

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

INFORME EJECUTIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

- Hospital de Especialidades Eugenio Espejo -

ENERO - DICIEMBRE 2022

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

Página 1 de 53

El Informe de rendición de cuentas del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, evidencia los siguientes logros, resultados o reconocimientos de la gestión institucional en el periodo enero a diciembre 2022 y se encuentra alineada a los ejes del Plan Decenal y a los objetivos del Plan Estratégico Institucional.

1. PLANIFICACIÓN Y PROCESOS ESTRATÉGICOS

1.1. PLAN OPERATIVO ANUAL

1.1.1 PRINCIPALES LOGROS

En el año 2022, mediante el uso eficiente de los recursos se financiaron 873 actividades de gasto corriente, habiendo ejecutado el valor de \$29.198.007,92, distribuido de la siguiente forma aproximadamente el 80% priorizado para la parte Médica Asistencial y el 20% priorizado para la parte Administrativa.

1.1.2 RESULTADOS

En el año 2022, se financiaron 873 procesos de los cuales 179 correspondieron a procesos de arrastre de años anteriores y 694 correspondientes a procesos nuevos para el abastecimiento y normal funcionamiento del Hospital, de los rubros más importantes se destacan los siguientes:

- Medicamentos: 199
- Dispositivos Médicos: 278
- Dispositivos Médicos para Laboratorio: 26
- Materiales de Osteosíntesis y Prótesis: 8
- Alimentación: 28
- Demás actividades: 155

1.2. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

1.2.1 PRINCIPALES LOGROS

En el año 2022, se obtuvo el financiamiento en los distintos programas del Ministerio de Salud Pública, a continuación, se muestra el monto financiado de:

- Programa 57 – Garantía de la Calidad de los Servicios de salud: Valor financiado: \$1.783.580,40
- Programa 58 – Gobernanza de la Salud (Atención Integral a Pacientes con Cáncer): Valor financiado: \$14.741.073,54
- Programa 90 – Provisión y Prestación de Servicios de Salud: Valor financiado: \$61.228.746,18
- Otros Programas: Valor financiado: \$8.709.383,52

Ministerio de Salud Pública

1.2.2 RESULTADOS

De los valores financiados en el año 2022, a continuación, se presenta la gestión y ejecución presupuestaria:

TABLA 1: VALORES FINANCIADOS EN EL AÑO 2022

GRUPO	CODIFICADO	GESTIÓN	EJECUTADO
57 – Garantía de la Calidad de los Servicios de salud	\$1.783.580,40	\$ 1.783.580,40	\$ 1.685.212,87
58 – Gobernanza de la Salud (Atención Integral a Pacientes con Cáncer)	\$14.741.073,54	\$12.914.696,81	\$ 9.630.359,51
90 – Provisión y Prestación de Servicios de Salud	\$61.228.746,18	\$61.228.746,18	\$59.529.058,00
OTRO	\$8.709.383,52	\$ 8.700.340,70	\$ 3.083.484,35
Total general	\$86.462.783,64	\$84.627.364,09	\$73.928.114,73

Fuente: Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión
Elaborado por: Ing. Luis Tutacha

1.3. SEGUIMIENTO A LOS CONVENIOS

1.3.1 PRINCIPALES LOGROS

En el año 2022, En el mes de octubre se retomaron los convenios de gestión firmados entre la Gerencia del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo y los Servicios Médicos tanto Clínicos como Quirúrgicos.

1.3.2 RESULTADOS

Se espera que para el ejercicio fiscal 2023, los convenios de gestión muestren resultados, ya que los datos obtenidos en el mes de diciembre de 2022, fueron una línea base.

1.4. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y PRONUNCIAMIENTOS EMANADOS POR LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL

1.4.1 PRINCIPALES LOGROS

En el año 2022, se implementó el uso de la Matriz para el seguimiento de cumplimiento de las recomendaciones de Contraloría, la cual debe ser reportada de manera mensual y adicional a esto se establece un archivo de verificables de cumplimiento.

1.4.2 RESULTADOS

Los resultados se muestran a continuación:

- Número total de Recomendaciones de Contraloría: 128
- Número de Recomendaciones Cumplidas: 121
- Número de Recomendaciones en proceso de Cumplimiento: 7
- Porcentaje de Cumplimiento de Recomendaciones: 94.53%

1.5. OTROS TEMAS DE IMPACTO DE LA GESTIÓN

1.5.1 PRINCIPALES LOGROS

- Se realizó el avance en la construcción del Plan Estratégico Institucional 2021-2025
 - Herramienta – Visor de Datos Institucional
 - Herramienta – Convenios de Gestión
 - Herramienta – Cuadros de Mando
- Se realizó el Plan de reducción de Derivaciones
- Se aplicó la Metodología para el Abastecimiento y Priorización de Compras
 - Herramienta – Matriz para el Cálculo del Abastecimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos.
 - Herramienta – Drive para el Seguimiento de Procesos de Compra de Bienes y Servicios.
- Se realizó el Plan de Intervención Integral de Infraestructura Hospitalaria

2. GESTIÓN FINANCIERA

2.1 EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO ZONAL

2.1.1 PRINCIPALES LOGROS: se realizó la EJECUCIÓN POR GRUPO DE GASTO 2022 Y 2021

TABLA 2: EJECUCIÓN POR GRUPO DE GASTO 2022 Y 2021

EJERCICIO	GRUPO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
2021	51	\$31.052.520,07	\$31.052.520,07	1,00
	53	\$28.115.884,45	\$27.133.348,49	0,97
	57	\$633.290,82	\$632.931,67	1,00
	58	\$1.403.741,17	\$1.403.741,17	1,00
	71	\$10.729.871,77	\$10.639.913,98	0,99
	73	\$194.537,78	\$185.952,39	0,96
	75	\$109.499,54	\$ -	-
	84	\$705.886,84	\$ 80.387,86	0,11
	99	\$194.074,70	\$ 194.074,70	1,00
Total 2021		\$ 73.139.307,14	\$ 71.322.870,33	0,98

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
 Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
 Teléfono: +593-2-3814-400
 www.salud.gob.ec

EJERCICIO	GRUPO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
2022	51	\$39.688.372,39	\$39.688.372,39	1,00
	53	\$36.106.696,17	\$29.198.007,92	0,81
	57	\$264.107,95	\$264.026,46	1,00
	58	\$1.443.607,39	\$1.443.607,39	1,00
	71	\$1.842.565,99	\$1.842.565,99	1,00
	73	\$338.860,20	\$324.519,10	0,96
	75	\$364.812,31	\$355.768,59	0,98
	84	\$6.318.020,87	\$715.506,52	0,11
	99	\$95.740,37	\$ 95.740,37	1,00
Total 2022		\$ 86.462.783,64	\$ 73.928.114,73	0,86

Fuente: Financiero

Elaborado por: Ing. Sofía Bustillos

- El Presupuesto Codificado al 2022 asignado al Hospital de Especialidades Eugenio Espejo ascendió a un total de USD. \$73.139.307,14 (Setenta y tres millones ciento treinta y nueve mil trescientos siete 14/100 Dólares de los Estados Unidos de América) mientras que para el ejercicio fiscal 2021 fue de \$ 86.462.783,64 (Ochenta y seis millones cuatrocientos sesenta y dos mil setecientos ochenta y tres 64/100 Dólares de los Estados Unidos de América) mostrando un incremento del 15%, lo que permitió al Hospital tener mejor abastecimiento en bienes y servicios necesarios para su funcionamiento.
- El presupuesto en Egresos de Personal y Grupo 53 correspondiente a Bienes y Servicios de Consumo fueron los componentes con montos más elevados dentro del Presupuesto del ejercicio fiscal 2022.
- Dentro del Balance de Ejecución Presupuestaria para el ejercicio fiscal 2021 y 2022 muestran un porcentaje para todos los grupos de gasto superior al 80%.

3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3.1 ADQUISICIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES.

- Se entregó bajo la modalidad de donación (transferencia gratuita) la Ambulancia MARCA: HYUNDAI MODELO H100 PLACAS: PEN0472 AÑO: 2003, a la Unidad Educativa de Guaranda.
- Se procedió con la baja de los bienes en mal estado bajo la modalidad de Chatarrización, por un peso de 15.870 KG con un valor total de \$ 13.653,14

3.2 GESTIÓN DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE BODEGAS Y ACTIVOS FIJOS

3.2.1 PRINCIPALES LOGROS

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Se realizó la ampliación de las instalaciones de la Bodega de Dispositivos Médicos para la reubicación de insumos almacenados en el piso 10.
- Se realizó la donación hacia la FUNDACIÓN MANOS QUE AYUDAN “HERMANAS POR LA VIDA” de insumos de baja rotación.
- Se realizó la donación hacia la FUNDACIÓN FUNDEINID de insumos de baja rotación

3.2.2 RESULTADOS

TABLA 3: RESUMEN DE EXISTENCIAS EN USD EN BODEGAS INSTITUCIONALES DEL HEEE

Resumen en USD \$ en cada Bodega Institucional al 31 de Diciembre de 2022		
Unidad	USD \$	%
Bodega de Medicamentos	8.293.053,39	65,68%
Bodega de Dispositivos Médicos	3.585.355,48	28,40%
Bodega de Suministros	456.822,45	3,62%
Bodega de Nutrición	291.215,54	2,31%
TOTAL	12.626.446,86	100%

Fuente: Sistema Hosvital
Elaborado por: Jonathan Manosalvas

TABLA 4: MONTO TOTAL DE BIENES REGISTRADOS EN EL SISTEMA MEGAN

Bienes HEEE	USD \$	Cantidad
Activos Fijos	82.404.532,57	12.115
Bienes De Control Administrativo	12.130.885,16	16.643
TOTAL GENERAL	94.535.417,73	28.758

Fuente: Sistema Megan
Elaborado por: Alexandra Verdezoto

4. ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

4.1 NÚMERO DE PROFESIONALES EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

TABLA 5: NÚMERO DE PROFESIONALES EN EL HEEE

Régimen Laboral	Modalidad Laboral	Número Total
1.SERVICIO CIVIL PUBLICO (LOSEP)	Contrato Servicio Rural Salud	4
	Contratos Ocasionales	356
	Devengantes de Becas LOSEP	19
	Nombramiento	869
	TOTAL	1248
2.CODIGO DEL TRABAJO	Contrato Indefinido	423
	Contrato Colectivo	259
	TOTAL	682
TOTAL		1930

Fuente: Distributivo al 31 de diciembre de 2022.
Elaborado por: Ing. Ángela Villamil

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

Áreas	Nro.	%
Personal Áreas Administrativas	452	23,42%
Personal Áreas De La Salud	1478	76,58%
TOTAL	1930	100,00%

Fuente: Distributivo al 31 de diciembre de 2022.

Elaborado por: Ing. Ángela Villamil

LOSEP	Nro.	%
Personal Administrativo	205	16,43%
Personal De La Salud	1043	83,57%
TOTAL	1248	100,00%

Fuente: Distributivo al 31 de diciembre de 2022.

Elaborado por: Ing. Ángela Villamil

Contratos / Nombramientos	Nro.	%
Contratos Ocasionales	379	19,64%
Nombramientos	1551	80,36%
TOTAL	1930	100,00%

Fuente: Distributivo al 31 de diciembre de 2022.

Elaborado por: Ing. Ángela Villamil

4.2 PRINCIPALES LOGROS Y MEJORAS REALIZADAS

- Se realizó el Concurso de méritos y oposición en aplicación a la Undécima Transitoria.

Ganadores	17
No Ganadores	22
TOTAL	39

- Se realizó la reactivación de partidas de jubilados correspondientes a médicos especialistas.

TABLA 6: REACTIVACIÓN PARTIDAS DE JUBILADOS

No.	PPI	Puesto Institucional	Grupo Ocupacional
1	1105	Medico/A Especialista en Cardiología 1	Servidor Público 12 De La Salud
2	620	Medico/A Especialista en Otorrinolaringología 1	Servidor Público 12 De La Salud
3	885	Medico/A Especialista en Cirugía General 1	Servidor Público 12 De La Salud
4	640	Medico/A Especialista en Cuidados Intensivos 1	Servidor Público 12 De La Salud
5	455	Medico/A Especialista en Cirugía Plástica Y Reconstructiva 1	Servidor Público 12 De La Salud

Fuente: Distributivo al 31 de diciembre

Elaborado por: Ing. Ángela Villamil

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Se realizó el levantamiento de la Planificación de Talento Humano correspondiente a profesionales de la salud, la cual tiene como objetivo su implementación para el año 2023.

