Ministerio de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Extrerna, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y 4.- Adminstración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial.	1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad. 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita.	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro,2do y 3er.nivel de atención, a través de la pag.web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 15:30. Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día,7 días a la semana	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos, Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507912	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	Si	No Existe	www.hee.gob.ec	**18672**	**73655**	
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.233	**4064**	
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	724	**2603**	
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	214	**762**	
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	546	**2116**	
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.823	**7982**	
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nefrología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	471	**1850**	
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	152	**485**	

Ministerio de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	536	**2431**	
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	214	**724**	
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	2.102	**8364**	
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	471	**1780**	
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica de Mama	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	144	**539**	
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 06:30 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	260	**1563**	
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	198	**965**	
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 13:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	231	**752**	

Ministerio de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	89	**349**	
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	286	**1078**	
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	54	**213**	
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	223	**1004**	
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Genetica - Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miercoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	85	**280**	
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Toracica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miercoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	111	**345**	
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Cardiaca	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	98	**339**	
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	455	**1595**	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clinica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miercoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	289	**1098**	
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascular	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clinica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	252	**943**	
28	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clinica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	364	**1790**	
29	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxiolfacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clinica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	126	**422**	
30	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clinica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Jueves 09:00 a 16:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	309	**1109**	
31	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftamología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clinica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	901	**3329**	
32	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringologia	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clinica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	394	**1470**	
33	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en ColoProctología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clinica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	416	**1493**	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
34	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	622	**2653**	
35	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes y Viernes 08:00 a 18:00 , Martes y Jueves 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	637	**2541**	
36	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	643	**2492**	
38	Hospitalización	Internación en Cardiología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	eso programado o a disp	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Septimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	33	**119**	
39	Hospitalización	Internación en Gastroenterología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	62	**217**	
40	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	105	**386**	
41	Hospitalización	Internación en Nefrología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	55	**226**	
42	Hospitalización	Internación en Neumología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	0	**0**	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
43	Hospitalización	Internación en Neurología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	51	**189**	
44	Hospitalización	Internación en Oncología (Oncohematología, Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	213	**866**	
45	Hospitalización	Internación en Covid Aislamiento 6	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	164	**495**	
46	Hospitalización	Internación en Hematología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	57	**240**	
47	Hospitalización	Internación en Cirugía Torácica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	38	**135**	
48	Hospitalización	Internación en Cirugía Cardiaca	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Septimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	7	**40**	
49	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	104	**382**	
50	Hospitalización	Internación en Cirugía Plastica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	18	**87**	

