

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                          |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a 4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| No.                                                                                                            | Descripción de la unidad                                    | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                                                                             | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO                                                                         |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| 1                                                                                                              | Gerencia Hospitalaria                                       | Gerenciar el funcionamiento global del Hospital como máxima autoridad y representante legal de la                                                                                                                                                                                                                                                             | N° de reportes en la herramienta GPR                                                                                                                                                                                                  | 7                  |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N° de publicaciones LOTAIP realizadas                                                                                                                                                                                                 | 7                  |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| 2                                                                                                              | Dirección Asistencial                                       | Dirigir y coordinar actividades médico sanitarias de todas las especialidades, a fin de que éstas otorguen al paciente los servicios médicos y hospitalarios con oportunidad, alta calidad, eficiencia y efectividad. Garantizar el funcionamiento de los departamentos productores de salud dentro de los parámetros estandarizados de eficiencia y calidad. | Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.                                                                                                                                            | 0,50%              |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de ocupación de camas.                                                                                                                                                                                                     | 0,90%              |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de pacientes en lista de espera quirúrgica.                                                                                                                                                                                    | 4008               |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura, según lo establecido en la normativa.                                                                                                         | TRIMESTRAL         |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tasa de mortalidad hospitalaria.                                                                                                                                                                                                      | 2,57%              |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tasa de reingreso de pacientes                                                                                                                                                                                                        | 5,75%              |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales                                                                                                                                 | TRIMESTRAL         |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente | TRIMESTRAL         |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día                                                                                                                                                                                          | 2,82%              |
|                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Proporción de cancelación de cirugías programadas                                                                                                                                                                                     | 0,08%              |
|                                                                                                                | Promedio de estancia.                                       | 7,60%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS                                                                                       |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| 3                                                                                                              | "NO APLICA", EL HEE NO CUENTA CON PROCESOS DESCONCENTRADOS. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA                                                                                      |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| 4                                                                                                              | Dirección Administrativa Financiera (Apoyo)                 | Dirigir, organizar y proyectar la administración de los recursos materiales, recursos financieros y talento humano del hospital con el fin de facilitar la consecución de los objetivos, planes y metas de la Institución.                                                                                                                                    | Porcentaje de ejecución presupuestaria                                                                                                                                                                                                | 0,0803%            |
| 5                                                                                                              | Gestión de Calidad                                          | Velar por la implementación y el cumplimiento del sistema integral de gestión de calidad y de los procedimientos e indicadores de calidad de cada uno de los servicios provistos por el hospital para satisfacer las necesidades de la demanda y la interacción con otros sistemas en u contexto.                                                             | Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)                                                                                                                                                                       | 0,029%             |
| 6                                                                                                              | Talento Humano                                              | Incrementar la eficiencia institucional en el Hospital                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.                                                                                                                                                       | 0,001%             |
| 7                                                                                                              | Gestión de Atención al Usuario                              | Proteger los derechos y deberes de los usuarios e incrementar el grado de satisfacción que presenta con los servicios de salud, contribuyendo a la mejora continua de la atención.                                                                                                                                                                            | Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud del MSP                                                                                                                                              | 90,00%             |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1">https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1</a>                                                                                                         |                    |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                         |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 31/7/2021                                                                                                                                                                                                                             |                    |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                               |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | MENSUAL                                                                                                                                                                                                                               |                    |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):                                                              |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | UNIDAD DE PLANIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                               |                    |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):                                          |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ING. SERGIO RAUL PROAÑO JARAMILLO                                                                                                                                                                                                     |                    |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="mailto:sergio.proano@hee.gob.ec">sergio.proano@hee.gob.ec</a>                                                                                                                                                                |                    |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                               |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (02) 2507920 EXTENSIÓN 2357                                                                                                                                                                                                           |                    |