

Informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas 2021

Hospital de Especialidades Eugenio Espejo Coordinación Zonal 9

Enero a Diciembre 2021

Índice de Contenidos

1 ANTECEDENTES	4
2 OBJETIVO	4
3 LOGROS INSTITUCIONALES Y RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
3.2EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO...	6
3.3EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 3: PROMOCIÓN DE LA SALUD.....	6
3.4EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 4: PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD...	8
3.4.1DOTACIÓN DE CAMAS:.....	9
3.4.2PRODUCCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	10
3.5EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 5: CALIDAD EN LA PROVISIÓN.....	15
3.6EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA.....	16
3.6.1INVERSIÓN EN SALUD PÚBLICA.....	17
3.7EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	19
4 NUDOS CRÍTICOS.....	19
4.1EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 1: GOBERNANZA DE LA SALUD	19
4.2EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO.	20
4.3EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA.....	20
4.4EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	21
5 CONCLUSIONES	21
6 FIRMAS DE RESPONSABILIDAD	22
7 ANEXOS	23
7.1TABLAS DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	23

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Promoción de Salud.....	7
Ilustración 2: Cartera de Servicios.....	8
Ilustración 3: Número de Citas Agendadas	10
Ilustración 4: Total Citas Realizadas y Ausentismos	11
Ilustración 5: Tiempos de Respuesta en la Gestión de Pacientes	11
Ilustración 6: Egresos Hospitalarios	12
Ilustración 7: Pacientes Atendidos en Emergencia.....	13
Ilustración 8: Modalidad Contractual	16
Ilustración 9: Modalidad Contractual	17
Ilustración 10: Plan Anual de Contratación Pública PAC.....	18
Ilustración 11: Sistemas De Información Para La Salud.....	19

Índice de Tablas

Tabla 1: Tiempos de Respuesta en la Gestión de Pacientes	5
Tabla 2: Tiempos de Respuesta en la Gestión de Pacientes (Meses)	5
Tabla 3: Especialidades Clínicas y Quirúrgicas	9

Tabla 4: Censo de Camas	9
Tabla 5: Total Atenciones a Pacientes COVID - 19 / Egresos 2021	12
Tabla 6: Total Atenciones a Pacientes COVID - 19 / Egresos 2021	13
Tabla 7: Procedimientos	14
Tabla 8: Recetas Despachadas	14
Tabla 9: Procedimientos Imagenología	15
Tabla 10: Procedimientos de Laboratorio.....	15
Tabla 11: Asignación y Ejecución Presupuestaria 2021.....	17
Tabla 12: Nudos Críticos De Las Unidades Operativas Y Servicios Médicos.....	20
Tabla 13: Datos Generales.....	23
Tabla 14: Función a la que pertenece	23
Tabla 15: Sector.....	24
Tabla 16: Nivel que rinde cuentas	24
Tabla 17: Domicilio.....	24
Tabla 18: Representante Legal de la Unidad de Administración Financiera	25
Tabla 19: Responsable de la Entidad Operativa Desconcentrada	25
Tabla 20: Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas	25
Tabla 21: Responsable del Registro del Informe de Rendición de Cuentas.....	25
Tabla 22: Datos del Informe de Rendición de Cuentas	26
Tabla 23: Cobertura Geográfica Nacional: Unidad de Administración Financiera	26
Tabla 24: Cobertura	26
Tabla 25: Cobertura Geográfica: Unidades De Atención o Gestión Que Integra	26
Tabla 26: Participación Ciudadana.....	27
Tabla 27: Mecanismos de Participación Ciudadana.....	27
Tabla 28: Nivel de Cumplimiento de los Compromisos Asumidos con la Comunidad. 27	27
Tabla 29: Mecanismos de Control Social.....	28
Tabla 30: Rendición de Cuentas	28
Tabla 31: Aportes Ciudadanos.....	29
Tabla 32: Incorporación de los Aportes Ciudadanos de la Rendición de Cuentas.....	30
Tabla 33: Difusión y Comunicación de la Gestión Institucional.....	30
Tabla 34: Transparencia y acceso a la información pública de la gestión.....	31
Tabla 35: Articulación de Políticas Públicas al Plan Nacional del Buen Vivir.....	31
Tabla 36: Implementación de Políticas Públicas para la Igualdad	32
Tabla 37: Articulación del Poa a las Funciones/ Competencias / Objetivos	32
Tabla 38: Articulación del Poa a las Funciones/ Competencias / Objetivos	33
Tabla 39: Cumplimiento de la Ejecución Presupuestaria	33
Tabla 40: Presupuesto Institucional.....	34
Tabla 41: Enajenación de Bienes.....	34
Tabla 42: Expropiaciones/Donaciones	34
Tabla 43: Incorporación de Recomendaciones y Dictámenes por parte.....	35

1 ANTECEDENTES

La construcción del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo se inició un 23 de mayo de 1901. Su mentalizador fue el general Eloy Alfaro Delgado. En 1931 la Junta Central de Asistencia Pública de Quito acuerda que el nuevo hospital civil, que terminaría de construirse en 1933, llevando el nombre de Eugenio Espejo. El 24 de mayo de 1980 el Dr. Jaime Roldós Aguilera, coloca la primera piedra de lo que hoy es el nuevo edificio; y en 1992 se abren las puertas de atención al público.

Actualmente, esta Casa de Salud constituye la unidad de salud pública de mayor complejidad del país, cuenta con 23 especialidades clínicas, 14 especialidades quirúrgicas 2 unidades de apoyo y diagnóstico y 3 servicios centrales. El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo cuenta con un laboratorio clínico – patológico con última tecnología ofreciendo una extensa gama de pruebas y exámenes que cubre las necesidades más crecientes y exigentes de la comunidad.

De acuerdo con el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana están obligados a rendir cuentas: las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes leales.

2 OBJETIVO

Difundir a la Ciudadanía el informe de gestión año 2021 del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, con el propósito de dar a conocer la gestión realizada en este período, así también identificar las inquietudes de la población y establecer compromisos por parte de la Institución y Ciudadanía.

3 LOGROS INSTITUCIONALES Y RESULTADOS OBTENIDOS

3.1 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 1: GOBERNANZA DE LA SALUD

PRESTACIONES DE SALUD EN LA RED PRIVADA COMPLEMENTARIA

Se garantizó el acceso universal de los ecuatorianos a los servicios Públicos de Salud con atención integral, oportuna, científica y equitativa sin costo para el usuario, debido a que la atención en salud es un proceso dinámico que debe ser tratado con oportunidad, calidad y calidez de manera que se ofrezca a los ciudadanos y ciudadanas los recursos técnicos, humanos y financieros

Tabla 1: Tiempos de Respuesta en la Gestión de Pacientes

SERVICIO	CASOS GESTIONADOS 2020	CASOS GESTIONADOS 2021	TIEMPO DE RESPUESTA 2019	TIEMPO DE RESPUESTA 2020	TIEMPO DE RESPUESTA 2021
Hospitalización Programada	8492	27387	16.47 Horas	6.36 Horas	3.57 Horas
Consulta Externa	1838	2438	25.14 Horas	5.53 Horas	5.09 Horas
Procedimientos	3189	1242	33.14 Horas	12.83 Horas	11.35 Horas
Determinaciones de Laboratorio	15519	12645			
TOTAL	29038	43712			

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Gestión de Red

Adicionalmente se brindó apoyo a los requerimientos internos de la Institución con apoyo de los otros miembros de la Red Pública Integral de salud y también el apoyo permanente de la Red Privada Complementaria así tuvimos las estadísticas del 2021

Tabla 2: Tiempos de Respuesta en la Gestión de Pacientes (Meses)