TABLA 7: LEVANTAMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN DE TALENTO HUMANO

Denominación del Puesto	Nro.
Auxiliar De Autopsia	1
Enfermero/A	90
Medico/A Especialista En Anatomía Patológica	3
Medico/A Especialista En Anestesiología 1	5
Medico/A Especialista En Cardiología	2
Medico/A Especialista En Cuidados Intensivos	10
Medico/A Especialista En Dermatología 1	1
Medico/A Especialista En Emergencias Y Desastres	10
Medico/A Especialista En Endocrinología	2
Medico/A Especialista En Gastroenterología	1
Medico/A Especialista En Ginecología	1
Medico/A Especialista En Hematología	1
Medico/A Especialista En Imagenología/Radiología	4
Medico/A Especialista En Medicina Física Y Rehabilitación	1
Medico/A Especialista En Nefrología	1
Medico/A Especialista En Neurocirugía 1	1
Medico/A Especialista En Neurología 1	1
Medico/A Especialista En Oncología	2
Medico/A Especialista En Otorrinolaringología	1
Medico/A Especialista En Patología Clínica 1	1
Medico/A Especialista En Psiquiatría	1
Medico/A Subespecialista En Coloproctología	1
Nutricionista	3
Odontólogo/A Especialista En Cirugía Maxilofacial 3	1
Odontólogo/A Especialista En Periodoncia 4	1
Odontólogo/A Especialista En Radiología 4	1
Odontólogo/A Especialista En Rehabilitación Oral 4	1
Químico / Bioquímico Farmacéutico 1	4
Tecnólogo Medico De Imagenología 3	6
Tecnólogo Medico De Laboratorio 3	6
Total Brecha Profesionales De La Salud	164

Fuente: Talento Humano
Elaborado por: Ing. Ángela Villamil

4.3 RESULTADOS

El contar con una planificación del talento humano ha permitido que en el presente ejercicio fiscal se cumpla con el fortalecimiento de los servicios de salud de esta institución.

4.4 OTROS TEMAS DE IMPACTO DE LA GESTIÓN

4.4.1 PRINCIPALES LOGROS

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

- Se obtuvo la aprobación del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad.
- Se elaboró el Reglamento Interno de Trabajo para el personal de Código de Trabajo del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo.
- Se elaboró el Reglamento Interno de Talento Humano para servidores del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo sujetos a la LOSEP.
- Se realizó la Implementación de la Escuela de Líderes.

4.4.2 RECONOCIMIENTOS

- Se obtuvo la Certificación de espacios 100% libre de humo.

4.4.3 RESULTADOS

- Garantizar y proteger a los usuarios internos y externos que no son fumadores.
- Establecer y garantizar la aplicación de las normas de seguridad y salud.
- Regularización de actos administrativos al personal administrativo, técnico, operativo.

5. CONTRATACIÓN PÚBLICA

5.1 PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

A partir del mes de enero de 2022 se realizaron procesos de contratación de bienes y servicios para esta casa de Salud, mediante Catálogo Electrónico, Ínfima Cuantía, Subasta Inversa Electrónica, Régimen Especial.

Una vez realizadas las gestiones correspondientes permitieron que el hospital en el tiempo adecuado, se encuentre con un abastecimiento óptimo y oportuno, en función a las necesidades Institucionales.

Se puede evidenciar en el siguiente cuadro los valores ejecutados el año 2022 y 2021

TABLA 8: PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS AÑO 2022

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	116	\$4.735.366,34	34	\$1.428.865,75
ÍNFIMA CUANTÍA	264	\$1.127.276,25	264	\$1.127.276,25
RÉGIMEN ESPECIAL	22	\$4.722.756,99	22	\$4.722.756,99
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	215	\$23.552.274,77	215	\$23.552.274,77

Fuente: Contratación Pública
Elaborado: Ing. Katherin Robayo

TABLA 9: PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS AÑO 2021

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	155	\$5.401.351,73	85	\$4.814.581,79
ÍNFIMA CUANTÍA	522	\$2.592.705,90	522	\$2.592.705,90
RÉGIMEN ESPECIAL	19	\$919.082,54	19	\$919.082,54
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	157	\$14.183.558,17	157	\$14.183.558,17

Fuente: Contratación Pública
Elaborado: Ing. Katherin Robayo

5.1.1 PRINCIPALES LOGROS

El abastecimiento de medicamentos, dispositivos médicos y bienes para las diferentes áreas de esta Casa de Salud, se llevó a cabo con el fin de dar una atención con calidad y calidez a los usuarios internos y externos de esta Casa de Salud.

5.1.2 RESULTADOS

En el año 2022 se gestionaron los recursos para la adquisición de medicamentos y dispositivos necesarios para el adecuado abastecimiento de insumos de esta casa de salud y de esta manera no afectar la calidad de la atención de los usuarios internos y externos que diariamente acuden a esta institución; en el año 2023 contamos con el apoyo y consideración de las autoridades competentes ZONAL - Planta Central, para que se agilicen los procesos de adquisición y contratación en base a las necesidades que requieren este hospital.

5.2 PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN

El valor del Plan Anual de Contratación del año 2022 que fue ejecutado corresponde a \$14, 751,282.65 con 67 reformas.

5.2.1 PRINCIPALES LOGROS

Uno de los mayores logros es haber realizado la Adquisición de equipos para los servicios de: Gastroenterología, Rayos X, Cardiología y Estomatología, siendo los siguientes:

- Adquisición de Tres (3) Torres de Endoscopía Digestiva y Mantenimiento durante la vida útil para el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo por un valor de \$1.021.553,59 más IVA.

- Adquisición de Equipos Médicos de Diagnóstico y Monitorización con Mantenimiento durante la vida útil para el Servicio de Cardiología del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo por un valor de \$ 86.360,88 más IVA.
- Adquisición de Equipos Médicos para Quirófano y su Mantenimiento durante la vida útil para el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo por un valor de \$ 996,000.00 más IVA.
- Adquisición de Equipos de Rayos X de Especialidad para el Servicio de Estomatología y el Mantenimiento durante la vida útil para el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo por un valor de \$169.049,16 más IVA.
- Adquisición de Cuatro (4) Equipos de RX Digital de Dos Detectores con Montaje de Tubo de RX Cielítico y su Mantenimiento durante la vida útil para el Servicio de Imagenología del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo por un valor de \$1.044.632,00 más IVA

5.2.2 RESULTADOS

En el 2022 dentro de la planificación el presupuesto referencial fue de \$28.337.746,29, y las adjudicaciones tuvieron un valor adjudicado de \$23.552.274,77 obteniendo un ahorro de \$4.785.471,52 más iva, comparando con el año 2021 dentro de la planificación el presupuesto referencial fue de \$15.037.499,58 y las adjudicaciones tuvieron un valor adjudicado de \$214.183.558,173.552.274,77 obteniendo un ahorro de \$853.941,41 más iva.

6. GESTIÓN DOCUMENTAL Y ATENCIÓN AL USUARIO

6.1 ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Brinda atención a pacientes que ingresan a esta casa de salud ya sea por el área de consulta externa, hospitalización o emergencia. Para el caso de pacientes que ingresan por consulta externa, estos traen consigo una serie de trámites como son pedidos de exámenes, citas médicas por agendar. En caso de requerir agendamiento de citas, el personal de atención al usuario se encarga de direccionar al usuario hacia el turnero, previo a la revisión de la documentación que se requiere para realizar cualquier tipo de procedimiento.

6.1.1 PRINCIPALES LOGROS

- Se eliminaron las largas filas de agendamiento para los pacientes, con tiempos de espera de hasta 3 horas, bajando el tiempo de permanencia a 1 hora con 30 minutos de los usuarios en esta casa de salud, entregando volantes de agendamiento de Whatsapp.

- En cuanto al área de Emergencia, los usuarios que diariamente llegaron a este servicio recibieron de primera mano la atención y acogida por parte del personal de atención al usuario.
- Se dictaron charlas de buen trato para el personal de Atención al Usuario, Farmacias, Seguridad, enfermería, trabajo social, etc.
- Se realizó la reactivación de la sala confort para usuarios que acompañan a pacientes de emergencias en las noches.
- Se realizó la actualización del proceso para el ingreso a la sala confort con medidas de bioseguridad.
- Se implementó el Proceso para la entrega de sillas de ruedas a los usuarios del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo.

6.1.2 RESULTADOS

- Anualmente, el personal de atención al usuario brindó atención en promedio a 51.754 usuarios.
- Los usuarios que llegan diariamente al servicio de hospitalización se detalla el número de informes entregados por el personal médico bajo la coordinación del personal de Atención al Usuario con un total anual de 16.548 informes entregados.
- En el año 2022 han sido registradas 510 quejas mediante oficio, verbales y formulario de inconformidades / quejas / sugerencias de las cuales el 80% han sido resueltas hasta diciembre.
- 4.176 pacientes con enfermedades catastróficas ingresados a la Red de Protección.
- 8.280 pacientes que se estableció SIT socio económico.
- 369 pacientes que ingresaron sin identificación.
- 1.580 usuarios fueron direccionados al albergue y sala confort.

6.2 GESTIÓN DEL ARCHIVO DOCUMENTAL

6.2.1 PRINCIPALES LOGROS

- Se garantizó el horario de atención permanente de Secretaría General de 8h00 a 17h00 sin interrupción, dando un mejor servicio a usuarios internos y externos.
- Se realizó la mejora de procesos de captación y distribución de documentación receptada en Secretaría General.
- Se emitió el manual de Gestión Documental y Archivo para el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo.

6.2.2 RESULTADOS

Ministerio de Salud Pública

- 6.674 peticiones atendidas de historias clínicas, informes médicos, certificados médicos, etc.

7. ASESORÍA JURÍDICA

7.1 PRINCIPALES LOGROS

- 8 Resoluciones judiciales favorables en temas de acción de protección, correspondiente al año 2022.
- 258 contratos suscritos, correspondiente a bienes y servicios en beneficio de los pacientes y usuarios, realizados por esta Casa de Salud.

7.2 RESULTADOS INSTITUCIONALES

Prestación de los servicios públicos, la administración y utilización de bienes y servicios públicos en beneficio de los administrados, cuyo objetivo es instrumentalizar el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos establecidos en la Constitución de la República, conforme lo establece el artículo 225 de Nuestra carta Magna, por tal razón, hemos logrado:

- Mejorar los índices de atención al usuario externo como interno, en temas de requerimientos de fiscalía.
- Patrocinio, diligente y oportuno en los diferentes procesos judiciales.
- Realización de procesos de Contratación Pública, ejecutados con eficiencia y eficacia que permitió mitigar de cierta manera la falta de requerimientos de las diferentes unidades de este Nosocomio.

8. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN/ COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA

8.1 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

8.1.1 PRINCIPALES LOGROS

- Se realizó la ampliación del Ancho de Banda de 40 Mbs a 90 Mbs en el HEEE.
- Se realizó la ampliación del Ancho de Banda de 6 Mbs a 40 Mbs en Clínica Santa Lucía.
- Se implementó Hosvital Web.
- Se realizó la migración a nueva Infraestructura (Equipo Servidor) del Sistema HIS-Hosvital.

Ministerio de Salud Pública

- Se dotó de equipos personales para los funcionarios del hospital.
- Se implementó de herramienta/repositorio digital de la Revista “Reflexiones”.

8.1.2 RESULTADOS INSTITUCIONALES

En cada uno de los indicadores de gestión, la Unidad de Tecnologías de la Información ha cumplido con los índices satisfactorios, cumpliendo a cada uno de los requerimientos que los diferentes servicios del HEEE requieren:

TABLA 10: RESULTADOS INSTITUCIONALES

Producto	Actividad Esencial	Indicador - Actividad Esencial	Ejecución
Acciones preventivas y correctivas de software y Hardware	Gestionar el soporte técnico a los usuarios de equipos informáticos a nivel de servicios médicos y unidades	Número de mantenimientos preventivos de equipamiento tecnológico	479
Plan de mejoramiento de redes	Gestionar un Plan de mejoramiento de redes del Hospital	Número de planes de mejoramiento de redes realizados	1
Mantenimiento a la líneas de Red	Gestionar el cumplimiento de mantenimientos preventivos y correctivos realizados en el hospital	Número de mantenimientos realizados	552
Plan de Capacitación-Sistema Hosvital	Gestionar capacitaciones al personal Médico/Administrativo	Número de Capacitaciones	400

Fuente: Tecnologías de la Información
Elaborado por: Ing. Christian Ramírez

8.2 COMUNICACIÓN, IMAGEN Y PRENSA

8.2.1 PRINCIPALES LOGROS

8.2.1.1 EVENTOS:

Se realizaron los siguientes eventos: Inauguración de Cardio Oncología, Rendición de Cuentas 2021 (Modalidad presencial y virtual), Sesión Solemne “Día de las Enfermeras”, VI Jornadas de Enfermería, Sesión Solemne 89 años de vida institucional, Primer Taller de Actualización de Diagnóstico de Cáncer de Mama, Entrega de Certificación “Establecimiento Libre de Humo”, Lanzamiento del nuevo servicio de Terapia Respiratoria, Vigésimo aniversario de la Unidad de atención integral de VIH, Jornadas de actualización Médico- Quirúrgica, Implementación del Servicio de Terapia Respiratoria, Conferencia Reducción de Riesgos y Desastres en el Sector Salud, 3er Simposio Nacional e Internacional Sobre la Actualización en Cáncer de Mama – Abordaje Clínico Quirúrgico, Entrega de Acreditación Stroke Ready Center, Firma de Convenios de Gestión, Día Mundial de la Lucha contra el VIH/sida, Inauguración Aula Hospitalaria,

8.2.1.2 CASAS ABIERTAS Y FERIAS

Ministerio de Salud Pública

Se llevaron a cabo las siguientes: Casa abierta “Día Mundial del Riñón”, Casa abierta “Día Mundial de la Tuberculosis”, Feria de Salud – 89 años del HEEE, Participación Concurso Interculturalidad – Acuerdo Ministerial 0082 (Presentación en PC), Casa Abierta de Lavado de Manos, Casa Abierta – Día del Adulto Mayor, Casa Abierta Día Internacional de la Donación y Trasplante, Casa abierta Reducción de Riesgos y Desastres en el Sector Salud, Casa abierta Día para la Prevención de Quemaduras, Casa Abierta – Semana Mundial de Concienciación sobre el Uso de los Antimicrobianos PROA, Casa abierta Día Mundial de la Lucha contra el VIH/Sida.

