

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas. 2.- Admisión al paciente a Consulta Extrema, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y 4.- Administración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial.	1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad. 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita.	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro,2do y 3er nivel de atención, a través de la pagweb SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 15:30. Admisión a pacientes a hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos, Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507912	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	Si	No Existe	www.hee.gob.ec	21392	220066	
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.535	13774	
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	923	8670	
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	225	2213	
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	594	6106	
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.851	21053	
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	625	5913	
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	304	1908	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	517	7086	
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	212	2139	
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	2.352	24067	
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	619	5591	
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica de Mama	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	0	1084	
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 06:30 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, Sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	227	3264	
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	300	2873	
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 13:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	163	2044	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	110	1103	
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	336	3073	
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriátrica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	99	953	
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	395	2344	
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Genética - Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	115	968	
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Torácica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	75	1070	
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Cardíaca	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	124	1143	
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	566	5398	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesentes)	No	No Existe	No Existe	351	3263	
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascolar	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesentes)	No	No Existe	No Existe	407	3579	
28	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesentes)	No	No Existe	No Existe	433	4801	
29	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxilofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesentes)	No	No Existe	No Existe	138	1324	
30	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Jueves 09:00 a 16:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesentes)	No	No Existe	No Existe	341	3451	
31	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesentes)	No	No Existe	No Existe	780	9437	
32	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesentes)	No	No Existe	No Existe	458	4979	
33	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en ColoProctología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 Troncal	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesentes)	No	No Existe	No Existe	497	4528	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
34	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivas)	No	No Existe	No Existe	795	7543	
35	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes y Viernes 08:00 a 18:00, Martes y Jueves 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivas)	No	No Existe	No Existe	707	7931	
36	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta. 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsucesivas)	No	No Existe	No Existe	820	7596	
38	Hospitalización	Internación en Cardiología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	48	516	
39	Hospitalización	Internación en Gastroenterología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	59	671	
40	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Décimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	97	1021	
41	Hospitalización	Internación en Nefrología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	63	747	
42	Hospitalización	Internación en Neumología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	209	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
43	Hospitalización	Internación en Neurología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	50	535	
44	Hospitalización	Internación en Oncología (Oncohematología, Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	231	2338	
45	Hospitalización	Internación en Covid Aislamiento 6	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	1	1004	
46	Hospitalización	Internación en Hematología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	46	632	
47	Hospitalización	Internación en Cirugía Torácica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	28	401	
48	Hospitalización	Internación en Cirugía Cardíaca	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	5	71	
49	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	85	1049	
50	Hospitalización	Internación en Cirugía Plástica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	22	258	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
51	Hospitalización	Internación en Cirugía Vasculár	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	260	
52	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	19	241	
53	Hospitalización	Internación en Cirugía Maxilofacial	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	6	71	
54	Hospitalización	Internación en Neurocirugía	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	78	983	
55	Hospitalización	Internación en Oftalmología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	19	385	
56	Hospitalización	Internación en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	8	195	
57	Hospitalización	Internación en Coloproctología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	201	
58	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratis	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto y Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 23507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	102	980	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
59	Hospitalización	Internación en Urología	Solicitud de internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admiñonista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	49	580	
61	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital y 3.- Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triage, 2.- Atención Rápida, 3.- Observación de clínica, 4.- Observación quirúrgica, 5.- Dolor torácico, 6.- Críticos y 7.- Trauma	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	A través del triaje	No	No Existe	No Existe	2.286	23848	
62	Emergencia	Quirofano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2.- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	de acuerdo a criterio quirú	Ciudadanía en general	Quirofanos de Emergencia	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Quirofanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe	195	2022	
63	Quirofano Central	Cirugía Torácica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	12	135	