GESTION INTERNA	TIPO REQUERIMIENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MSP	Imagen	0	1	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	7
	Laboratorio	7	22	13	2	0	0	7	13	4	6	3	10	87
	Procedimiento	6	13	31	5	7	2	6	0	0	0	0	34	104
	Referencias	8	4	12	6	7	10	8	3	13	10	12	10	103
	Total	21	40	58	14	14	15	21	16	17	16	15	54	301
RPC	Imagen	247	119	118	30	378	445	473	297	67	45	76	165	2460
	Laboratorio	80	81	261	100	128	175	98	76	272	230	255	180	1936
	Procedimiento	80	47	119	122	121	187	78	81	157	187	176	141	1496
	Derivación	21	16	39	19	40	43	33	65	19	44	65	56	460
	Total	428	263	537	271	667	850	682	519	515	506	572	542	6352
IESS	Imagen	36	0	0	1	0	3	4	5	0	0	0	5	54
	Laboratorio	27	43	52	9	16	11	14	20	12	16	10	20	250
	Procedimiento	52	38	55	1	3	6	24	9	4	2	3	39	236
	Derivación	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	5
	Total	115	82	107	11	19	20	42	35	16	19	14	65	545
ISSFA	Imagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Laboratorio	48	15	10	1	0	1	1	1	3	7	5	3	95
	Procedimiento	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	Derivación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	48	19	13	0	0	1	1	0	3	7	5	0	97
ISSPOL	Imagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Laboratorio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Procedimiento	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	Derivación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Gestión de Red

- Se implementó el correo electrónico institucional admisiones.red@gmail.com como producto de Gestión de Red y Admisiones gestionando de manera eficiente en un tiempo de 5.09 horas en relación al año 2019 que fueron 25.14 horas; en las solicitudes para agendamiento de consulta externa, evitando casos duplicados.
- Se modificó desde el mes de febrero el correo de la red del Hospital el mismo que ha sido socializado por el correo institucional y quipux ([redegenioespejo@gmail.com](mailto:reduegenioespejo@gmail.com))

- A partir del mes de octubre se realizó pertinencia médica y documental con las gestiones de trabajo social mediante correo electrónico, acción que ha mejorado tiempos de gestión de 33.14 horas en el año 2019 a 11.35 horas en el año 2021.
- Se han incorporado dos funcionarias al equipo de Gestión de Red permitiendo optimizar las funciones del departamento y reduciendo los tiempos de respuesta de 16.47 horas en el año 2019 a 3.57 horas en el 2021.
- Se socializó del correcto llenado de la documentación necesaria para activación de la Red a través de zimbra y quipux.
- Se realizó el flujograma de activación de la Red conjuntamente con Calidad.
- Se coordinó con los señores paramédicos y conductores para la mejora del transporte de pacientes, mediante reuniones con los líderes de cada unidad.
- Se realizó derivaciones de pacientes pendientes de Cirugía Cardíaca con requerimiento quirúrgico emergente a la ciudad de Guayaquil.

3.2 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO

- Se elaboró 59 documentos internos, entre ellos protocolos y procedimientos con sus diagramas de flujo para la mejora de los procesos médicos y administrativos.
- Se actualizó a todos los equipos de mejora de la calidad de los servicios y se realizó 10 ciclos rápidos de mejora.
- Se realizaron supervisiones con la finalidad de brindar asesoría técnica y acciones correctivas.
- Se realizaron 174 auditorías de la calidad de la historia clínica, 9 auditorías de caos, y se capacitó a los servicios sobre el manejo de la historia clínica y el uso de abreviaturas peligrosas.
- Se instauraron todos los comités técnicos y se realizó seguimiento a cada uno de sus planes anuales.
- Se realizaron capacitaciones de epidemiología enero- noviembre 2021: Total personas capacitadas 922.
- Se verificó la calidad de limpieza y desinfección por Bioluminiscencia: Total: 600
- Se realizó vigilancia IAAS, Tasa general del 7%. Vigilancia de Infección de sitio quirúrgico Tasa general 2,6%
- Se realizó vigilancia infecciones Respiratorias Agudas Graves - Hospital Centinela de (IRAG)/COVID-19, enero-noviembre 2021: Total de casos: 1270
- Se realizó vigilancia de la Mortalidad Materna enero- noviembre 2021: Total de casos 2
- Se realizó vigilancia de las enfermedades de notificación obligatoria SIVE-ALERTA enero-noviembre 2021: Total 77
- Se realizó vigilancia de COVID-19-PCR: Total 777

3.3 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 3: PROMOCIÓN DE LA SALUD

- **POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES**

Ilustración 1: Promoción de Salud



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Comunicación Social

COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA: Se realizaron las siguientes campañas y eventos:

- Campaña de “Higiene de Manos”
- Campaña de “Prendas de Protección (EPP)”
- Campaña de “Prevención COVID-19” interna y para distribución nacional
- Campaña de “Manejo de Riesgo Autolítico”
- Campaña de “Seguridad del paciente”
- Campaña de “Donación de Sangre” (realizada en 6 ocasiones)
- Campaña de “Riesgo Psicosocial”
- Campaña de “Sensibilización – COVID-19”
- Campaña de “Empatía”
- Campaña de “Vacunación por temporada, esquema y Covid-19
- Campaña de “Reducción de impacto social y mediático”
- Campaña de “Plan de Acción de Evento Centinela de Salud Mental”

EVENTOS:

- Se realizó el evento de Rendición de Cuentas (Virtual)
- Repotenciación del Servicio de Estomatología con nuevo equipamiento
- Inauguración del Servicio de Cardio Oncología

PROGRAMACIÓN MÉDICA CONTINUA – TRANSMISIÓN EN VIVO.

- Conferencias Científicas: se realizaron 40
- Facebook Live: @heugenioespejo

- DESARROLLO DEL PROYECTO DE TELECONSULTA (Covid-19) Implementado en áreas Clínicas y destinado a pacientes locales y nacionales

REDES SOCIALES OFICIALES DEL @HEUGENIOESPEJO

- FACEBOOK: 38,055 seguidores
- TWITTER: 12.249 de seguidores
- INSTAGRAM: 1.242 seguidores
- Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

RADIO CONEXIÓN VITAL

- Educomunicación para la salud preventiva transmitido en modalidad On-line e Intranet HEEE: Se realizaron 94 entrevistas

3.4 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 4: PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

CARTERA DE SERVICIOS

En cuanto a la cartera de servicios hospitalaria que prestó el HEEE, la misma que a continuación se detallan basada en cada una de las especialidades, subespecialidades y los servicios de apoyo complementario con el que contó esta casa de salud, la misma que se desglosa de la siguiente manera:

Ilustración 2: Cartera de Servicios



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Comunicación Social

Tabla 3: Especialidades Clínicas y Quirúrgicas

No.	ESPECIALIDADES CLÍNICAS	No.	ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	No.	ÁREAS DE TRANSICIÓN
1	Anestesiología	1	Cirugía Torácica	1	Unidad De Cuidados Intensivos
2	Cardiología	2	Cirugía Cardíaca	2	Unidad De Cuidados Intermedios
3	Clínica del dolor	3	Cirugía General	3	Coronarios
4	Dermatología	4	Cirugía Oncológica	4	UCI COVID 2
5	Endocrinología	5	Cirugía Plástica		
6	Gastroenterología	6	Cirugía Vasculár		
7	Genética	7	Ginecología		
8	Geriatría	8	Cirugía Maxilofacial		
9	Medicina física y rehabilitación	9	Neurocirugía		
10	Medicina interna	10	Oftalmología		
11	Nefrología	11	Otorrinolaringología		
12	Neumología	12	Coloproctología		
13	Neurología clínica	13	Traumatología		
14	Nutrición	14	Urología		
15	Endodoncia				
16	Ortodoncia				
17	Periodoncia				
18	Odontología				
19	Oncología				
20	Neuropsicología				
21	Psicología clínica				
22	Psiquiatría				
23	Hematología				