8.2.1.3 CAMPAÑAS DE SALUD

Se realizaron las siguientes campañas de salud: Campaña de Vacunación Covid-19 (segunda Dosis), Campaña de Donación de Sangre, Campaña de Papanicolau – PV, Campaña de Influenza

8.2.1.4 CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

Se realizaron las siguientes campañas de comunicación: Campaña de Medición de Clima Laboral (HEEE implementación del plan piloto del MSP), Campaña de Espacio Libre de Humo (Acreditados como hospital Libre de humo desde junio del 2022), Campaña Agita tu mundo, Campaña Acoso Laboral, Campaña de Seguridad laboral o Vida diaria, Campaña de agradecimiento a personal de salud por atención en Manifestaciones, Campaña Medicina Cerca, Campaña de Seguridad del Paciente Administración Correcta de Medicamentos, Campaña Tercer Nivel de Atención, Campaña informativa recomendaciones de asistencia a Consulta Externa, Campaña Laboratorio, Campaña Stroke Ready Center (ICTUS), Campaña de Buen Trato, Campaña “Discriminación en el ambiente Laboral”, Campaña “Gestión Hospitalaria”, Campaña de “Externalización de Farmacia de Consulta Externa”, Campaña Buen Trato – Visita Clowns hospitalarios.

8.2.1.5 ACTIVIDADES SOCIALES E INTEGRACIÓN

Se llevaron a cabo las siguientes actividades: Campeonato de Indor Futbol HEEE, Concurso de Nacimientos Navideños, Novena Navideña

8.2.1.6 PROGRAMACIÓN MÉDICA CONTINUA – TRANSMISIÓN EN VIVO.

Facebook Live: @heugenioespejo
Transmisiones realizadas: 43

8.2.1.7 RADIO CONEXIÓN VITAL

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

Educomunicación para la salud preventiva transmitido en modalidad On-line e Intranet HEEE.

Entrevistas realizadas: 53

8.2.2 RESULTADOS INSTITUCIONALES

- Re posicionamiento Institucional en el ámbito médico, administrativo y científico.

8.2.2.1 HITOS

- Inauguración de la primera área Clínica de Onco-cardiología del país.
- Primera Cirugía Torácica Robótica en el país.
- Entrega de Certificación “Establecimiento Libre de Humo”
- Implementación del sistema de comunicación de valores de pánico – Laboratorio
- Escuela de Formación de Líderes
- Entrega de Acreditación Stroke Ready Center
- Firma de Convenios de Gestión
- Aula hospitalaria

9. UNIDADES AGREGADORAS DE VALOR

9.1 EJE 1: EQUIDAD EN SALUD: PROTEGEMOS EQUITATIVAMENTE

9.1.1 ATENCIONES EN SALUD

El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo establece lineamientos operativos que permiten garantizar la atención integral y oportuna respetando los derechos de los grupos prioritarios:

- En el año 2022 se generó 54 casos de Código Púrpura a quienes se le brindó la atención necesaria y se puso en conocimiento de la Fiscalía General del Estado.
- Recibieron atención 4999 pacientes masculinos y 1205 pacientes femeninas con VIH
- En consulta externa del Hospital fueron atendidos 45 pacientes menores de 16 años y 4905 pacientes mayores de 75 años.
- En el quirófano del Hospital fueron operados 31 pacientes menores de 16 años y 641 pacientes mayores de 75 años.
- En hospitalización fueron atendidos 69 pacientes menores de 16 años y 1687 pacientes mayores de 75 años.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

TABLA 11: ATENCIÓN A PACIENTES CON DISCAPACIDAD

DISCAPACIDAD	TOTAL
Auditiva	7
Física	124
Intelectual	29
Visual	20
Otras	1246
TOTAL	1426

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

- Pacientes PPL atendidos en el hospital 317
- Se colocaron 5 implantes cocleares.
- Ejecución de exámenes ocupacionales 435 (ingresos, periódicos y salidas).
- Atenciones médicas en Psicología Ocupacional 635.
- Atenciones médicas relacionadas a la emisión de restricciones laborales 132.
- Atenciones de morbilidad general 3629 (atenciones a grupos prioritarios, enfermedad general, emergencia, entre otros).

9.1.2 PRINCIPALES LOGROS

- Se contó con una estadística clara y oportuna de los diferentes casos.
- Se realizó la capacitación de Prevención de Riesgos Laborales (1100 capacitados).
- Se realizó la Capacitación de uso, manejo y almacenamiento de equipos de protección personal (150 capacitados).
- Se dictó Inducción de Seguridad y Salud Ocupacional (Factores de riesgos, medidas preventivas y correctivas, derechos y obligaciones en seguridad y salud ocupacional) (200 capacitados).
- Se realizó la Capacitación en preparación y respuesta, socialización del plan de Respuesta y Emergencia para el manejo de emergencias y desastres al 80% del personal del HEEE.
- Se obtuvo la Licencia Ambiental “Hospital De Especialidades Eugenio Espejo” mediante Resolución Nro. 007-2022-UAJ-DZ2E-OTQ.
- Se realizó la Primera Edición de la Conferencia “Reducción de Riesgos de Desastres en el Sector Salud” y Casa Abierta por el día Internacional para la Reducción de Riesgos de Desastres (100 participantes virtuales y 100 participantes presenciales) afín de generar medias encaminadas a minimizar los riesgos con el objeto de garantizar la protección de personas y colectividades de los efectos negativos de desastres de origen natural y antrópico

9.1.3 RESULTADOS

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Brindó atención rápida y oportuna en una población vulnerable.
- Identificación oportuna de patologías que pueden afectar al desenvolvimiento laboral de los trabajadores/servidores de institución.
- Formación e información de trabajadores en cuanto a medidas de prevención, para evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales.
- Protección de trabajadores que presentan patologías, mediante la implementación de restricciones laborales, para evitar la agudización de estas.
- Formación en manejo de kits de abastecimiento de agua y gestión de residuos para situaciones de emergencia otorgada por la OPS/OMS, fortaleciendo y mejorando la capacidad de autosuficiencia en respuesta del equipo de los EMT del MSP ante emergencia, desastres y pandemias.
- Participación en el Ejercicio de Asistencia y Protección NBQR para la región de América Latine y el Caribe a fin de prever la coordinación interinstitucional en caso de requerir la atención de pacientes contaminados con Gas Sarín por parte de personal de hospitales en materiales peligrosos.
- Se cumplió con los parámetros de la Política Nacional de Hospitales Seguros, contando con una capacidad de respuesta inmediata y activación en la atención de pacientes prioritarios producto de eventos adversos de todo tipo, concientizando y generando una cultura de prevención encaminada a minimizar los riesgos, de una manera sistemática y holística cumpliendo con los principios de sostenibilidad.
- Se realizó la aplicación de la Herramienta de Proceso de Evaluación Rápida (RAP) para la Preparación Hospitalaria Frente a Situaciones de Violencia al HEEE, en la cual se identificó que la institución cumple con el 72% de nivel de preparación frente a eventos de seguridad relacionados con el conflicto garantizando la atención durante o después de un evento.
- Luego de 8 años de iniciado el proceso de regularización ambiental, el 07 de noviembre de 2022 el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica emitió la Resolución Nro. 007-2022-UAJ-DZ2E-OQT para el proyecto “Declaratoria de Impacto Ambiental de Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, Ubicada En Pichincha – Distrito Metropolitano De Quito – Santa Prisca”, en cumplimiento con el Código Orgánico Ambiental; es así que, como parte de la estrategia para la regulación y control ambiental, esta casa de salud, cuenta con un Plan de Manejo Ambiental, a fin de garantizar que el desarrollo de las actividades no provoque impactos ambientales negativos para el ambiente.
- Como parte del control ambiental, se efectuaron monitoreos ambientales, para lo cual se contrató a un laboratorio acreditado ante el Servicio de Acreditación Ecuatoriano, con la finalidad de controlar que, el agua provista por la EPMAPS sea apta para el consumo humano, en efecto se obtuvieron los siguientes resultados: el agua utilizada por el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, es apta para el uso y consumo humano.

Ministerio de Salud Pública

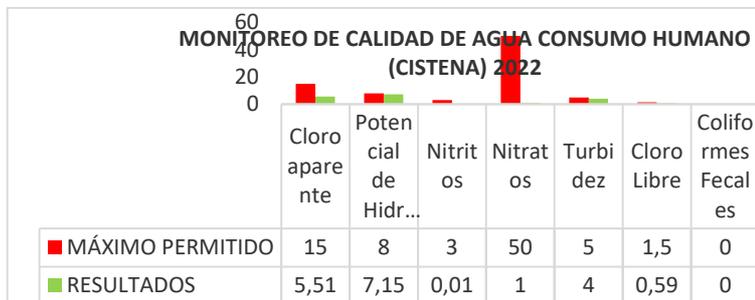
Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

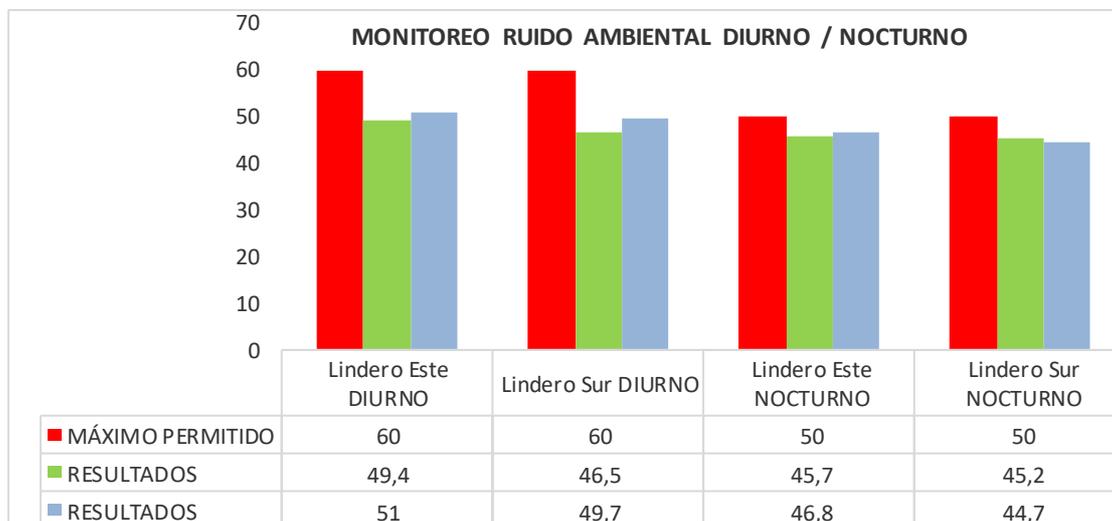
www.salud.gob.ec

TABLA 12: MONITOREO DE CALIDAD DE AGUA CONSUMO (CISTERNA) 2022



Fuente: Servicios Generales – Ambiente
 Elaborado por: Ing. Verónica Pérez

- Así también, se realizó el control del ruido ambiental diurno y nocturno sobre el área de influencia directa e indirecta del HEEE; donde se obtuvieron los siguientes resultados: el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, cumplió con la normativa ambiental vigente y aplicable.