Ministerio de Salud Pública
Hospital de Especialidades EUGENIO ESPEJO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
51	Hospitalización	Internación en Cirugía Vascular	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	20	**87**	
52	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	25	**92**	
53	Hospitalización	Internación en Cirugía Maxilofacial	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	5	**20**	
54	Hospitalización	Internación en Neurocirugía	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	104	**353**	
55	Hospitalización	Internación en Oftalmología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	10	**47**	
56	Hospitalización	Internación en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	9	**38**	
57	Hospitalización	Internación en Coloproctología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	15	**46**	
58	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto y Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	80	**383**	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
59	Hospitalización	Internación en Urología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	53	**230**	
61	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital y 3. Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2. Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día , 7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triage, 2.- Atención Rápida, 3.- Observación de clínica, 4.- Observación quirúrgica, 5.- Dolor torácico, 6.- Críticos y 7.- Trauma	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	A través del triaje	No	No Existe	No Existe	1.771	**7453**	
62	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2.- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día , 7 días a la semana.	Gratuito	acuerdo a criterio quirúr	Ciudadanía en general	Quirofanos de Emergencia	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Quirofanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe	197	**682**	
63	Quirofano Central	Cirugía Torácica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.-Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	12	**50**	
64	Quirofano Central	Cirugía Cardiaca	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.-Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	15	**39**	
65	Quirofano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	37	**143**	
66	Quirofano Central	Cirugía Plástica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	79	**364**	
67	Quirofano Central	Cirugía Vascular	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	14	**56**	
68	Quirofano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	20	**56**	
69	Quirofano Central	Cirugía Maxilofacial	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes y Miercoles 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	8	**26**	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
70	Quirofano Central	Neurocirugía	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo requirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	19	**90**	
71	Quirofano Central	Oftalmología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo requirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	42	**136**	
72	Quirofano Central	Otorrinolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo requirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	9	**34**	
73	Quirofano Central	Coloproctología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo requirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	12	**36**	
74	Quirofano Central	Traumatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo requirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	6 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	95	**396**	
75	Quirofano Central	Cirugía Oncologica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo requirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	9 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	44	**176**	
76	Quirofano Central	Urología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo requirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Miercoles y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	31	**132**	
77	Quirofano Central	Odontología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirurgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirurgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo requirurgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirurgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	0	**0**	
79	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrarefrencia. 2. A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Líder de Emergencia, Jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1,- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2,- Aceptación de acuerdo a la disponidad de camas. 3,- Proceso de admisiòn de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clinica	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	erdo a disponibilidad de	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	54	**196**	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
80	Cuidados Intermedios	Atención en Cuidados Intermedios (adultos)	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Comunicación entre líderes de los servicos involucrados	No	No Existe	No Existe	17	**57**	
81	Coronarios	Atención Pacientes Coronarios	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Comunicación entre líderes de los servicos involucrados	No	No Existe	No Existe	12	**44**	
82	Criticos	Atención Pacientes Criticos	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Comunicación entre líderes de los servicos involucrados	No	No Existe	No Existe	26	**112**	
83	Unidad de Terapia Respiratoria	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos 2	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Comunicación entre líderes de los servicos involucrados	No	No Existe	No Existe	7	**24**	
84	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	53	**414**	
85	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Eco Mamario	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	110	**394**	
86	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Biopsia Core	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	0	**54**	
87	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Tomografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	3.068	**10994**	
88	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Radiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	607	**5117**	
89	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Resonancia Magnetica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	227	**1006**	
90	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	1.659	**5944**	
91	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Angiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	cuerdo a criterio de prio	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	61	**226**	
92	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Intervensionismo	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	cuerdo a criterio de prio	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	129	**557**	
93	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Placas Dentales	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Estomatología Subsuelo Uno	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Subsuelo Uno Consultorio Rx Odontología	No	No Existe	No Existe	131	**488**	
94	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla Planta baja	No	No Existe	No Existe	110.104	**443386**	
95	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sabado y Domingo de 08:00 a 16:00	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Por Ventanilla Primer Piso	No	No Existe	No Existe	1.970	**7787**	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
96	Atención al Usuario	Guía, orientación, acompañamiento a los usuarios que llegan a esta casa de salud.	Contacto directo con personal de chaleco rojo en puntos estratégicos : Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Central Telefónica, Farmacia, Laboratorio e Información Hospitalaria.	Tener la necesidad de ser atendidos en esta casa de salud ya sea con transferencia de 1er y 2do nivel o por emergencia.	1. Escuchar y receptar la solicitud e inquietud de los usuarios. 2. Direccionar, acompañar y/o brindar asistencia. 3. Revisar la documentación para asignar el turno correspondiente de atención.	06h30 a 16h30 en Consulta Externa. 07h00 a 19h00 en Hospitalización. 07h00 a 20h00 en Emergencia.	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Información Hospitalaria, Central Telefónica, Consulta Externa, Emergencia.	Av. Gran Colombia y Yaguachi - Frente a la Asamblea Nacional. Telf. 2507921 22-23-24. Correo Electrónico: atencion.usuario@hee.gob.ec	Counter de atención, oficina, correo electrónico, chat en línea, call center, teléfono	No	" NO APLICA" No contamos con formularios para el servicio de Consulta Externa ya que el usuario llega con la respectiva documentación. En caso de desear registrar una inconformidad, el usuario deberá comunicarse a través de la línea 171 #3, o acercarse a la ventanilla única de Atención al Usuario	Información General: www.hee.gob.ec Correo electrónico de contacto: atencion.usuario@hee.gob.ec	48	**100,911**	90% de satisfacción de los usuarios
97	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	10.015	**37624**	
98	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Ocupacional	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	7.832	**34784**	
99	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia de Lenguaje	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	2.222	**9280**	
100	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Respiratoria	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	266	**2023**	
101	Medicina Física y Rehabilitación	Psicorehabilitación	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	156	**1031**	
102	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	1.577	**8811**	
103	Medicina Física y Rehabilitación	Hidroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	2.066	**10548**	
104	Medicina Física y Rehabilitación	Gimnasio	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 [Troncal]	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	8.244	**46508**	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/4/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GESTION DE ADMISIONES - UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MGS. JANETH GONZÁLEZ; ING. FRANCISCO ARANDA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	janeth.gonzalez@hee.gob.ec / francisco.aranda@hee.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2507912