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

3.4.1 DOTACIÓN DE CAMAS:

Contó con un total de 423 camas hospitalarias distribuidas en los diferentes servicios médicos distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 4: Censo de Camas

PISO	ESPECIALIDAD	Dotación de camas
10	MEDICINA INTERNA	37
9	CIRUGIA GENERAL	33
9	CIRUGIA VASCULAR	10
9	ONCOLOGIA	25
9	HEMATOLOGIA	12
8	NEUROLOGIA CLINICA	21
8	NEUROLOGIA CLINICA INTERMEDIOS	9
8	NEUROCIRUGÍA	37
7	CARDIOLOGIA	16
7	CORONARIOS INTERMEDIOS	5
7	CIRUGIA CARDIACA	12
7	CIRUGIA TORACICA	18
Piso 6	NEUMOLOGÍA COVID AISLAMIENTO	36
5	TRAUMATOLOGÍA A2	32

5	TRAUMATOLOGÍA A1	25
4	NEFROLOGIA	20
4	GASTROENTEROLOGIA	18
4	UROLOGIA	18
3	UNIDAD DE QUEMADOS	10
3	GINECOLOGIA	9
3	COLOPROCTOLOGIA	6
3	CIRUGIA PLASTICA	8
1	UCI	22
S2	RECUPERACIÓN	6
TOTAL		423

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Admisiones

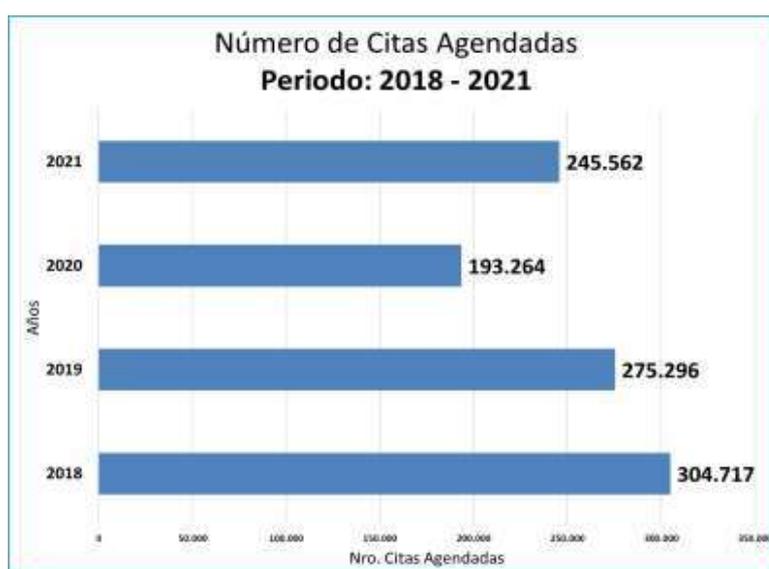
3.4.2 PRODUCCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

- *Atenciones de Consulta Externa 2021.-*

En el año 2021 se atendieron a 200.306 usuarios en la Consulta Externa de las cuales 41.607 fueron de primera vez y 158.6996 fueron citas subsecuentes que son las que determinan el seguimiento a pacientes que tienen ya un tratamiento en común y se encuentran con diagnóstico establecido para su seguimiento.

Cabe considerar que el ausentismo en la mayoría de los casos contribuye a que los pacientes provienen de provincias lejanas quienes generalmente previo 48 horas de anticipación a su cita han solicitado cambios de agendamiento, de acuerdo al despliegue en la siguiente tabla:

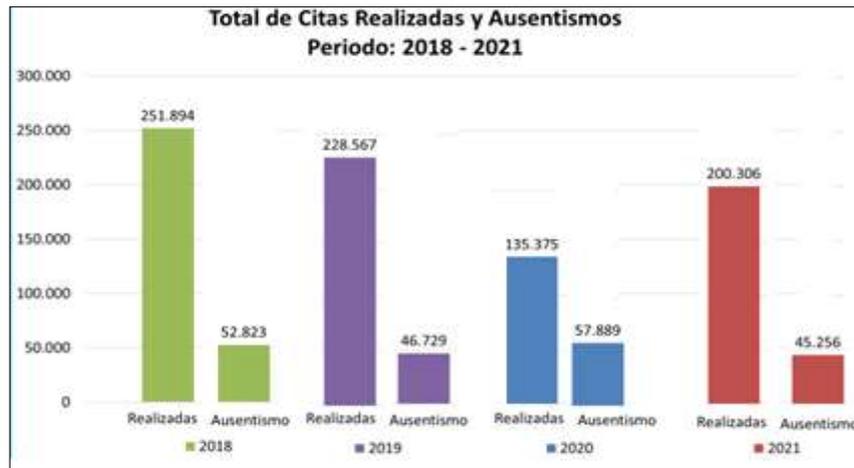
Ilustración 3: Número de Citas Agendadas



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Admisiones

Ilustración 4: Total Citas Realizadas y Ausentismos

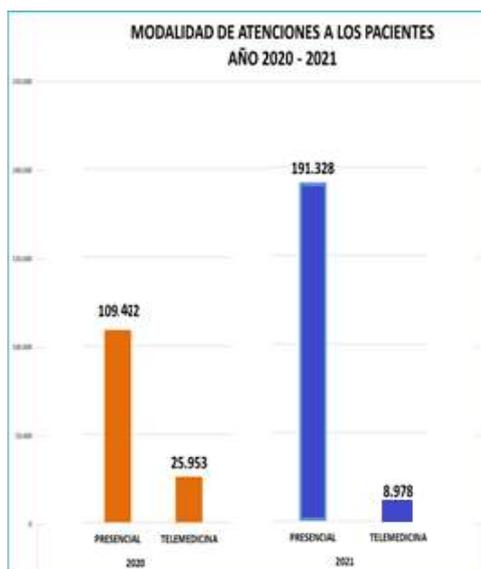


Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

Las estrategias que se establecieron para solventar el incremento de población hospitalaria a fin de cubrir la demanda y sin dejar de lado la calidad del servicio, estableciendo cambios tales como:

- Reprogramación de horarios de atención por especialidad
- Políticas nuevas de agendamiento especialmente en especialidades de mayor demanda.
- Tener 2 modalidades de atención a los pacientes

Ilustración 5: Tiempos de Respuesta en la Gestión de Pacientes



MODALIDAD DE ATENCIONES A LOS PACIENTES			
AÑO	MODALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
2020	Presencial	109.422	80,5%
	Telemedicina	25.953	19,2%
	TOTAL	135.375	100,0%
2021	Presencial	191.328	95,5%
	Telemedicina	8.978	4,5%
	TOTAL	200.306	100,0%

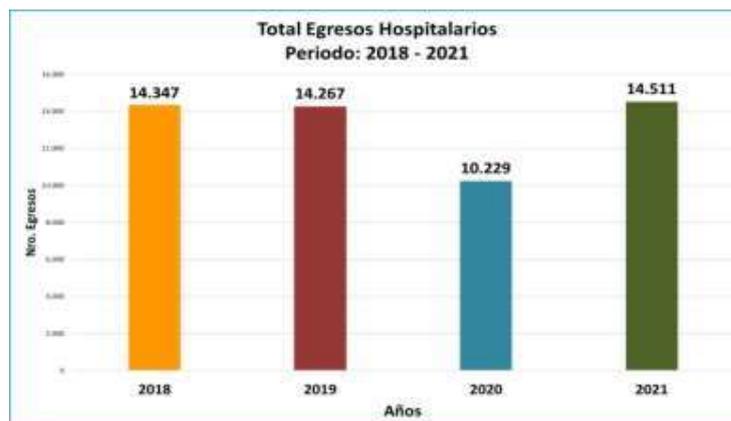
Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

Considerando la aplicación inmediata de estas estrategias se ha logrado cubrir los requerimientos de atención de los pacientes que acuden a esta casa de salud.