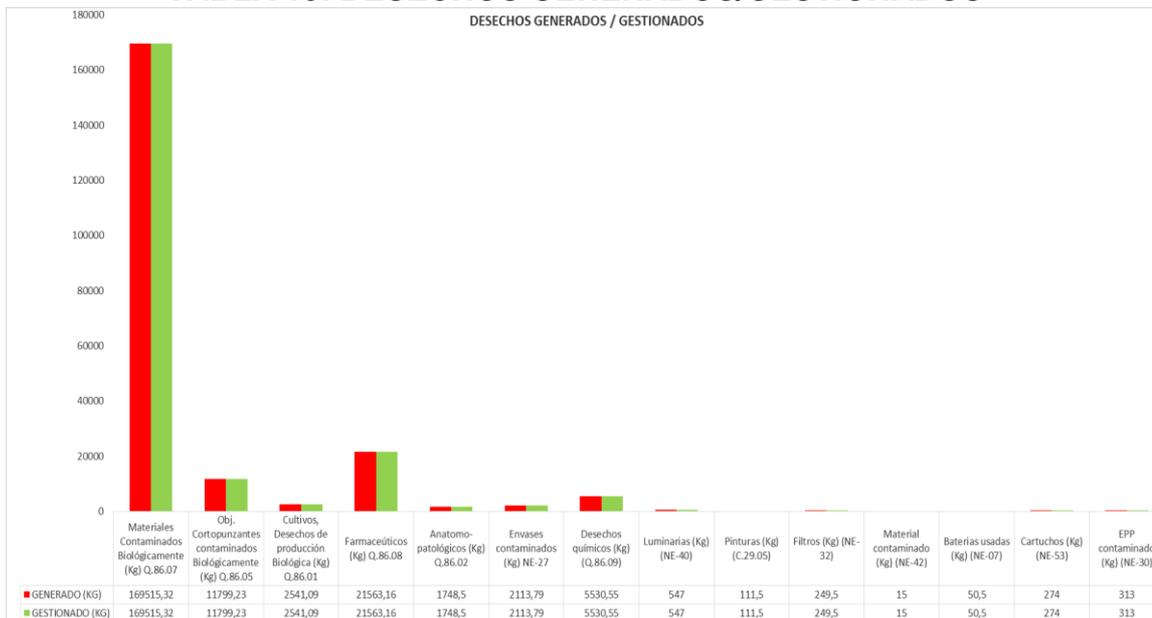


Fuente: Servicios Generales – Ambiente
 Elaborado por: Ing. Verónica Pérez

- Durante el año 2022 el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo contrató los servicios de gestión externa de desechos sanitarios y peligrosos, con gestores ambientales habilitados para el efecto por la autoridad ambiental competente; es así que se presentan los siguientes resultados de gestión:

Ministerio de Salud Pública

TABLA 13: DESECHOS GENERADOS/GESTIONADOS



Fuente: Servicios Generales – Ambiente
 Elaborado por: Ing. Verónica Pérez

- Finalmente, como parte de las medidas de control para un adecuado manejo interno de desechos peligrosos y comunes generados; se impartieron capacitaciones sobre la “Gestión Integral de Desechos y Residuos HEE” a 132 Auxiliares Administrativos de Salud durante los meses de septiembre y diciembre del año 2022; así como a 38 médicos residentes en septiembre de 2022.

9.2EJE 2: PROMOCIÓN DE SALUD: PROMOVEMOS LA SALUD DE LA POBLACIÓN

9.2.1 ATENCIONES EN SALUD

- Se realizó dos campañas de donación de sangre, recaudándose 226 pintas efectivas de sangre
- Se realizó casas abiertas, conferencias y Ferias de la Salud
- Se realizó campañas de vacunación para COVID -19
- Se realizó el Primer Taller de Actualización de Diagnóstico de Cáncer de Mamá
- Se realizó el primer encuentro sobre “Comunicación Asertiva y Manejo del Estrés”
- Se realizó el “Taller de Formación de Gestores del Cambio”

GESTIÓN DE EDUCACIÓN Y EVENTOS

VI jornadas de actualización de Enfermería, Participación en casa abierta por el día mundial del corazón, Se realizó charlas en el marco del programa activo en salud con participación de médicos tratantes como ponentes, Se realizó el Programa Activo en salud Internos Rotativos ENFERMERIA, Jornada Clínico Quirúrgicas.

ENTREVISTAS EN MEDIOS: (3)

Efectos Post-COVID-19 desde la perspectiva Neuropsicológica, Cáncer de sangre, Artritis

ENTREVISTAS EN RADIO CONEXIÓN VITAL: (54)

Alimentación adecuada para iniciar el año, Hablemos sobre depresión, Alopecia, Clínica de mama y su aporte al diagnóstico de patología mamaria, Maloclusión clase III, Sangrado uterino anormal, Labio y paladar hendido, Valvulopatías, Cardiopatía congénita, Obesidad y enfermedad hepática, Cirugía de cabeza y cuello, Várices, Salud renal para todos, Glaucoma, Tuberculosis, Leucemias mieloides, Actividad física y deporte, Factores de riesgo cardiovasculares, Parkinson, Cirugía robótica, Traumatismos, Enfermedades genéticas, Infección vías urinarias, Campaña de Donación de Sangre, Fracturas de cadera en pacientes geriátricos, Asma, Hiperhidrosis, Hipertensión pulmonar, Lupus, Cáncer de testicular, Tomografía cardíaca para detección de infartos, Urgencias endodóntica, Salud visual, Tabaco: una amenaza para nuestro medio ambiente, Epilepsia, Acromegalia, Vitíligo, Vejiga hiperactiva, Constipación y fisura anal, Accidentes de motocicleta y sus consecuencias, Salud del adulto mayor, Hepatitis, Miomatosis uterina, Proyecto Libre de desnutrición Infantil, Enfermedad arterial periférica, Miomatosis Uterina, Docencia hospitalaria y jornadas de actualización médico quirúrgicas, Prevención para un corazón sano, Fibrosis quística, Donación y trasplantes, Prevención de quemaduras, Diabetes, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, Día mundial de la lucha contra el VIH/SIDA

CONFERENCIAS: (44)

Normas para la publicación en la revista científica reflexiones, Hiperprolactinemia, Monitoreo hemodinámico según ecografía en emergencia, Epistaxis, Salud mental en Bariátrica, Obesidad, enfoque integral de una pandemia, Glaucoma, Revisemos: el cuándo y porque de los estudios radiológicos en las lesiones hepatobiliares, Insuficiencia renal crónica, Tabaquismo, Hablemos de tuberculosis, Cáncer de recto, Tratamiento de Enfermedad de Parkinson,

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

Estenosis aórtica: la pandemia cardiovascular, Cirugía para hiperhidrosis, Pancreatitis aguda, Anticoagulación, Manejo de trauma toracolumbar, Manejo de hidrocefalia, Pie diabético, Medicamentos parenterales de uso hospitalario, Seguridad del uso de Noradrenalina por vía periférica, Absceso anoperineal, Rehabilitación en amputados de miembros inferiores, Técnicas endourológicas para Hipertrofia prostática, Importancia de las prácticas de seguridad del paciente, Manejo de vejiga hiperactiva, Resistencia bacteriana de staphylococcus aureus a los betalactámicos, implicación clínica, Fibrilación auricular, Principios de la vigilancia epidemiológica hospitalaria IAAS, Trombosis mesentérica, Detección y notificación de eventos supuestamente atribuibles a la vacunación o inmunización, Indicaciones de los estudios de electromiografías y potenciales evocados, Manejo de fracturas de cadera en el adulto mayor, Trauma abdominal, Depresión resistente, Insuficiencia cardiaca con fracción de eyección fraccionada, Actualización en diagnóstico de cáncer de mama, Manejo quirúrgico de adenoma hipofisiario, La influencia de la industria farmacéutica, promoción farmacéutica y mecanismos para disminuir los conflictos de interés, Queratocono, Técnicas mínimo invasivas para litiasis, Prolapso rectal, Día mundial de la Lucha contra el VIH/SIDA,

CASAS ABIERTAS: El alcance de estas actividades con enfoque en Salud Preventiva, fueron de 200 a 300 personas.

9.2.2 PRINCIPALES LOGROS

- Investigaciones aprobadas, 3 en etapa de revisión
- Revista reflexiones publicada en abril 2022
- Renovación de Comité Editorial y Comité de Revisores Pares para próxima publicación Revista Reflexiones
- Internos rotativos capacitados 195
- Programa Activo en salud 45 charlas
- Taller de cáncer de mama - 2022: 83 participantes con participación de expositores que conforman el comité de mama HEEE
- Taller inducción a la investigación- 2022: 60 participantes 8 expositores invitados instituciones de salud quito.
- Se elaboró conjuntamente con TIC´S el Semáforo para cálculo de capacidad resolutive para recibir estudiantes de grado, posgrado y pregrado (enfermería, medicina, nutrición)
- Participación en INVESTIGACIÓN EQUITY CANCER LA - ECUADOR, en coordinación PUCE.
- Participación en Proyecto Piloto de Prevención Ca Cérvico - Uterino - USFQ - Genotipificación con técnica de autónoma en las parroquias rurales de nororiente de Quito.
- Participación en primer simposio por el día Internacional del ICTUS

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Participación en el primer simposio sobre uso de antimicrobianos
- Campaña Programa Agita tu Mundo (Socialización por medios electrónico de importancia de consumo de agua, mejoramiento de hábitos alimenticios y fomento de la ejecución de deporte).
- Implementación de Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación, Acoso y Toda Forma de Violencia en el Trabajo.
- Socialización del Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación, Acoso y Toda Forma de Violencia en el Trabajo. (1320 personas)
- Capacitación Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales – Enfoque trabajo en equipo (1320 personas capacitadas).
- Capacitación Ley Orgánica Regulación y Control de Tabaco/Prevención y Reducción del Uso, Consumo de Tabaco y sus derivados. (1314 personas capacitadas).
- Diagnóstico poblacional del Programa de Prevención del Uso y Consumos de Alcohol, Tabaco y Otras Drogas. (1026 encuestados)
- Campaña de Pausas Activas (participación de 930 trabajadores)
- Aplicación de Encuesta relacionadas a Clima laboral, bajo la Metodología del Ministerio del Trabajo (1165 encuestados).

9.2.3 RESULTADOS

- 73 Proyectos de investigación aprobados
- 485 capacitados en el buen llenado de epicrisis.
- 1537 capacitados en el curso libre de humo
- 115 postgradistas legalizados de 19 especialidades
- Se aprobó y participó en proyecto de investigación: Registro latinoamericano de enfermedad vascular cerebral - Investigador principal: Dr. Felipe Romero.
- Se aprobó y participó en proyecto investigación: Registro internacional de cáncer de tiroides en países de América Latina (Catalina) epidemiología, clínica y seguimiento en países de Latinoamérica en el periodo 2023 - 2028 – Investigadora principal Dra. Andrea Pazmiño.
- Se aprobó y participó en proyecto investigación: Evaluación mundial de la práctica clínica de la ventilación mecánica después del COVID, estudio GEMINI
- Investigador principal Dr. Oscar Peñuelas
- Protección de los trabajadores/servidores mediante la aplicación de vacunas relacionadas a los factores de riesgos presentes en el desarrollo de actividades laborales.
- Formación e información sobre hábitos saludables laborales y personales, que permitan reducir los índices de morbilidad general (adicciones, obesidad, mala alimentación).

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Detección oportuna de enfermedades relacionadas al aparato reproductor femenino.
- Identificación de problemática relacionada al Clima laboral, riesgos psicosociales y adicciones, que permita la implementación de medidas preventivas y correctivas.
- Formación e Información sobre la identificación y gestión oportuna de casos de acoso, violencia y discriminación.

9.3 EJE 3: PREVENCIÓN DE SALUD: PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES

9.3.1 ATENCIONES EN SALUD

- Se realizó casas abiertas, conferencias y Ferias de la Salud
- Se realizó el Primer Taller de Actualización de Diagnóstico de Cáncer de Mamá
- Capacitaciones mensuales en todos los servicios en temas de: seguridad del paciente, temas médico-quirúrgicos, motivacionales, bioseguridad, entre otros
- Se realiza capacitaciones continuas de higiene y lavado de manos para prevenir infecciones asociadas a servicio de salud
- Campaña de vacunación contra influenza (594 dosis aplicadas)
- Campaña de vacunación contra la Hepatitis B, Difteria y tétanos. (1305 dosis aplicadas)
- Campaña de vacunación de refuerzo contra SARS COV-2. (1100 dosis aplicadas)
- Campaña de Prevención de Cáncer Uterino (205 pruebas de VPH y Papanicolau).
- Difusión por medios electrónicos a los trabajadores/servidores sobre la disponibilidad del uso de lactario institucional.

9.3.2 PRINCIPALES LOGROS

Participación tanto de personal interno como de pacientes a las diversas charlas y ferias que se dictaron en el hospital.

9.3.3 RESULTADOS

- Población completamente inmunizada contra el COVID-19
- Protección de los trabajadores/servidores mediante la aplicación de vacunas relacionadas a los factores de riesgos presentes en el desarrollo de actividades laborales.

- Detección oportuna de enfermedades relacionadas al aparato reproductor femenino.
- Promoción de la lactancia materna, mediante el acceso a lugares adecuados y adaptados para la extracción de la misma.

