física y Rehabilitación	Hidroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 x 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver Gran Colombia y Venezuela , Teléfono 24057200 (Tronco)	Ventanilla en Rehabilitación	No	Ver Link	Ver Link	0	18634	
104	Medicina Física y Rehabilitación	Gimnasio	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapéuticas	Lunes a Viernes 07:00 x 16:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ver Gran Colombia y Venezuela , Teléfono 24057200 (Tronco)	Ventanilla en Rehabilitación	No	Ver Link	Ver Link	10.345	70806	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:								31/03/2020										
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:								MENSUAL										
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (i):								GESTIÓN DE ADMISIONES- ATENCIÓN AL USUARIO										
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (i):								MOL JANNETH GONZÁLEZ - ING. FRANCISCO ARANDA										
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:								janneth.gonzalez@bssa.gov.co , francisco.aranda@bssa.gov.co										
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:								(02) 383.4970										