- **Egresos Hospitalarios 2021.-**

Se observa claramente en el gráfico que hubo un aumento en los egresos hospitalarios en relación al año 2020 debido a la pandemia por COVID-19, como se puede observar en las siguientes tablas:

Ilustración 6: Egresos Hospitalarios



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Admisiones

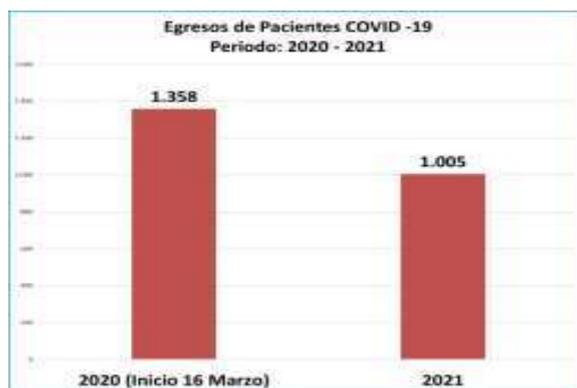
Adicional se puede visualizar, que el HEEE a brindado atención a pacientes con diagnóstico de COVID-19 durante la pandemia:

Tabla 5: Total Atenciones a Pacientes COVID - 19 / Egresos 2021

TOTAL ATENCIONES A PACIENTES COVID - 19 / EGRESOS 2021													
HOSPITALIZACIÓN	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
U071 COVID-19, virus identificado	76	61	93	140	133	82	125	41	1	1	4	3	876
U072 COVID-19, virus no identificado	38	31	24	20	5	2	2	7	0	0	0	0	129
Total general	114	92	117	160	138	84	127	48	1	1	4	3	1005
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
U071 COVID-19, virus identificado	18	16	16	40	46	44	39	29	2	1	0	0	252
U072 COVID-19, virus no identificado	27	22	37	13	1	2	0	0	2	0	0	0	104
Total general	45	38	53	53	47	46	39	29	4	1	0	0	356
UCI - PLANTA BAJA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
U071 COVID-19, virus identificado	0	2	7	5	11	9	10	7	8	2	2	0	63
U072 COVID-19, virus no identificado	0	4	4	2	0	1	0	0	0	0	0	0	11
Total general	0	6	11	7	11	10	10	7	8	2	2	0	72

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Admisiones

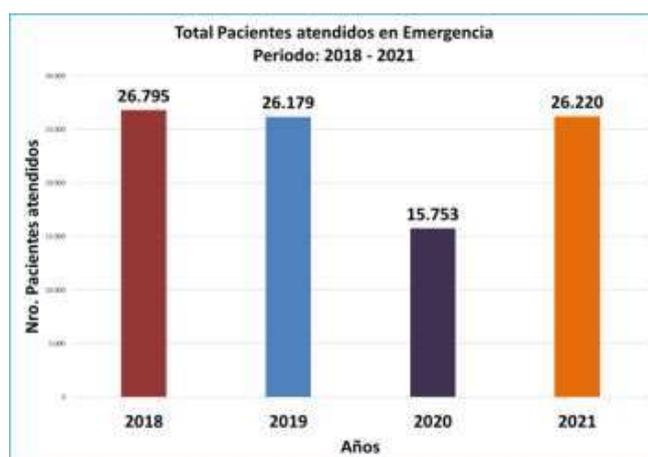


Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

- **Atenciones por Emergencia 2021.-**

En el año 2021 se atendieron a 26.220 usuarios fueron atendidos en el área de la Emergencia de los cuales 24.816 fueron por patologías NO COVID y 1.404 fueron por patologías relacionadas a COVID-19.

Ilustración 7: Pacientes Atendidos en Emergencia

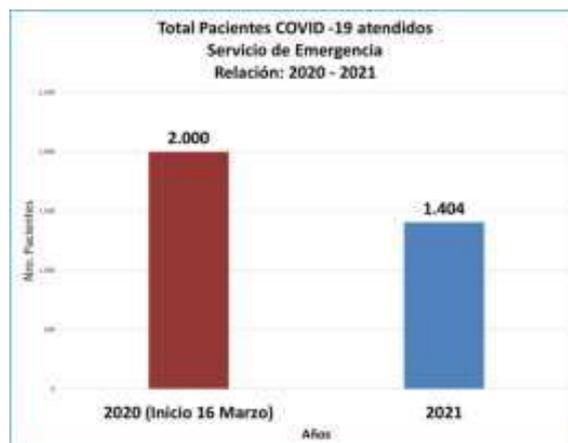


Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

Tabla 6: Total Atenciones a Pacientes COVID - 19 / Egresos 2021

TOTAL ATENCIONES A PACIENTES COVID - 19 / EGRESOS 2021													
EMERGENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
U071 COVID-19, virus identificado	30	38	24	68	64	32	51	13	0	1	0	3	324
U072 COVID-19, virus no identificado	135	98	167	198	152	116	146	48	1	1	6	12	1080
Total general	165	136	191	266	216	148	197	61	1	2	6	15	1404

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

- *Procedimientos en Rehabilitación Física y Otros Procedimientos Clínicos de Diagnóstico.-*

Tabla 7: Procedimientos

PROCEDIMIENTO	Año 2020	Año 2021
Rehabilitación	460.888	419.382
Ecocardiografía	2.403	3.620
Hemodiálisis	5.146	8.509
Electroencefalogramas	899	1.539
Electrocardiogramas	11.581	13.853
Audiometrías	313	736
Endoscopias	1.540	3.255
Colonoscopias	367	892
Mamografías	1.401	1.409
Colposcopias	864	1.088

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

En el área de apoyo, diagnóstico clínico, patológico e imagen se contó con tecnología de punta que permitió realizar diferentes tipos de pruebas que permitieron evidenciar de manera precisa y rápida el diagnóstico del paciente en un menor tiempo. Es así que se clasificaron los mismos de la siguiente manera:

Tabla 8: Recetas Despachadas

PROCEDIMIENTO	Año 2020	Año 2021
Recetas Despachadas	285.929	363.336

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

Tabla 9: Procedimientos Imagenología

PROCEDIMIENTO	Año 2020	Año 2021
Rayos X	29.314	25.878
Tomografías	13.369	49.497
Ecosonografías	12.323	20.806
Resonancias Magnéticas	3.560	3.521
Intervencionismo	438	2.252

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

Es así, que en el HEEE contó con un laboratorio clínico e histopatológico de alta gama tecnológica, permitiendo obtener resultados de exámenes y procedimientos con mayor agilidad y capacidad de procesamiento de la muestra en menor tiempo, permitiendo determinar un diagnóstico certero e inmediato.

Tabla 10: Procedimientos de Laboratorio

PROCEDIMIENTO	Año 2020	Año 2021
Determinaciones de Laboratorio Clínico	1.069.083	1.397.017
Determinaciones de Anatomía Patológica	17.560	26.709



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Admisiones

3.5 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 5: CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

- Se inauguró de la clínica de Cardio-Oncología.
- Se repotenció e inauguró el Servicio de Odontología.
- Se incrementó la operatividad y funcionalidad de quirófanos de 8 a 11 quirófanos.
- Se realizaron las campañas de Vacunación para usuarios internos y externos para COVID.
- Se entregó 100 camas eléctricas a los diferentes servicios médicos.
- Se entregó 26 reguladores de tanques de oxígeno a los diferentes servicios médicos.
- Se entregó Reguladores de alta presión para tanques de oxígeno grandes a los servicios médicos.