9.4 EJE 4: ATENCIÓN DE SALUD: ACCESO OPORTUNO Y DE CALIDAD A LOS SERVICIOS

9.4.1 ATENCIONES EN SALUD

A. ADMISIONES

Consulta Externa:

TABLA 14: CONSULTA EXTERNA

CONSULTA EXTERNA		AÑO 2021	AÑO 2022
TOTAL	Total citas realizadas	230020	15171
	Primeras	46789	2591
	Subsecuentes	183231	12580

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

Hospitalización:

TABLA 15: HOSPITALIZACIÓN

HOSPITALIZACION		AÑO 2021	AÑO 2022
TOTAL GENERAL	Ingresos programados	6807	7459
	Ingresos Urgentes	6185	6533
	Total ingresos	12992	13992
	Estancia Media	7,73	7,49
	Altas	14092	14548
	Éxitus (Total defunciones)	419	240
	Total egresos	14511	14788
	Tasa Mortalidad General	2,89	1,62
	Tasa Mortalidad Hospitalaria	2,18	1,19
	N° camas asignadas	423	423
	Giro de cama	3,21	3,11
	Intervalo de Giro	1,25	1,80
	Índice de ocupación	87,11%	81,55%
	Interconsultas	38558	32519

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

Emergencia:

TABLA 16: SERVICIO DE EMERGENCIA

SERVICIO DE EMERGENCIA	Acumulado 2021	Acumulado 2022
Atenciones Totales	26220	32.032
Pertinentes (NIVEL I, II, III, IV)	25.665	31.687
No pertinentes NIVEL V	355	345
Alta	18567	24.366
Referencias Inversas	309	1.070
Promedio diario de Atenciones Totales	71,8	87,8
Tasa de Mortalidad General	2,30	0,65
% de ingresos a hospitalización	25,71%	19,94%

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

QUIRÓFANOS

TABLA 17: QUIRÓFANO

QUIRÓFANO		2021	2022
TOTAL PACIENTES	Total de cirugías realizadas + suspendidas	8005	7603
	% suspendidas	12,19%	6%
	Total Cirugías Realizadas	7375	7145
	Emergencia %	29,90%	29%
	Programadas %	70,10%	71%
	Complejidad - Alto	2897	2994
	Complejidad - Medio	4478	4151
	Re intervenciones Quirúrgicas	94	116
	Mortalidad en Centro Quirúrgico	5	8

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIONES REALIZADAS

TABLA 18: PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIONES

Procedimientos e Intervenciones		2021	2022
Procedimientos	Total de procedimientos realizados + suspendidos	411	989
	Total Procedimientos Realizados	323	825
	Emergencia	51	85
	Procedimientos Suspendidos	88	164
Intervenciones	Total de intervenciones realizadas + suspendidas	199	2994
	Total Intervenciones Realizados	167	4151
	Emergencia	61	116
	Intervenciones Suspendidas	32	8
Total Pacientes	Total Procedimientos e intervenciones + Suspendidas	610	1309
	Total Procedimientos e intervenciones + Realizadas	490	1090

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

CIRUGÍA CARDIACA

TABLA 19: CIRUGÍA CARDÍACA

Cirugía Cardíaca	2021	2022
Total de Cirugías Realizadas + suspendidas	74	81
Total de Cirugías Realizadas	67	76
Emergencia	8	12
Programadas	59	64
Porcentaje de Suspensión	11.86%	7.81%

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

CIRUGÍA ONCOLÓGICA

TABLA 20: CIRUGÍA ONCOLÓGICA

Cirugía Oncológica	2021	2022
Total de Cirugías Realizadas + suspendidas	724	768
Total de Cirugías Realizadas	649	713
Emergencia	87	146
Programadas	562	567
Porcentaje de Suspensión	13.35%	9.70%

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

CONSULTA EXTERNA ONCOLOGÍA Y CIRUGÍA ONCOLÓGICA

TABLA 21: CONSULTA EXTERNA ONCOLOGÍA Y CIRUGÍA ONCOLÓGICA

	2021	2022	
Consulta Externa Oncología	Total Citas Agendadas	30687	33910
	Total Citas Realizadas	26320	29300
	Primeras	1247	1064
	Subsecuentes	25073	28236
	Ausentismo	4367	4610
	Porcentaje Ausentismo	14.23%	13.59%
	Ausentismos (primera vez)	191	181
	Ausentismos (subsecuentes)	4176	4429
	Contra referencias realizadas	43	33
Consulta Externa Cirugía Oncológica	Total Citas Agendadas	10805	11635
	Total Citas Realizadas	9394	10233
	Primeras	1553	1588
	Subsecuentes	7841	8645
	Ausentismo	1411	1402
	Porcentaje Ausentismo	13.06%	12.05%
	Ausentismos (primera vez)	252	260
	Ausentismos (subsecuentes)	1159	1142
	Contra referencias realizadas	0	1

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

HOSPITALIZACIÓN ONCOLOGÍA

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

TABLA 22: HOSPITALIZACIÓN ONCOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN		2021	2022
ONCOLOGÍA	Ingresos Programados	2058	2042
	Ingresos Urgentes	78	78
	Total Ingresos	2136	2120
	Estancia Media	4.52	4.59
	Altas	2727	2957
	Éxitus (total Defunciones)	46	46
	Tasa de Mortalidad General	1.66	1.63
	Tasa de Mortalidad Hospitalaria	1.30	1.20
	Nº de camas asignadas	25	25
	Giro de Cama	11.16	12.07
	Índice de Ocupación	117.93%	118.03%
	Interconsultas	3515	1084

Fuente: Admisiones

Elaborado por: Ing. Viky Heredia

B. GESTIÓN DE ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS

- Se han realizado cirugías electivas y emergencias a todos los pacientes que lo necesitan.
- Se han realizado intervencionismos
- Se ha realizado video de endoscopías tanto de emergencias como programadas.

C. GESTIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA

- Elaboración y revisión de documento sobre MEMORIAS DE LA PANDEMIA DE COVID 19
- Monitoreo y procesamiento de 13 prácticas para la seguridad del paciente
- Reporte de indicadores de seguridad de paciente al área de calidad como parte del reporte obligatorio a Coordinación zonal 9
- Análisis y seguimiento de eventos centinela conjuntamente con área de calidad
- Elaboración del nivel óptimo de desempeño individual y metas a cumplir y asignación de responsabilidades en el SIITH del MSP de 372
- Levantamiento de procesos de contratación pública (sillas de transporte de pacientes colchones neumáticos anti- escaras, cobijas, almohadas e inmovilizadores para pacientes, choches de ropa, colchones hospitalarios, porta sueros, veladores, mesas de alimentación, brazaletes de identificación para triaje de emergencia, instrumental de cirugía cardíaca, instrumental oftalmología)
- Validación de SOCE de 40 procesos de dispositivos médicos (febrero-marzo)
- Convocatoria y ejecución de reuniones mensuales con líderes de enfermería, y enfermeras jefas de guardia
- Levantamiento de matriz de instrumental quirúrgico de diferentes especialidades
- Elaboración de Brecha De Talento Humano De Enfermería 2022

- Elaboración de distributivos mensual de personal
- Revisión mensual de 22 horarios iniciales y 22 horarios finales de los servicios
- Aplicación de proceso de inducción a 43 profesionales de Enfermería de nuevo ingreso
- Entrevistas de trabajo al personal de Enfermería, relacionadas con desempeño laboral entre otros incidentes

D. GESTIÓN DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICO

- Atendió un promedio de 700 pacientes diarios:
 - 250 a 300 consulta externa
 - 250 hospitalización +UCI
 - 150 emergencias y 50 referencias
- Producción mensual: 36.000 muestras, pruebas mensuales / 5000 pruebas diarias
 - Se implementaron nuevas pruebas en el servicio de endocrinología y gastroenterología
 - Se implementó el sistema de comunicación inmediata de valores de pánico
 - Somos el único laboratorio del MSP que realizamos ADA para pacientes con TB a nivel nacional.
- Cartera de servicios TUBERCULOSIS – MICOBACTERIAS que se implementó: Cultivos líquidos para todas las muestras biológicas, Hemocultivos, LAM, Estudio de susceptibilidad de drogas 1era línea, GeneXpert XDR tenemos unos de los 2 equipos en el país Quito y Guayaquil por lo cual somos de referencia nacional.

LABORATORIO ANATOMO-PATOLÓGICO: realizó: Estudios histopatológicos, Citologías, Revisiones de casos externos, Coloraciones especiales, Determinaciones de inmunohistoquímica, Determinaciones de biología molecular.

IMAGENOLOGÍA: En total se realizaron 61.164 procedimientos entre: Ecografía, Intervencionismo, Tomografías, ECOS mamarios, Intervencionismo mamario, RX y estudios especiales

E. COORDINACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS

- Se abasteció al Hospital de medicamentos y dispositivos médicos
- Se entregó recetas en las unidades operativas de farmacia institucional durante el periodo enero- diciembre del 2022.
- Se realizó recepciones técnicas de medicamentos y dispositivos médicos.

F. GESTIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Ministerio de Salud Pública

- Digitalización de la evaluación a los IR que participan en el Programa activo en salud – PLATAFORMA MOODLE
- Reinicio actividades presenciales estudiantes pregrado
- Reglamento de Docencia e Investigación aprobado
- Socialización del Reglamento Interno a las Universidades con las que se mantiene convenio de cooperación interinstitucional.
- En conjunto con TICS, elaboración de Semáforo para cálculo de capacidad resolutive para recibir estudiantes de grado, posgrado y pregrado (enfermería, medicina, nutrición)
- Aporte a la construcción de la Reforma del Reglamento de Unidades Asistenciales Docentes
- Se realizó convocatorias a 10 COMCAD extraordinarios

G. GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Total, de atenciones en Salud Ocupacional = 4851

- Atenciones Ocupacionales = 435
- Atenciones de Morbilidad = 3781
- Atenciones de Psicología laboral = 635

H. GESTIÓN DE CALIDAD / GESTIÓN DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y AUDITORIA MEDICA.

- Realizó actividades para lograr la equidad en salud a través de arduas labores de trabajo en conjunto y garantizar el derecho a la salud, eliminar las barreras de acceso a la salud, monitorear las desigualdades en salud y así brindar una atención de calidad y calidez a nuestros distinguidos pacientes o usuarios.
- Se capacito a los distintos servicios en el área hospitalaria con relación a la seguridad del paciente y normas de bioseguridad.
- Se conformó y se dio seguimiento a los Comités Técnicos Hospitalarios y equipos de mejora de la Calidad de los servicios.
- Se elaboró y se actualizó los protocolos médicos, así como guía y procedimiento de enfermería.
- Se elaboró flujogramas y procesos requeridos por las áreas hospitalarias (clínicas y quirúrgicas) y administrativas.
- Se conformó los Equipos de Mejoramiento de la Calidad de los diferentes Servicios Hospitalarios, con el objetivo de medir el cumplimiento de los estándares de calidad de enero a diciembre del 2022.
- Se realizaron supervisiones a los distintos Servicios Hospitalarios y Área de esta Casa de Salud, y así controlar y verificar que se respeten las normas de bioseguridad, limpieza y desinfección de las zonas Hospitalarias.
- Se elaboraron Auditorias de la Calidad de la Historia Clínica, muerte materna, casos internos y externos (fiscalía) y de inconformidad.
- Se realizó captación, alerta, notificación e investigación oportuna de los

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

eventos de notificación obligatoria en el SIVE-ALERTA.

- Se realizó captación, alerta, notificación e investigación, oportuna como unidad centinela los casos de COVID-19 y otros virus respiratorios, en el Subsistema de Vigilancia de las Infecciones Respiratorias Agudas Graves (IRAG).
- Se realizó monitoreo, notificación e investigación oportuna los casos de Muerte Materna en el Sistema de Gestión Integral.
- Se realizó la Vigilancia Epidemiológica mensual de las infecciones asociadas a la atención en salud en los servicios críticos, en relación con las bacterias multirresistentes.
- Se realizaron capacitaciones a los distintos servicios hospitalarios en relación a acciones de prevención y control ante brotes, así como de las normas de bioseguridad.
- Se realizaron monitoreos técnicos enfocados a prevención y control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, cumplimiento de normas de bioseguridad y del proceso de limpieza y desinfección.