64	Quirofano Central	Cirugía Cardíaca	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	0	56	
65	Quirofano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	39	419	
66	Quirofano Central	Cirugía Plástica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	98	977	
67	Quirofano Central	Cirugía Vasular	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	22	163	
68	Quirofano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	11	160	
69	Quirofano Central	Cirugía Maxilofacial	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes y Miércoles 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	5	79	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
70	Quirofano Central	Neurocirugía	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	31	278	
71	Quirofano Central	Oftalmología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	36	404	
72	Quirofano Central	Otorrinolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	11	113	
73	Quirofano Central	Coloproctología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	21	157	
74	Quirofano Central	Traumatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	6 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	84	1044	
75	Quirofano Central	Cirugía Oncológica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	9 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	30	498	
76	Quirofano Central	Urología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Miércoles y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	31	327	
77	Quirofano Central	Odontología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	0	0	
79	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red Pública del Hospital, Líder de Emergencia, Jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1.- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2.- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3.- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	pendiente a disponibilidad de	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	77	582	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
80	Cuidados Intermedios	Atención en Cuidados Intermedios (adultos)	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	10	137	
81	Coronarios	Atención Pacientes Coronarios	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	11	109	
82	Críticos	Atención Pacientes Críticos	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	44	388	
83	Unidad de Terapia Respiratoria	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos 2	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	9	87	
84	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	150	1216	
85	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Eco Mamario	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	99	1159	
86	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Biopsia Core	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	33	87	
87	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Tomografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	6.429	44410	
88	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Radiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	2.942	23225	
89	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Resonancia Magnetica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	82	2684	
90	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	1.730	18985	
91	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Angiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	cuero a criterio de prior	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	50	601	
92	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Intervencionismo	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	cuero a criterio de prior	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	268	2010	
93	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Placas Dentales	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Estomatología Subsuelo Uno	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Subsuelo Uno Consultorio Rx Odontología	No	No Existe	No Existe	77	1117	
94	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla Planta baja	No	No Existe	No Existe	123.046	1275955	
95	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sábado y Domingo de 08:00 a 16:00	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla Primer Piso	No	No Existe	No Existe	2.827	24371	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
96	Atención al Usuario	Guía, orientación, acompañamiento a los usuarios que llegan a esta casa de salud.	Contacto directo con personal de chaleco rojo en puntos estratégicos: Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Central Telefónica, Farmacia, Laboratorio e Información Hospitalaria.	Tener la necesidad de ser atendidos en esta casa de salud ya sea con transferencia de 1er y 2do nivel o por emergencia.	1. Escuchar y receptar la solicitud e inquietud de los usuarios. 2. Direcionar, acompañar y/o brindar asistencia. 3. Revisar la documentación para asignar el turno correspondiente de atención.	06h30 a 16h30 en Consulta Externa. 07h00 a 19h00 en Hospitalización. 07h00 a 20h00 en Emergencia.	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Información Hospitalaria, Central Telefónica, Consulta Externa, Emergencia.	Av. Gran Colombia y Yaguachi - Frente a la Asamblea Nacional Tel: 2507921-22-23-24 Correo Electrónico: atencion.usuario@hee.gob.ec	Counter de atención, oficina, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, call center, teléfono	No	"NO APLICA" No contamos con formularios para el servicio de Consulta Externa ya que el usuario llega con la respectiva documentación. En caso de desear registrar una inconformidad, el usuario deberá comunicarse a través de la línea 171.83 o acercarse a la ventanilla única de Atención al Usuario	Información General, www.hee.gob.ec, Correo electrónico de contacto: atencion.usuario@hee.gob.ec	38	76,491	90% de satisfacción de los usuarios
97	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapeúticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	6.936	97813	
98	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Ocupacional	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapeúticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	4.291	78444	
99	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia de Lenguaje	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapeúticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	2.125	27112	
100	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Respiratoria	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapeúticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro, sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	238	4093	
101	Medicina Física y Rehabilitación	Psicorehabilitación	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapeúticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	623	4695	
102	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapeúticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	1.056	17815	
103	Medicina Física y Rehabilitación	Hidroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapeúticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	1.557	23425	
104	Medicina Física y Rehabilitación	Gimnasio	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programación de sesiones fisioterapeúticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	9.263	108173	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/11/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												GESTION DE ADMISIONES - UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MGS. JANETH GONZÁLEZ; ING. FRANCISCO ARANDA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												janeth.gonzalez@hee.gob.ec / francisco.aranda@hee.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2507912						