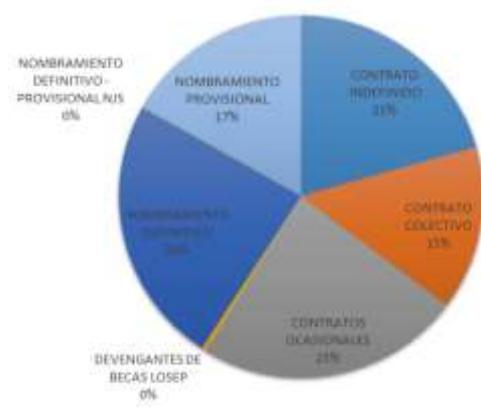
- Se actualizó de la cartera de servicios acorde al tercer nivel de atención.
- Se estableció un flujo de criterio de pertinencia junto con la actualización de la cartera el mismo consistió que por medio de la Red Pública previo al agendamiento se realiza la pertinencia de diagnóstico a fin al tercer Nivel.
- Se realizó el levantamiento de la brecha de talento humano aplicando la Metodología para la planificación del talento humano en establecimientos de salud de acuerdo a la tipología, nivel de atención y complejidad, para la Red Pública Integral en Salud.
- Se realizó la reconversión de Hospital mixto COVID Y NO COVID en Hospital NO COVID repotenciando la atención de patologías de tercer nivel.
- Se comunicó por medio de Whatsapp web y líneas telefónicas, a los pacientes las fechas de las citas médicas agendadas de fiscalía, referencias solicitadas o reagendadas, para disminuir el ausentismo.
- Se desarrolló el proyecto de teleconsulta (Covid-19).
- Se repotenció el sistema de Información hospitalaria HOSVITAL.
- Se reemplazó Generadores y puerta en marcha de los mismos, lo cual garantizó el 100% de la energía del hospital en caso de siniestros.

3.6 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Nuestros profesionales médicos, contaron con la experiencia del más alto nivel, siempre preservando la parte humana y consideración con el paciente, haciendo la diferencia en la atención llegando a ganarse su confianza y cariño. Su labor fue básica ya que se centró desde el diagnóstico, acompañamiento y/o seguimiento al paciente para afrontar de mejor manera la patología que padece.
- Este equipo se complementó con la presencia del personal de administrativo y apoyo que son quienes trabajaron de forma coordinada con la parte médica a fin de cubrir todas y cada una de las necesidades hospitalarias.

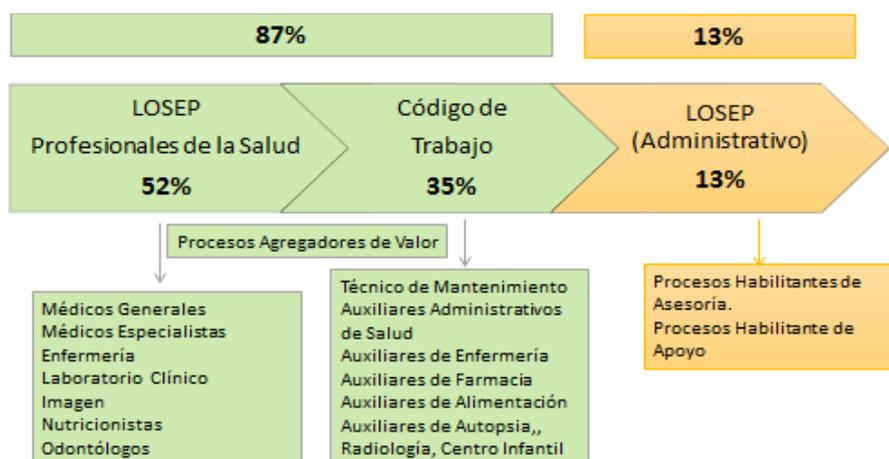
Ilustración 8: Modalidad Contractual

MODALIDAD	NÚMERO
CONTRATO INDEFINIDO	295
CONTRATO COLECTIVO	282
CONTRATOS OCASIONALES	451
DEVENGANTES DE BECAS LOSEP	7
NOMBRAMIENTO DEFINITIVO	459
NOMBRAMIENTO DEFINITIVO - PROVISIONAL NUS	2
NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	323
Total general	1919



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Talento Humano

Ilustración 9: Modalidad Contractual



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Talento Humano

- Se implementó la campaña SOMOS, la cual se llevó a cabo el objetivo de rescatar valores institucionales.
- Se dio cumplimiento de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario, en lo que respecta a la entrega de nombramientos definitivos, de acuerdo al artículo 25 de la mencionada ley y en concordancia al artículo 10 del reglamento del mismo cuerpo legal.

3.6.1 INVERSIÓN EN SALUD PÚBLICA

Tabla 11: Asignación y Ejecución Presupuestaria 2021

PROGRAMA	REGLON	CODIFICADO	DEVENGADO	%
56	MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS	\$ 1.810.722,04	\$ 1.746.161,11	96%
58		\$ 5.499.811,85	\$ 5.146.562,60	94%
90		\$ 14.725.864,91	\$ 14.219.671,93	97%
		\$ 22.036.398,80	\$ 21.112.395,64	96%

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad Financiera

Una vez realizadas las gestiones correspondientes permitieron que el hospital en el tiempo adecuado, se encuentre con un abastecimiento óptimo y oportuno, en función a las necesidades Institucionales.

- Se logró una operatividad total de equipos de alto riesgo y alta demanda, realizando mantenimientos tanto por parte de personal de Ingeniería Biomédica como de proveedores externos.
- Se realizó el 100% del mantenimiento interno a los servicios del hospital.

- Se elaboró el inventario técnico de equipamiento biomédico del HEEE: 1045 equipos
- Se realizó el levantamiento y ejecución de 42 procesos para la contratación del servicio de mantenimiento y adquisición de repuestos y accesorios por un monto de \$1.116.090,86.
- Se realizó el proceso de adecuaciones de infraestructura de consultorios de odontología por un valor de \$ 46.000
- Se realizó la repotenciación de todo el sistema eléctrico e iluminación del servicio de lavandería, se reemplazó los generadores y puerta en marcha de los mismos, lo cual garantizó el 100% de la energía del hospital en caso de siniestros por un valor de \$848,736.96
- Se realizó el mantenimiento de sistemas de inyección y extracción de quirófanos de emergencia por un valor de \$5306,00
- Se realizó la repotenciación, desmontaje y montaje de la infraestructura del sistema de presión negativa en emergencia – UCI por un valor de \$112.000
- Se realizó la remodelación del piso 5, para contingencia de quirófanos, se instaló gases medicinales por un valor de \$16.000
- En el servicio de emergencia, se mejoró flujos de atención, entre estos se creó un área de aislamiento para pacientes COVID, durante el periodo de pandemia.
- Se realizó el mantenimiento de quirófanos de la Unidad de quemados, trabajos de obra civil, como resanado de paredes, estucado y pintura con un costo de \$6.300
- Se adecentó la central de gas licuado, incluyendo la instalación de cubierta para la misma.
- Se mantuvo operativo el Hospital las 24 horas del día y los 7 días de la semana, pese a las limitaciones de personal y de procesos

Plan anual de contratación Pública

Ilustración 10: Plan Anual de Contratación Pública PAC

DESCRIPCIÓN	CATÁLOGO	INFIMAS	SUBASTA	REGIMEN ESPECIAL	N° PROCEDIMIENTOS PAC GENERAL 2022
DISPOSITIVOS MÉDICOS DE USO GENERAL	0	16	57	0	73
DISPOSITIVOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD	0	15	33	0	48
MEDICAMENTOS	22	62	76	3	163
TECNOLOGÍA	0	2	4	0	6
SERVICIOS GENERALES	1	2	4	0	7
MANTENIMIENTO	0	4	5	0	9
NUTICIÓN	0	1	5	0	6
ADMISIONES	0	0	1	0	1
BIOMÉDICA	0	0	1	0	1
TALENTO HUMANO	0	1	4	0	5
GESTIÓN DE RIESGOS	0	1	0	0	1
COMUNICACIÓN	1	0	0	0	1
SUMINISTROS	2	0	0	0	2
TOTAL REGISTROS PAC	26	104	190	3	323

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Contratación Pública

3.7 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD

Ilustración 11: Sistemas De Información Para La Salud



Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Admisiones

- Se realizó la repotenciación del sistema de Información hospitalaria HOSVITAL.
- Se desarrolló aplicaciones tecnológicas para mejorar el rendimiento en las diferentes unidades del Hospital.
- Se realizó la redistribución del manejo de información digital, asegurando un correcto almacenamiento de forma eficiente y segura.