9.4.2 PRINCIPALES LOGROS

- Se actualizó los protocolos de cada servicio
- Se mantuvieron las reuniones de los comités formados
- Se creó el Servicio de Terapia Respiratoria por primera vez en julio del 2022, para brindar cobertura de 24 horas a pacientes que se encuentran en áreas de hospitalización con vías aéreas artificiales
- Se implementó el seguimiento de los equipos de gasometría en los Servicio de UCI y Emergencia, ahorrado una suma de 45500 dólares al Hospital
- En el Laboratorio en el 2022 se incrementaron algunos marcadores de inmunohistoquímica para diagnóstico y pronóstico de cáncer como son: MLH1, MSH2, MSH6, PMS2, CD163, PAX5.
- Se incrementaron pruebas de diagnóstico para pacientes del Servicio de Endocrinología
- Se implementó Terapia Cardíaca en pacientes de consulta externa de Cardiología
- Se implementó la Cartera de servicios TUBERCULOSIS – MICOBACTERIAS
- Se logró la “Acreditación Del Programa De Donación Y Trasplante Renal Adulto Con Donante Cadavérico” en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo en enero del 2023.
- Se formó el Comité de Robótica.
- Se brindó atención preferencial a pacientes afectados por el aluvión de la Gasca
- Se creó el área de Onco cardiología
- Se realizó la primera cirugía robótica en el Servicio de Cirugía Torácica

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Durante el paro nacional en el mes de junio del 2022, se atendió de manera normal tanto en Consulta Externa, Hospitalización, Cirugías y Emergencias.
- Se retomó el Proyecto TAVI por el Servicio de Cardiología
- Creación del Equipo de calidad, con el fin de realizar mejoras en el servicio. Realizando seguimiento y llenado de bundles para prevención de neumonías asociadas a ventilación
- Llenado de Check List de intubación
- En el análisis de la Gestión de Calidad del periodo enero a diciembre del 2022 se culminó con un porcentaje del 88% de cumplimiento en relación a: los procesos de calidad de la atención, prácticas para la seguridad del paciente y estructura organizacional para la Gestión de Calidad.
- En el periodo de enero a diciembre del 2022 se obtuvo el 90% de personal de salud capacitado en relación al Manual de Seguridad del Paciente.
- Se cumplió con el 100% de la aplicación de la lista de verificación de cirugía segura, así como el 92% de registro de Notificación de Eventos Relacionados con la Seguridad del Paciente.
- Se evaluó las historias clínicas, tanto de Hospitalización como las de consulta externa, obteniendo el 83% y 80% respectivamente en el cumplimiento, lo cual refleja un nivel de desempeño bueno.
- Se realizó el análisis de incidencia de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) en el 100% de los servicios críticos y de hospitalización alcanzándose una tasa general menor de 4.
- Fue designada la Unidad de Epidemiología del Hospital de Especialidades “Eugenio Espejo”, como referente de la Coordinación Zonal en capacitaciones de manejo de brotes e infecciones respiratorias agudas graves.
- En el periodo de enero a diciembre del 2022 se cumplió con el 100% de las notificaciones por parte de la unidad de Vigilancia Epidemiológica de eventos sujetos a vigilancia.
- En el periodo analizado hubo permanencia en la supervisión de la calidad de limpieza y desinfección en los servicios Hospitalarios a través de bioluminiscencia, cumpliendo con más del 90% de dicha actividad
- Asegurar la accesibilidad del paciente a los recursos asistenciales del hospital además de obtener indicadores de calidad, basados en el análisis de la información validada y procesada, para reporte a los diferentes niveles de gestión.
- Campañas de vacunación contra la influenza, Hepatitis y Difteria y Tétanos y covid-19.
- Campaña de Prevención de Cáncer Uterino - Pruebas VPH/Papanicolau.
- Capacitación de Prevención de Riesgos Psicosociales y Trabajo en Equipo.
- Capacitación de Prevención de Riesgos Laborales.
- Capacitación de uso, manejo y almacenamiento de equipos de protección personal.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Socialización de Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación y toda forma de Violencia en el Trabajo.

9.4.3 RECONOCIMIENTOS

- El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo se acreditó en STROKE READY CENTER (SRC).
- Reconocimiento Emitido Por El Distrito Metropolitano De Quito “Destacada Labor En El Ámbito De Calidad Y Seguridad Del Paciente” Enero A Diciembre Del 2022.

9.4.4 RESULTADOS

- 7 manuales organizativos de Enfermería realizados y vigentes
- 9 manuales organizativos en fase de corrección
- 7 Protocolos/procedimientos realizados y vigentes
- 18 Protocolos /procedimientos en fase de corrección.
- 369 Protocolos actualizados de todos los Servicios del hospital
- Población a Nivel Nacional con diagnósticos de tercer nivel atendidos de manera oportuna
- Pacientes Egresados de hospitalización: 14.788
- Atenciones en Emergencia: 32.032
- Atenciones Terapia Respiratoria: 6.253
- Atenciones en Rehabilitación: 515.076
- Atenciones en Quimioterapia: 14239
- Cargas se realizaron en alta temperatura: 3162
- Cargas se realizaron en baja temperatura: 1354
- Total, de citas clínicas realizadas en consulta externa: 176711
- Total, de citas quirúrgicas realizadas en Consulta Externa: 83309
- Contra referencias realizadas clínicas y quirúrgicas: 997
- En el Laboratorio se implementaron nuevas pruebas:
 - Endocrinología: Hormona de crecimiento, Péptido C, IGF1, DHEAS, Vitamina D, Anticuerpos Anti Insulina
 - Gastroenterología: Calprotectina fecal, Antisaccharomyces cerevisae IgG ASACA IgG, Antisaccharomyces cerevisae, IgA ASACA IgA, Homocisteína
- 15.281 pacientes recibieron Atención de Enfermería en hospitalización.
- 29.062 pacientes que recibieron Atención de Enfermería en Emergencia
- 8655 Cirugías Instrumentadas y Circuladas
- 7.614 procedimientos de hemodiálisis realizadas por las profesionales de Enfermería
- 1100 pacientes atendidos en clínica de heridas de consulta externa
- 1900 pacientes atendidos en el programa de Insuficiencia Cardiaca en Consulta Externa

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- 12.200 pacientes atendidos en quimioterapia ambulatoria de Consulta externa
- 387.823 paquetes esterilizados de material e Instrumental a alta temperatura
- 93.926 paquetes esterilizados de material e Instrumental a baja temperatura
- 378 Enfermeras Capacitadas mensualmente en diferentes temas de enfermería.
- 297 profesionales de Enfermería que asistieron a las VII Jornadas de Actualización en Enfermería
- 7.614 procedimientos de hemodiálisis
- 3.264 Monitoreo de Indicadores para la seguridad del paciente.
- 552 Horarios de Trabajo de personal de Enfermería
- 730 Informes de gestión de situación ocupación de camas, reportes de TTHH y gestión de pacientes
- Coordinación Áreas Quirúrgicas:
 - 7145 cirugías electivas y emergencias
 - 275 intervencionismos
 - 845 video endoscopías
- Anatomía Histopatológica:
 - 22844 Exámenes histopatológicos
 - 12062 Exámenes de Biología Molecular
 - Total, de pruebas realizadas: 45566
- Imagenología:
 - Ecografías: 23.149
 - Intervencionismos: 2.25
 - RMN: 5.732
 - TAC: 15.980
 - Mamografías: 2.243
 - Ecos Mamarios: 1.204
 - Intervencionismos Mamario: 507
 - RX: 10.262
 - Estudios Especiales: 210
- Esterilización: 3162 cargas se realizaron en alta temperatura y 1354 cargas se realizaron en baja temperatura
- El porcentaje de abastecimiento en medicamentos es de 61 % y dispositivos médicos el 84 % a corte 28 de diciembre del 2022
- Se entregó recetas en las unidades operativas de farmacia institucional durante el periodo enero- diciembre del 2022:
- Farmacia de Emergencia: 30741, Farmacia de Consulta externa: 105731
- Farmacia Hospitalaria: 143044, Farmacia de quirófano: 9356.
- Se realizó 284 recepciones técnicas de medicamentos
- Se realizó 674 recepciones técnicas de dispositivos médicos.
- Se realizó capacitaciones a todos los servicios, con relación a la seguridad del paciente y normas de bioseguridad, obteniéndose un porcentaje del 90% de

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

cumplimiento

- Se conformó los 5 comités técnicos que son: Comité de Calidad, Comité de Seguridad del Paciente, Comité de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS), Comité de Auditoría Médica, Comité de Farmacoterapia, logrando el 100% de cumplimiento.
- Se realizaron y Aprobaron 35 protocolos y procesos médicos, enfermería y administrativos, los cuales fueron elaborados con base al Estatuto Orgánico por Procesos.
- Se elaboraron 18 diagramas de flujos de procesos requeridos por las áreas clínicas, quirúrgicas y administrativas, durante el período de enero a diciembre del 2022.
- Se conformaron el 90% de los Equipos de Mejoramiento de la Calidad de los distintos servicios hospitalarios clínicos, quirúrgicos y administrativos.
- Se realizaron 11 informes de supervisiones de las distintas áreas Hospitalarias de esta Casa de Salud.
- Se evaluaron las distintas especialidades, con base al análisis de Auditoría de la Calidad de la Historia Clínica, obteniendo como resultado 340 Auditorías de Historia Clínica unificada, 2 Auditorías de muerte materna indirectas, 7 Auditorías de inconformidad y 13 Auditorías de caso.
- En relación a las patologías de notificación obligatoria se reportaron, en el sistema SIVE-Alerta, 10 casos, de los cuales 3 fueron confirmados, 4 fueron casos descartados y 2 casos quedaron pendientes de resultados. Obteniendo así el 100% de notificación de eventos sujetos a vigilancia.
- En el periodo de enero a diciembre 2022 se reportaron casos de COVID-19: 2416; Influenza AH3N2: 19; Virus Sincitial Respiratorio: 2; Virus Viruela Del Mono: 26.
- Se reportó 2 casos de Muerte Materna confirmada indirecta en las semanas Epidemiológicas N°31 y N°45, por lo que se cumplió con la vigilancia y notificación al 100% de casos en el periodo descrito.
- Se realizó la vigilancia activa del 100% IAAS por bacterias multirresistentes y uso de dispositivos médicos invasivos en cuidados críticos con una tasa de 3,5%.
- Se realizaron 27 capacitaciones con 1157 personas capacitadas.
- En relación a muestras de bioluminiscencia realizadas por la Unidad de Epidemiología, se tomaron 978 muestras de las cuales aprobaron 289 verificaciones, mientras que fueron rechazadas de acuerdo al valor establecido 689.

9.5 EJE 5: SISTEMA DE SALUD: ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN SALUD / GABINETE DE SALUD

9.5.1 ATENCIONES EN SALUD

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

- Colaboración en cirugías y procedimientos complejos con el Hospital Baca Ortiz
- Capacitación al Personal de Latacunga
- Se colaboró en cirugías de especialidad a pacientes del hospital Gineco Obstétrico Isidro ayora
- Se presta contingente de especialistas a varias Instituciones de la Red de Salud Pública
- Se colaboró con la fundación para la realización de mamografías a pacientes
- Se brindó contingente para esterilización para los Hospitales Baca Ortiz y Maternidad Isidro Ayora
- Dentro de la articulación de la Red Pública integral de salud como Hospital de tercer nivel se brinda apoyo al resto de Instituciones ya sean pertenecientes a la Red Pública o Red Privada de Salud.

TABLA 23: ARTICULACIÓN RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD 2022

TIPO REQUERIMIENTO	MSP	RPC	IESS	ISSFA	ISSPOL	TOTAL
IMAGEN	1234	0	13	1	0	1248
LABORATORIO	8755	0	351	80	17	9203
PROCEDIMIENTO	1640	0	20	0	0	1660
RECEPCION	1664	7	5	1	2	1679
Total	13293	7	389	82	19	13790

Fuente: Gestión de Red
Elaborado por: Dra. Daniela Ortiz

TABLA 24: ARTICULACIÓN RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD 2021

TIPO REQUERIMIENTO	MSP	RPC	IESS	ISSFA	ISSPOL	TOTAL
IMAGEN	7	2460	54	0	1	2522
LABORATORIO	87	1936	250	95	0	2368
PROCEDIMIENTO	104	1496	236	7	4	1847
RECEPCION	103	460	5	0	0	568
Total	301	6352	545	102	5	7305

Fuente: Gestión de Red
Elaborado por: Dra. Daniela Ortiz

TABLA 25: RECEPCIÓN POSITIVA POR EMERGENCIA, HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA

Recepción Positiva por Emergencia	Recepción Positiva Hospitalización	Recepción Positiva por Consulta Externa	Total
713	589	377	1679

Fuente: Gestión de Red
Elaborado por: Dra. Daniela Ortiz

Adicionalmente se brinda apoyo para exámenes complementarios

TABLA 26: TIPO DE REQUERIMIENTO

TIPO REQUERIMIENTO	2021	2022
IMAGEN	2522	1248
LABORATORIO	2368	9203
PROCEDIMIENTO	1847	1660
TOTAL	6737	12111

Fuente: Gestión de Red
Elaborado por: Dra. Daniela Ortiz

9.5.2 PRINCIPALES LOGROS

Se realizó una adecuada coordinación interinstitucional tanto para procedimientos, especialistas, medicamentos e insumos hospitalarios

9.5.3 RESULTADOS

- Se realizó 7964 derivaciones y se realizó derivación de 2866 procedimientos

10. FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El ejercicio de la rendición de cuentas tiene su finalidad de transparentar la gestión de lo público al poner en evidencia las formas de utilización de los fondos públicos. En este sentido, el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo da cumplimiento al artículo 10 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCCS) y al artículo 93 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) y a continuación, se detalla la información sobre:

TABLA 1: DATOS GENERALES

DATOS GENERALES	
RUC:	1768033980001
INSTITUCIÓN:	Hospital De Especialidades Eugenio Espejo
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	Ejecutiva
SECTOR:	Social
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	EODS
PROVINCIA:	Pichincha
CANTÓN:	Quito
PARROQUIA:	Itchimbia
DIRECCIÓN:	Av. Gran Colombia S/N Y Yaguachi
EMAIL:	www.hee.gob.ec
TELÉFONO:	23814970 / 3980950
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.hee.gob.ec

FUENTE: Página Web Hospital

ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 2: FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Carrera Rivadeneira Pablo Sebastián
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Director Administrativo Financiero

FUENTE: Distributivo del Personal
ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 3: RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Corral Aguilar José Andrés
CARGO DEL RESPONSABLE:	Gerente Hospitalario
FECHA DE DESIGNACIÓN:	09/08/2022

FUENTE: Distributivo del Personal
ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 4: RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Tutacha Aldas Luis Eduardo
CARGO DEL RESPONSABLE:	Responsable De La Unidad De Planificación, Seguimiento Y Evaluación Dela Gestión
FECHA DE DESIGNACIÓN:	11/01/2021

FUENTE: Distributivo del Personal
ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 5: DATOS DEL INFORME

**DATOS DEL INFORME
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

FECHA DE INICIO:	01-01-2022
FECHA DE FIN:	31-12-2022

FUENTE: Distributivo del Personal
ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 6: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / FUNCIONES O FINES

OBJETVOS ESTRATÉGICOS / FUNCIONES O FINES

Objetivo: 9. Incrementar la accesibilidad a los servicios hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada y en red con los distintos actores del Sistema Nacional de Salud
Incrementar la eficiencia institucional en el Hospital.
Incrementar el desarrollo del talento humano en el Hospital.
Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital.

FUENTE: Estatuto Orgánico por Procesos de Hospitales
ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

Ministerio de Salud Pública

TABLA 7: COBERTURA INSTITUCIONAL (UAF)

COBERTURA	No. Unidades
Nacional	1

FUENTE: Admisiones

ELABORADO POR: Ing. Viky Heredia

TABLA 8: COBERTURA TERRITORIAL (EODS)

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal 9	1	El Hospital De Especialidades Eugenio Espejo brinda Cobertura a Nivel Nacional atendiendo A Un Total De 276.840 Usuarios en el Año 2022

FUENTE: Admisiones

ELABORADO POR: Ing. Viky Heredia

TABLA 9: COBERTURA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° de unidades	N. Usuarios	Cobertura	Género			Nacionalidades o pueblos					Link al medio de verificación
				Masculino	Femenino	Glti	Montubio	Mestizo	Cholo	Indígena	Afroecuatoriano	
Zona 9	1	276.840	Nacional	105233	165403	6204	144	273500	0	410	2786	https://geosalud.msp.gpb.ec/geovisualizador/

FUENTE: Admisiones

ELABORADO POR: Ing. Viky Heredia

TABLA 10: IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas	Aportando con los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida – Casas Abiertas – Ferias Inclusivas	Atención en Salud Integral e Integradora para todos los usuarios del HEEE
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas	Atención prioritaria a pacientes con Diagnósticos de alta complejidad en varios servicios: Oncología, Implementación de Área de VIH, Unidad de Trasplantes (jóvenes, adolescentes, adultos)	Atención prioritaria a pacientes con Diagnósticos de alta complejidad en varios servicios: Oncología, Implementación de Área de VIH, Unidad de Trasplantes (jóvenes, adolescentes, adultos)
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE	SI	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para	Atención personalizada e inmediata a pacientes en todas las unidades del	Atención personalizada e inmediata a pacientes en todas las unidades del HEEE

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
DISCAPACIDADES		todas las personas	HEEE	
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas	Contribución a la política pública Ministerio de Atención Integral sin excepciones	Contribución a la política pública Ministerio de Atención Integral sin excepciones
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas	Atención integral a pacientes y usuarios bajo condición de movilidad interna y proveniente de otras nacionalidades	Atención integral a pacientes y usuarios bajo condición de movilidad interna y proveniente de otras nacionalidades

FUENTE: Comunicación Social

ELABORADO POR: Ing. Cristina Lara

TABLA 11: PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	http://rev-reflexiones.hee.gob.ec/ojs-3.1.2/index.php/reflexiones/inicio
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	http://hee.gob.ec/?page_id=1291

FUENTE: Comunicación Social

ELABORADO POR: Ing. Cristina Lara

TABLA 12: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	http://hee.gob.ec/?page_id=21133
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO		
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO		
OTROS	NO		

FUENTE: Comunicación Social

ELABORADO POR: Ing. Cristina Lara

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

TABLA 13: MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO		
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		
OTROS	NO		

FUENTE: Comunicación Social

ELABORADO POR: Ing. Cristina Lara

TABLA 14: PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONG A SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	Conformación del equipo de rendición de cuentas	SI	Informe de Rendición de Cuentas 2021	https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1USO7TiEmTotEke?path=%2FHE-EUGENIO%20ESPEJO%2FFase-0
FASE 0	Diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas	SI	Reporte de Información de los servicios coordinados y consolidados desde la Unidad de Planificación	https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1USO7TiEmTotEke?path=%2FHE-EUGENIO%20ESPEJO%2FFase-0
FASE 1	Evaluación de la gestión institucional:	SI	Reporte de información de los servicios coordinados y consolidados desde la Unidad de Planificación	https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1USO7TiEmTotEke?path=%2FHE-EUGENIO%20ESPEJO%2FFase-1
FASE 1	Llenado del formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS	SI	Ingreso de información de las tablas del Formulario de Rendición de Cuentas	https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1USO7TiEmTotEke?path=%2FHE-EUGENIO%20ESPEJO%2FFase-1
FASE 1	Redacción del informe de rendición de cuentas	SI	Elaboración, consolidación y consolidados desde la Unidad de Planificación	https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1USO7TiEmTotEke?path=%2FHE-EUGENIO%20ESPEJO%2FFase-1
FASE 1	Socialización interna y aprobación del informe de rendición de cuentas por parte de los responsables	Si	Socialización interna del Informe de Rendición de Cuentas	https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1USO7TiEmTotEke?path=%2FHE-EUGENIO%20ESPEJO%2FFase-1

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONG A SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 2	Difusión del informe de rendición de cuentas a través de distintos medios		Transmisión en vivo vía Facebook – YouTube – Web Institucional – Radio Online HEEE	
FASE 2	Planificación de los eventos participativos		Desarrollo de Foro Abierto de preguntas de la ciudadanía en las autoridades	
FASE 2	Realización del evento de rendición de cuentas a la ciudadanía		Informe de Rendición de Cuentas 2022	
FASE 2	Rindió cuentas a la ciudadanía en la plazo establecido		Informe de Rendición de Cuentas 2022, Radio Conexión Vital a través de Facebook live y en el Auditorio del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo	
FASE 2	Incorporación de los aportes ciudadanos en el informe de rendición de cuentas		Informe de Rendición de Cuentas 2022 en el Portal de CPCCS	
FASE 3	Entrega del informe de rendición de cuentas al CPCCS, a través del ingreso del informe en el sistema virtual		Informe de Rendición de Cuentas 2022 en el Portal de CPCCS	
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:			<ul style="list-style-type: none"> • DR. MANUEL JIBAJA: El presupuesto es insuficiente para el hospital, en vez de aumentar disminuye, y en una reunión con el servicio y médicos se dio a conocer sobre el presupuesto que se va a tener, para este año y va a ser un problema. Este es el hospital más grande del país debería contar con presupuesto suficiente para que no le haga falta en ninguna parte del año. En el caso particular de la Unidad de Cuidados Intensivos del HEE inaugurada en el año 1992 ya lleva muchísimos años en que se les ofrecido varias autoridades de ministerio y gobierno que se va a realizar su repotenciación o aumento de camas, sin embargo, es plan tras plan, ofrecimiento tras ofrecimiento. El hospital tiene problemas, no son tan sencillos, uno de los más serios, es que no se le asigne el presupuesto que necesite. • LCDA. VERONICA ESCOBAR: como se pudo observar el recurso de talento humano, la brecha de enfermería es bastante alto, deseamos saber cómo se está gestionando o que se va hacer para disminuir esta brecha de enfermería • PACIENTE ACROMEGALIA: estoy muy agradecida porque ya se cuenta con la medicación para nuestro tratamiento, solicitamos saber cuándo va estar funcionando la resonancia magnética porque ha pasado inoperativa o no hay contraste, necesitamos haber la fecha para poder agendar los turnos, de igual forma saber cuándo van a salir actualizadas las listas de espera quirúrgicas. • DR. JUAN ENCALADA: es muy lamentable que los proveedores muchas veces falten a su palabra, y nos dejen sin capacidad de acción y cumplan con la entrega de los dispositivos y por eso no hay material como sucedió con cirugía cardíaca y no pudimos realizar cirugías y los médicos no pueden realizar las cirugías, las listas de espera quirúrgica aumentan por estos proveedores y deberían declararse incumplidos. • DRA. MERCEDES ALMAGRO: que planifica esta gerencia para el futuro del hospital, todo el material, instrumental y equipamiento han cumplido 	

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONG A SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
			su vida útil, que este nuevo plan sea una nueva meta cambiar todo este material, y se busque que el equipamiento sea nuevo.	

FUENTE: Planificación

ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 15: DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° De Usuarios	Género			Nacionalidades o Pueblos				
		Masculino	Femenino	Glbti	Montubio	Mestizo	Cholo	Indígena	Afroecuatoriano

FUENTE: Planificación

ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 16: INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Describe Los Principales Aportes Ciudadanos Reportados En La Rendición De Cuentas Del Periodo Anterior	¿Se Incorporó El Aporte Ciudadano En La Gestión Institucional? Ponga Sí O No	Porcentaje De Avances De Cumplimiento	Descripción De Resultados	Link Al Medio De Verificación
DR. MANUEL JIBAJA: El presupuesto es insuficiente para el hospital, en vez de aumentar disminuye, y en una reunión con el servicio y médicos se dio a conocer sobre el presupuesto que se va a tener, para este año y va a ser un problema. Este es el hospital más grande del país debería contar con presupuesto	SI	76 - 100	El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo realizó insistidos permanentes, a las instancias competentes, a fin de alcanzar la asignación de recursos necesaria para financiar los proyectos y procesos que la institución requiere.	http://hee.gob.ec/?page_id=21137

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

<p>suficiente para que no le haga falta en ninguna parte del año. En el caso particular de la Unidad de Cuidados Intensivos del HEE inaugurada en el año 1992 ya lleva muchísimos años en que se les ofrecido varias autoridades de ministerio y gobierno que se va a realizar su repotenciación o aumento de camas, sin embargo, es plan tras plan, ofrecimiento tras ofrecimiento. El hospital tiene problemas, no son tan sencillos, uno de los más serios, es que no se le asigne el presupuesto que necesite.</p>				
<p>LCDA. VERONICA ESCOBAR: como se pudo observar el recurso de talento humano, la brecha de enfermería es bastante alto, deseamos saber cómo se está gestionando o que se va hacer para disminuir esta brecha de enfermería</p>	SI	76 - 100	<p>El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo realizó el levantamiento de un instrumento técnico para demostrar la brecha existente en cuanto a talento humano. Se realizó nuevamente insistidos para la asignación de presupuestos pues preceden algunos ofrecimientos al respecto.</p>	<p>http://hee.gob.ec/?page_id=21137</p>
<p>PACIENTE ACROMEGALIA: estoy muy agradecida porque ya se cuenta con la medicación para nuestro tratamiento, solicitamos saber cuándo va estar funcionando la resonancia magnética porque ha pasado inoperativa o no hay contraste, necesitamos haber la fecha para poder agendar los turnos, de igual forma saber cuándo van a salir actualizadas las listas de espera quirúrgicas.</p>	SI	76 - 100	<p>El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo contrató el servicio de mantenimiento preventivo - correctivo del equipo de resonancia magnética marca Philips modelo INTERA 1.5T serie 18981, mediante contrato Nro. 122-2021</p>	<p>http://hee.gob.ec/?page_id=21137</p>

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
 Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
 Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec

DR. JUAN ENCALADA: es muy lamentable que los proveedores muchas veces falten a su palabra, y nos dejen sin capacidad de acción y cumplan con la entrega de los dispositivos y por eso no hay material como sucedió con cirugía cardíaca y no pudimos realizar cirugías y los médicos no pueden realizar las cirugías, las listas de espera quirúrgica aumentan por estos proveedores y deberían declararse incumplidos.	SI	76 - 100	El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo dio continuidad a la presentación de quejas y novedades al respecto de proveedores incumplidos para dar conocimiento a la SERCOP, a fin de evitar que sean los mismos, quienes participen en futuros procesos con irresponsabilidad, deteniendo las adquisiciones, por ejemplo, de medicamentos .	http://hee.gob.ec/?page_id=21137
DRA. MERCEDES ALMAGRO: que planifica esta gerencia para el futuro del hospital, todo el material, instrumental y equipamiento han cumplido su vida útil, que este nuevo plan sea una nueva meta cambiar todo este material, y se busque que el equipamiento sea nuevo.	SI	76 - 100	El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo se mantuvo atento al inicio de procesos que ya han sido financiados por el nivel Central, para la adquisición de equipamiento nuevo.	http://hee.gob.ec/?page_id=21137

FUENTE: Planificación

ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 17: DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