4 NUDOS CRÍTICOS

4.1 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 1: GOBERNANZA DE LA SALUD

- Al momento de solicitar la referencia al HEEE, la documentación recibida de otros hospitales tanto de zona 9, como de provincia, se encontraban incompletos o desactualizados.
- Se generó un índice muy elevado de requerimientos por el alto número de pacientes que maneja la institución por demanda espontánea, sumado a las necesidades solicitadas a nivel nacional, generando retrasos en dar respuesta. Adicional la gran mayoría de los requerimientos se evidenciaron diagnósticos que podían ser resueltos en unidades de segundo nivel.
- La falla del sistema RPIS a nivel nacional complicó de manera importante el normal funcionamiento.
- El desconocimiento en general del personal operativo en el correcto llenado de la documentación habilitante, retrasó los procedimientos de referencia, contrareferencia y derivación; lo que ocasionó que no se puedan resolver en tiempos adecuados varios casos.

- La falta de información enviada para los procedimientos de referencia y contrareferencia constituyó otro problema al momento de gestionar los pacientes y sus requerimientos.

4.2 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 2: VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO

- Se evidenció una falta de sensibilización por parte del personal en la importancia de la higiene de manos y de las prácticas de seguridad.
- Existió una falta de empoderamiento en la cultura de notificación de eventos presentados en los servicios.
- Se determinó el incumplimiento sistemático de las normas de bioseguridad por parte del personal de salud lo que ocasionó un incremento de las IAAS produciendo deficiencias en los procedimientos de limpieza y desinfección.

4.3 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 7: CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (En lo que refiere a talento humano y presupuestaría, registrará el Área Administrativa Financiera de la EOD)

Tabla 12: Nudos Críticos De Las Unidades Operativas Y Servicios Médicos

UNIDAD/ SERVICIO	NUDO CRÍTICO
Ambulancias	Las ambulancias cumplieron su vida útil lo que dificultó el transporte de pacientes para realizarse exámenes fuera de la institución o transferencias a otras casas de salud.
Equipos tecnológicos	Insuficiente dotación de equipos de cómputo e impresoras en las áreas administrativas y de salud.
Equipos Médicos	La validación de equipamiento/servicio resultó un proceso bastante extenso por lo que requirió de: <ul style="list-style-type: none"> • Validación por parte de Unidad de Equipamiento de la Coordinación Zonal 9. • Validación por parte de la Dirección Nacional de Equipamiento. • Aprobación del PIFEMEFS. • Emisión de avales para el equipamiento. • Emisión de avales para certificaciones plurianuales para mantenimiento por vigencia tecnológica.
Activos Fijos	No se asignó de manera oportuna los recursos financieros para el aseguramiento de bienes de esta Casa de Salud, lo que conllevó a que se deba realizar extensiones en las vigencias de las pólizas de seguro.
Medicamentos y Dispositivos Médicos	Desabastecimiento de MEDICAMENTOS (antibióticos de amplio espectro, anestésicos, sedantes, fármacos de uso oncológico). Elaboración de Necesidades de Medicamentos y Dispositivos Médicos sujetas a parámetros de asignaciones presupuestarias. completar

	Retraso en el proceso de adquisición de compras, el cual afectó directamente a la actividad asistencial de atención de forma integral del paciente.
	Insuficiente presupuesto para cubrir requerimientos de medicamentos para Tercer Nivel de atención hospitalaria.
Hospitalario	Referencias inadecuadas, con diagnósticos que no corresponden a tercer nivel de atención. Infraestructura obsoleta que impide flujos adecuados
Talento Humano	Falta de asignación de recursos financieros para reducir la brecha de Talento Humano en la parte asistencial, la cual ascendió aproximadamente a 223 profesionales de la salud, que incluye enfermero/a, médicos especialistas, médicos asistenciales, entre otras denominaciones. Falta de asignación de recursos para reducir la brecha de Talento Humano del personal administrativo; indispensable para conseguir los objetivos institucionales.

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

4.4 EJE ESTRATÉGICO DE SALUD 8: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD

- La infraestructura actual de equipos de red informática (servidores) es demasiado antigua/obsoleta.
- Equipos informáticos obsoletos asignados a clientes finales (funcionarios).
- No se cuenta con la suficiente cantidad de repuestos de los equipos informáticos.
- Equipos de comunicación (Teléfonos IP y Central Telefónica IP) han cumplido su vida útil y su rendimiento es inestable.

5 CONCLUSIONES

- En el año 2021 se incrementó el número de IAAS a causa de un porcentaje de incumplimiento sistemático de las normas de bioseguridad por parte del personal de salud, lo que produjo deficiencias en los procedimientos de limpieza y desinfección. Para el año 2022 se fortalecerá la vigilancia epidemiológica y cumplimiento de las normas de bioseguridad en el manejo de nuestros pacientes, además de reforzar los procesos de limpieza y desinfección.
- En el año 2021 la asignación no continua de recursos para la adquisición de medicamentos, dispositivos y otros bienes, retrasó la ejecución dentro de los plazos considerados, afectando la correcta operatividad de los servicios médicos y unidades operativas; se levantará el POA Institucional 2022, el mismo que plasmará las necesidades de cada uno de los servicios para una adecuada asignación presupuestaria que esté acorde al nivel de complejidad del HEEE y a su cartera de servicios que garanticen una atención integral con calidad y calidez.
- El cambio constante de autoridades durante el primer, segundo y tercer trimestre del 2021 generó inestabilidad administrativa, lo que se ve reflejado en la falta de ejecución presupuestaria debido al retraso en el flujo de procesos para la adquisición de medicamentos, dispositivos médicos y equipamiento médico, lo que ha conllevado a un desmedro en la atención integral de los pacientes, por lo que se revisará el flujo de procesos con el área de Calidad a fin de facilitar y optimizar lo

procesos de adquisición de bienes y servicios, de convalidaciones y pagos, en aplicación a la Normativa y a las disposiciones emitidas por las autoridades desde la Coordinación Zonal o desde el Nivel Central.

- Existió una falta de asignación de recursos para reducir la brecha de talento humano en las diferentes áreas asistenciales y administrativas del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, para el año 2022 se insistirán las gestiones administrativas correspondientes para reducir la brecha de talento humano; contando con la validación por parte de la Dirección Nacional de Talento Humano.
- Se evidenció en el año 2021 que para alcanzar las metas y objetivos institucionales propuestos se requiere de personal óptimo y capacitado para desempeñar las funciones asignadas; por ende para el año 2022, es imprescindible el fortalecimiento del área administrativa fomentando y fortaleciendo las capacitaciones orientadas a adquirir, desarrollar y potencializar los conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes de las y los servidores públicos para el ejercicio de los diferentes puestos de trabajo en esta Casa de Salud.
- En el año 2021 se gestionaron los recursos para la adquisición de medicamentos y dispositivos necesarios para el adecuado abastecimiento de insumos de ésta casa de salud y de ésta manera no afectar la calidad de la atención de los usuarios internos y externos que diariamente acuden a esta institución; en el año 2022 se espera el apoyo y consideración de las autoridades competentes ZONAL - Planta Central, para que se agilicen los procesos de adquisición y contratación en base a las necesidades que requieren éste hospital.