Medios De Verificación	No. De Medios	Porcentaje del Ppto. Del Pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Porcentaje del Ppto. Del Pautaje que se destinó a medios nacional	Porcentaje del Ppto del Pautaje que se destinó a medios internacionales	Link Al Medio De Verificación Publicado En La Pág. Web De La Institución	Nombre De Medio	Monto	Minutos
Radio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prensa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Televisión	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medios digitales	si	0%	0%	0%	http://hee.gob.ec/	http://hee.gob.ec/	http://hee.gob.ec/	http://hee.gob.ec/

FUENTE: Comunicación Social

ELABORADO POR: Ing. Cristina Lara

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

TABLA 18: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://hee.gob.ec/?page_id=21028
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://hee.gob.ec/?page_id=21137

FUENTE: Planificación

ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 19: PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

La Institución Tiene Articulado El Plan Estratégico Institucional	Ponga Si o No	Link Al Medio De Verificación Publicado En La Pág. Web De La Institución
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1USO7TiEmTotEk?path=%2FHE-EUGENIO%20ESPEJO%2FFase-1
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://almacenamiento.msp.gob.ec/index.php/s/1USO7TiEmTotEk?path=%2FHE-EUGENIO%20ESPEJO%2FFase-1

FUENTE: Planificación

ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

TABLA 20: CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

Objetivos Estratégicos/Competencias Exclusivas	Meta Poa		Indicadores	Resultados		% Cumplimiento De La Gestión	Descripción De La Gestión Por Meta	Descripción De Como Aporta El Resultado Alcanzado Al Logro
	No. De Meta	Descripción		Totales Planificados	Totales Cumplidos			
Objetivo 10: incrementar la eficiencia institucional en el hospital.	2	10.3 promedio de estancia.	Numerador: total de días de Estado de pacientes egresados. Denominador: número de egresos.	8	8	100%	Es el número de días que un Paciente ha permanecido Hospitalizado.	Incrementa la eficiencia institucional en el hospital.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

Objetivo 10: incrementar la eficiencia institucional en el hospital.	1	10.2 porcentaje incidencia de Infecciones del sitio quirúrgico (ISQ)	Numerador: número de ISQ en el Servicio en el mes. Denominador: Total de pacientes del servicio Intervenido quirúrgicamente	0.04	0.03	75%	Indica el % de infecciones del Sitio quirúrgico (ISQ) en los Diferentes servicios de Atención (tasa específica) por Mes	Incrementa la eficiencia institucional en el hospital.
Objetivo 10: incrementar la eficiencia institucional en el hospital.	4	10.5 intervenciones quirúrgicas / Quirófano / día	Numerador: (número de cirugías que se realizan en el período / Número de quirófanos Existentes) denominador: 20 días	2.60	1.94	74.62%	Describe la óptima utilización de Los Quirófanos existentes Diariamente. Incluye atenciones Programadas y de emergencia, Considera 5 días a la semana, Lunes a viernes	Incrementa la eficiencia institucional en el hospital.
Objetivo 10: incrementar la eficiencia institucional en el hospital.	3	Proporción de cancelación de cirugías Programadas	Numerador: número total de Cirugías canceladas en el Período. Denominador: número de Cirugías programadas en el Período.	0.10	0.08	80%	Total, de cirugías canceladas Conforme a la programación de los servicios quirúrgicos del Hospital.	Incrementa la eficiencia institucional en el hospital.
OBJETIVO 11: Incrementar el desarrollo del talento Humano en el Hospital.	1	11.2 tasa de accidentes del personal Hospitalario relacionados con la bioseguridad.	Numerador: número de Accidentes de trabajo Relacionados con la Bioseguridad del periodo. Denominador: total de personas Que atiende en hospital.	0	0	0%	Es el total de aquellos Relacionados a la ocurrencia De eventos con objetos punzocortantes, Cortantes y Contacto con fluidos Corporales, del personal que Labora en los diferentes Servicios de hospitalización.	Incrementa el desarrollo del talento Humano en el hospital.
OBJETIVO 12: Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en el Hospital.	1	12.3 porcentaje ejecución Presupuestaria gasto corriente	Numerador: monto devengado (gasto corriente) en el periodo De medición /	1	0.98	98%	El indicador mide la ejecución Del presupuesto institucional (gasto corriente) considerando Los valores	Incrementa el uso eficiente del Presupuesto en el Hospital.

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

			denominador: monto Codificado en el periodo de Medición.				devengados en el Periodo de medición.	
OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud	8	9.10porcentaje de pacientes atendidos En emergencia y hospitalización, que no Portan un brazalete de identificación o Existe algún error o dato faltante en Su identificación según lo establecido. En el manual de seguridad del paciente.	Numerador: sumatorio total de Pacientes sin brazalete de Identificación o que existe algún Error o dato faltante en su Identificación en el área de Emergencia y hospitalización. Denominador: total de pacientes Atendidos en emergencia y Hospitalización	0.01	0.01	100%	Mide el número de pacientes Atendidos en emergencia y Hospitalización, que no portan Un brazalete de identificación o Existe algún error o dato Faltante en su identificación Según lo establecido en el Manual de seguridad del Paciente.	Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud
OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud	5	9.7 tasa de mortalidad hospitalaria	Numerador: total de egresos Hospitalarios por defunción. Denominador: total de egresos Hospitalarios	0.03	0.01	100%	Mide la tasa de mortalidad Hospitalaria en la institución, Teniendo en consideración las Defunciones ocurridas después De 48 horas de ingreso.	Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud
OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud	3	9.4 número de pacientes en lista de Espera quirúrgica.	Sumatoria	3.3	4.23	128.18	Mide la tasa de mortalidad Hospitalaria en la institución, Teniendo en consideración las Defunciones ocurridas después De 48 horas de ingreso.	Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud
OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma	6	9.9 porcentaje de eventos notificados Que generaron acciones correctivas, Preventivas o	Numerador: número total de Pacientes que reingresan al Servicio de hospitalización antes	0.07	0.05	71.43%	Mide el reingreso de los Pacientes a causa del mismo Padecimiento al servicio de Hospitalización	Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec



integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud		mejoras iniciales	De 20 días, por la misma patología En el periodo. Denominador: Número total de egresos vivos en El periodo				antes de 20 días De su egreso. Para determinar Así el comportamiento de los Reingresos hospitalarios e Identificar deficiencias en la Atención y establecer acciones Encaminadas a la mejora.	Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud
OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud	2	9.3 porcentaje de ocupación de camas.	Numerador: total de pacientes Hospitalizados en el período. Denominador: camas disponibles De ese período	0.8	0.76	98%	Es la relación entre el número De camas disponibles y su Ocupación. El porcentaje de Ocupación dependerá del Número de camas hospitalarias.	Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud
OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud	7	9.9 porcentaje de eventos notificados Que generaron acciones correctivas, Preventivas o mejoras iniciales	Numerador: número de eventos Notificados con acciones Correctivas o preventivas Iniciales. Denominador: total de Eventos notificados.	0.99	0.96	96.97%	Este indicador nos permite Observar el nivel de Cumplimiento de las directrices Emitidas en el manual de Seguridad del paciente con Respecto a la notificación de Eventos relacionados con la Seguridad del paciente.	Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud
OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De	9	9.13 índice de satisfacción de la calidad De los servicios de salud del ministerio De salud pública	Numerador: calificación de las Preguntas asociadas a la calidad De los servicios. Denominador: Número de preguntas asociadas a	0.80	0.84	105	Total, de personas de 15 años en Adelante que con la encuesta Califican la calidad de los Servicios recibidos en el Establecimiento de salud, del Total, de	Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec



Salud			La calidad de servicios.				usuarios/as Encuestados, expresado en Porcentaje.	De Salud
<p>OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud</p>	1	<p>9.2 porcentaje de pacientes en espera De atención en consulta externa igual O menor a 15 días.</p>	<p>Numerador: número de pacientes Agendados para 15 días o menos En primeras consultas. Denominador: total de pacientes Que solicitan ser atendidos en Consulta externa en primeras Consultas.</p>	0.90	0.50	55.56	<p>Mide la cantidad de pacientes Que esperan 15 días o menos Dentro de un período (mes) para Atención por consulta externa (en primeras consultas) sobre El total de pacientes que Solicitan atención en primeras Consultas.</p>	<p>Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud</p>
<p>OBJETIVO 9: Incrementar la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud</p>	4	<p>9.6 porcentaje de cirugías en las que se Aplica la lista de verificación de Cirugía segura, según lo establecido En la normativa.</p>	<p>Numerador: se considera la Sumatoria del número de cirugías En las que se aplica la lvcs, Según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente Para el sistema nacional de salud (cumpliendo los tres momentos y Todos los ítems de cada Momento), en el trimestre Evaluado. Denominador: se Consideran la sumatoria del Total, de cirugías realizadas en el Establecimiento de salud, en el Mismo período.</p>	1	0.99	99	<p>Este indicador nos permitirá Medir el cumplimiento adecuado De la aplicación de la lista de Verificación de cirugía segura En los establecimientos de Salud del ministerio de salud Pública que realizan cirugías, Con lo cual podremos Monitorear el nivel de gestión De la calidad del servicio de Quirófano sobre todo en la Dimensión de la seguridad.</p>	<p>Incrementa la accesibilidad a los servicios Hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada Y en red con los distintos actores del Sistema Nacional De Salud</p>

FUENTE: Planificación

ELABORADO POR: Ing. Luis Tutacha

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec



TABLA 21: CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	12.3% PORCETANJE EJECUCIÓN GASTO CORRIENTE	\$ 70.594.014,16	\$ 70.594.014,16	cédula presupuestaria 2022

FUENTE: Financiero

ELABORADO POR: Ing. Sofía Bustillos

TABLA 22: PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
86462783,64	70594014,16	70594014,16	3238360,2	3238360,2	86%

FUENTE: Financiero

ELABORADO POR: Ing. Sofía Bustillos

TABLA 23: PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	116	\$4.735.366,34	34	\$1.428.865,75	http://hee.gob.ec/?page_id=21028
ÍNFIMA CUANTÍA	264	\$1.127.276,25	264	\$1.127.276,25	http://hee.gob.ec/?page_id=21028
RÉGIMEN ESPECIAL	22	\$4.722.756,99	22	\$4.722.756,99	http://hee.gob.ec/?page_id=21028
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	215	\$23.552.274,77	215	\$23.552.274,77	http://hee.gob.ec/?page_id=21028

FUENTE: Financiero

ELABORADO POR: Ing. Katherin Robayo

TABLA 24: ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CHATARRIZACIÓN DE BIENES	MUEBLES	\$13.653,14	http://hee.gob.ec/
DONACIÓN	AMBULANCIA	\$ 3.652,88	http://hee.gob.ec/

FUENTE: Activos Fijos

ELABORADO POR: Ing. Alexandra Verdezoto

TABLA 25: INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Contraloría General Del Estado.	S/N	128	121	94.53%	No Aplica
Superintendencia De Bancos Y Seguros.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Superintendencia De Compañías Y Valores.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Superintendencia De Comunicaciones.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Defensoría Del Pueblo.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Consejo De Participación Ciudadana Y Control Social.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Superintendencia De Economía Popular Y Solidaria.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Superintendencia De Control Del Poder De Mercado.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Consejo De Regulación Y Desarrollo De La Información Y Comunicación.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Procuraduría General Del Estado.	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica
Consejo De Aseguramiento De La Calidad De La Educación Superior	S/N	S/N	0.00%	S/N	No Aplica

FUENTE: Asesoría Jurídica

ELABORADO POR: Abg. Estefanía Peralta

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Código postal: 170146 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2-3814-400

www.salud.gob.ec

11. CONCLUSIONES

- El Hospital se ha abastecido de medicamentos y dispositivos médicos en un 67% y 70% respectivamente al 5 de julio del 2022.
- Se han implementado nueva cartera de servicios en cuanto a pruebas de laboratorio de endocrinología, gastroenterología, tuberculosis – micobacterias.
- Se implementó Terapia Cardíaca en pacientes de consulta externa de Cardiología.
- Se ha implementado sistema de comunicación entre los diferentes servicios para agilizar los servicios.
- Se han realizado casas abiertas con el objetivo de promover la salud entre la población.
- Se han realizado capacitaciones a los médicos, enfermeras, internos, y demás personal del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo.
- El hospital ha participado en la docencia de estudiantes de pregrado y postgrado de diversas universidades del país.
- Se ha promovido la investigación entre el personal del hospital, llegando a aprobarse importantes proyectos educativos.
- Se ha colaborado con diferentes hospitales externos con personal médico, dispositivos, y medicamentos del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo.
- El hospital se acreditó en STROKE READY CENTER (SRC).

12. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACCIÓN	CARGO	FIRMA
Aprobado por:	Dr. Andrés Corral Gerente Hospitalario del HEEE	
Revisado por:	Ing. Luis Tutacha Responsable de la Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión	
Elaborado por:	Ing. Daniela Flores Analista de la Unidad de Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión	

Ministerio de Salud Pública

Dirección: Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan
Código postal: 170146 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2-3814-400
www.salud.gob.ec