6 FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACCIÓN	NOMBRE Y APELLIDO - CARGO	FIRMA
Aprobado por:	DRA. CARMEN GUERRERO GERENTE HOSPITALARIO HEE	 Firmado electrónicamente por: CARMEN TATIANA GUERRERO DIAZ
Revisado por:	DRA. MARIBEL CRUZ DIRECTORA MÉDICA ASISTENCIAL	 Firmado electrónicamente por: SHICELA MARIBEL CRUZ
	LIC. MARCELO TAYUPANTA DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO	 Firmado electrónicamente por: MARCELO IVAN TAYUPANTA MEJIA
	ING. PAOLA AYALA RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN	 Firmado electrónicamente por: ANDREA PAOLA AYALA GUERRA

Consolidado por:	ING. DANIELA FLORES GESTIÓN DE RIESGOS	 Firmado electrónicamente por: DANIELA MISHELL FLORES MONAR
Elaborado por:	ING. JANETH GONZALEZ RESPONSABLE DE ADMISIONES	 Firmado electrónicamente por: JANETH ALEXANDRA GONZALEZ TACO
	MGS. CRISTINA LARA RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	 Firmado electrónicamente por: MARIA CRISTINA LARA PENAFIEL
	ING. DAVID CARRIÓN RESPONSABLE DE CALIDAD	 Firmado electrónicamente por: DAVID ROMEO CARRION SANCHEZ
	DRA. DANIELA ORTIZ RESPONSABLE DE GESTIÓN DE RED	 Firmado electrónicamente por: DANIELA ALEXANDRA ORTIZ SANCHEZ

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

7 ANEXOS

7.1 TABLAS DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Tabla 13: Datos Generales

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Hospital De Especialidades Eugenio Espejo
Pertenece a qué institución:	Coordinación Zonal N° 9
Adscrita a qué institución:	Ministerio De Salud Pública

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 14: Función a la que pertenece

Función Ejecutiva	X
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GAD	

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 15: Sector

SECRETARIAS NACIONALES	X
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PUBLICAS	
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PÚBLICA	
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
 Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 16: Nivel que rinde cuentas

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera - UDAF:	
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:	X
Unidad de Atención o Gestión - UA-G:	

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
 Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 17: Domicilio

Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	Santa Prisca
Dirección:	Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi
Correo electrónico:	eespejo@hee.gob.ec
Página web:	www.hee.gob.ec
Teléfonos:	22507927
RUC:	1768033980001

Tabla 18: Representante Legal de la Unidad de Administración Financiera

Nombre del o la representante legal de la institución:	Marcelo Iván Tayupanta Mejía
Cargo del o la representante legal de la institución:	Director Administrativo Financiero
Fecha de designación:	25/09/2021
Correo electrónico:	marcelo.tayupanta@hee.gob.ec
Teléfonos:	022507927 ext. 3001

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 19: Responsable de la Entidad Operativa Desconcentrada

Nombre del o la responsable:	Carmen Tatiana Guerrero
Cargo:	Gerente Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Fecha de designación:	04/10/2021
Correo electrónico:	carmen.guerrero@hee.gob.ec
Teléfonos:	022507927 ext. 3001

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 20: Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas

Nombre del o la responsable:	Carmen Tatiana Guerrero
Cargo:	Gerente Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Fecha de designación:	04/10/2021
Correo electrónico:	carmen.guerrero@hee.gob.ec
Teléfonos:	022507927 ext. 3001

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 21: Responsable del Registro del Informe de Rendición de Cuentas en el Sistema

Nombre del o la responsable:	Andrea Paola Ayala Guerra
Cargo:	Responsable de la Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión
Fecha de designación:	01/10/2021
Correo electrónico:	andrea.ayala@hee.gob.ec
Teléfonos:	022507927 ext. 4316

Tabla 22: Datos del Informe de Rendición de Cuentas

Período del cual rinde cuentas:	01 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Tentativo 25/2/2022
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Radio y Auditorio del Hospital Eugenio Espejo (Forma Virtual y Presencial)

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 23: Cobertura Geográfica Nacional: Unidad de Administración Financiera

COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Nacional	1

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 24: Cobertura Geográfica Territorial: Entidades Operativas Desconcentradas Que Integra

COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Zonal	NO APLICA
Regional	NO APLICA
Provincial	NO APLICA
Distrital	NO APLICA
Circuitos	NO APLICA

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 25: Cobertura Geográfica: Unidades De Atención o Gestión Que Integra

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional	1	NACIONAL	304717	Masculino: 91.416 Femenino: 213.301	Montubio:1.520 Mestizo:243.774 Cholo:760 Indígena:55.622 Afroecuatoriano:3.041	https://geosalud.msp.gob.ec/geovisualizada/

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 26: Participación Ciudadana

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	SI	http://hee.gob.ec/?cat=69
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	SI	https://es-la.facebook.com/heugenioespejo/

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 27: Mecanismos de Participación Ciudadana

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	NO APLICA
Diálogos periódicos de deliberación	NO	NO APLICA
Consejo Consultivo	NO	NO APLICA
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	NO APLICA
Audiencia pública	SI	http://hee.gob.ec/?page_id=18913
Otros	SI	https://es-la.facebook.com/heugenioespejo/

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 28: Nivel de Cumplimiento de los Compromisos Asumidos con la Comunidad

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/ CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Con Comités Ciudadanos Distritales y Locales de Salud	NA	N/A	NO APLICA

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Comunicación Social

Tabla 29: Mecanismos de Control Social

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías ciudadanas	NO	NO APLICA	NO APLICA
Observatorios ciudadanos	NO	NO APLICA	NO APLICA
Comités de usuarios	NO	NO APLICA	NO APLICA
Defensorías comunitarias	NO	NO APLICA	NO APLICA
Otros	SI	http://hee.gob.ec/?page_id=13811	Realización de Casas Abiertas de prevención y control de salud. Simulacros y prácticas con brigadas de Primera Respuesta - Riesgos

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Comunicación Social

Tabla 30: Rendición de Cuentas

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	Designación y actualización de responsables de la Rendición de Cuentas a nivel Institucional	http://hee.gob.ec/?page_id=18913	NO APLICA
	Diseño de la propuesta del proceso de rendición de Cuentas.	Reporte de información de los servicios coordinados y consolidados desde la Dirección de Planificación	http://hee.gob.ec/?page_id=18913	NO APLICA
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	Reporte de información de los servicios coordinados y consolidados desde la Dirección de Planificación	http://hee.gob.ec/?page_id=18913	NO APLICA
	Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	Ingreso de información Dirección de Planificación	http://hee.gob.ec/?page_id=18913	NO APLICA
	Redacción del Informe de rendición de cuentas	Elaboración, consolidación y redacción del Informe de	<u>PENDIENTE</u>	NO APLICA

		Rendición de Cuentas: Dirección de Planificación		
	Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	PENDIENTE	PENDIENTE
FASE 2	Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.	Transmisión en vivo via Facebook - You Tube - Web Institucional - Radio On line HEEE	PENDIENTE	PENDIENTE
	Planificación de los eventos participativos	Desarrollo de Foro Abierto de Preguntas de la ciudadanía a las autoridades	PENDIENTE	PENDIENTE
	Realización del evento de rendición de cuentas	El Evento de Rendición de Cuentas se realizará de forma virtual y presencial	PENDIENTE	PENDIENTE
	Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía.	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE
	Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:	Radio Conexión Vital a través de Facebook live y en el Auditorio del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo - Quito	PENDIENTE	PENDIENTE
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el <i>Informe de rendición de cuentas</i> .	Informe de Rendición de Cuentas 2021	PENDIENTE	PENDIENTE
FASE 3	Entrega del Informe de rendición de cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	Informe de Rendición de Cuentas 2021 en el Portal del CPCCS	PENDIENTE	PENDIENTE

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 31: Aportes Ciudadanos

Describa los principales aportes ciudadanos recibidos:

Margarita Vasquez Paciente con Acromegalia. Los pacientes con Acromegalia no están recibiendo los medicamentos necesarios, no hay reactivos para los exámenes de laboratorio. ¿Cuándo hay solución para estas falencias?

Sr. Luis Chimarro Representante de los Pacientes con Acromegalia. Será posible que a los pacientes con enfermedades raras se nos considere para la colocación de la vacuna contra COVID-19 y de ser posible se nos aplique aquí en el hospital.

Victoria Barbosa Representante de los Pacientes Trasplantados: Que estrategia plantea usted para que no haya desabastecimiento de medicamentos esenciales para las enfermedades catastróficas, y pacientes con trasplante renal

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 32: Incorporación de los Aportes Ciudadanos de la Rendición de Cuentas del año anterior En la Gestión Institucional

DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR COMO COMPROMISO INSTITUCIONAL	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN / DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN
Los pacientes con Acromegalia no están recibiendo los medicamentos necesarios, no hay reactivos para los exámenes de laboratorio. Cuando hay solución para estas falencias	SI	Adquisición de medicamentos, dispositivos y reactivos necesarios para solventar las necesidades de los pacientes de nuestra Casa de Salud	http://hee.gob.ec/?page_id=13811
Será posible que a los pacientes con enfermedades raras se nos considere para la colocación de la vacuna contra COVID-19 y de ser posible se nos aplique aquí en el hospital.	SI	Se realizó en fases y en estas fases se encuentran considerados los pacientes con enfermedades raras, catastróficas y con enfermedades crónicas. Se sugiere al ciudadano que revise las fuentes de información del gobierno nacional y el Plan Vacunarse; en el cual se encuentra detallado las formas de vacunación para aquellos pacientes de enfermedades raras, crónicas y enfermedades catastróficas	http://hee.gob.ec/?page_id=13811
Qué estrategia plantea usted para que no haya desabastecimiento de medicamentos esenciales para las enfermedades catastróficas, y pacientes con trasplante renal	SI	Esta gestión ha realizado una planificación exhaustiva del abastecimiento de los medicamentos y dispositivos para cada una de las especialidades, es muy importante para no tener un desabastecimiento, se realice una planificación anual y periódica de la rotación de los fármacos, especialmente en cada una de las patologías de enfermedades raras, catastróficas, crónicas y las diversas enfermedades.	http://hee.gob.ec/?page_id=13811

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 33: Difusión y Comunicación de la Gestión Institucional

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN / DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN
Radio:	Radio Conexión Vital	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	http://intranet.hee.gob.ec/

Prensa:	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NO APLICA
Televisión:	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	NO APLICA
Medios digitales:	3 Facebook Twitter- Instagram	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	FACEBOOK (http://www.facebook.com/heugenioespejo/ ; http://www.facebook.com/radioconexionvital); TWITTER (@eugenioespejo); INSTAGRAM (heugenioespejo; radioconexionvital)

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 34: Transparencia y acceso a la información pública de la gestión institucional y de su rendición de cuentas

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN / DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN
Publicación en el sitio Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP.	SI	http://hee.gob.ec/?page_id=18913
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP.	SI	http://hee.gob.ec/?page_id=18913

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 35: Articulación de Políticas Públicas al Plan Nacional del Buen Vivir

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PNBV	SI	http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n1

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 36: Implementación de Políticas Públicas para la Igualdad

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	SI	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas	Aportando con los objetivos del Plan Nacional de desarrollo Toda una Vida- Casas Abiertas - Ferias Inclusivas.	Atención en salud integral e integradora para todos los usuarios del HEEE.
Políticas públicas generacionales	SI		Atención prioritaria a pacientes con diagnósticos de alta complejidad en varios servicios - Oncología - Implementación área VIH - Unidad de Trasplantes (Niños, niñas, jóvenes y adolescentes.)	Atención prioritaria a pacientes con diagnósticos de alta complejidad en varios servicios - Oncología - Implementación área VIH - Unidad de Trasplantes (Niños, niñas, jóvenes y adolescentes.)
Políticas públicas de discapacidades	SI		Atención personalizada e inmediata a pacientes en todas las unidades - Entrega de Ayudas auditivas - Implantes Osteointegrados, Audífonos.	Atención personalizada e inmediata a pacientes en todas las unidades - Entrega de Ayudas auditivas - Implantes Osteointegrados, Audífonos.
Políticas públicas de género	SI		Contribución a la Política Pública Ministerio de atención Integral sin excepciones.	Contribución a la Política Pública Ministerio de atención Integral sin excepciones.
Políticas públicas de movilidad humana	SI		Atención integral a pacientes y usuarios bajo condición de movilidad interna y proveniente de otras nacionalidades.	Atención integral a pacientes y usuarios bajo condición de movilidad interna y proveniente de otras nacionalidades.

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 37: Articulación del Poa a las Funciones/ Competencias / Objetivos Estratégicos / Objetivos Institucionales de La Institución

FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Objetivo: 9. Incrementar la accesibilidad a los servicios hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada y en red con los distintos actores del	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.
	Porcentaje de ocupación de camas.

Sistema Nacional de Salud.	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica.
	Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.
	Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura, según lo establecido en la normativa.
	Tasa de mortalidad hospitalaria.
	Tasa de reingreso de pacientes
	Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales
Incrementar la eficiencia institucional en el Hospital.	Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)
	Promedio de estancia.
	Proporción de cancelación de cirugías programadas
	Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día
Incrementar el desarrollo del talento humano en el Hospital.	Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.
Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital.	Porcentaje de ejecución presupuestaria

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 38: Articulación del Poa a las Funciones/ Competencias / Objetivos Estratégicos / Objetivos Institucionales de La Institución

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria conservando la calidad del gasto	Reporte Sistema E - Sigel- MF con cierre al 31 de Diciembre de 2020	100%	97.52%	97.52%	\$ 7313930,714	\$ 71,322,870.33	97.52%	http://hee.gob.ec/?page_id=18913

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 39: Cumplimiento de la Ejecución Presupuestaria

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
510000- Talento Humano	\$31.052.520,07	\$31.052.520,07	100%	

530000- BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$28.115.884,45	\$27.133.348,49	96.5%	http://hee.gob.ec/?page_id=18913
570000- Tasas, seguros	\$ 633.286,20	\$ 632.931,67	99.9%	
580000- Jubilaciones patronales	\$ 1.403.741,17	\$ 1.403.741,17	100%	
710000- Talento humano inversión	\$10.729.871,77	\$10.639.913,98	99.2%	
730000- BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	\$ 194.537,78	\$ 185.952,39	95.6%	
750000- OBRAS PUBLICAS	\$ 109.499,54	\$0	0%	
840000-EGRESOS DE CAPITAL	\$ 705.886,84	\$ 80.387,86	11.4%	
990000- OBLIGACIONES DE AÑOS ANTERIORES	\$ 572.070,31	\$ 194.074,70	33.9%	

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 40: Presupuesto Institucional

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$73.139.307,14	\$ \$61.399.506,59	\$60.416.616,10	\$11.739.795,93	\$10.906.254,23	97.52%

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 41: Enajenación de Bienes

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	NO APLICA

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 42: Expropiaciones/Donaciones

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN / DOCUMENTO DE VERIFICACIÓN
NINGUNA	NO APLICA	NO APLICA

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo
Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión

Tabla 43: Incorporación de Recomendaciones y Dictámenes por parte de las Entidades de la Función de Transparencia Y Control Social, y la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Fuente: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo

Elaborado por: Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión