



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a 4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia Hospitalaria	Gerenciar el funcionamiento global del Hospital como máxima autoridad y representante legal de la institución, en el marco de las directrices y acuerdos emanados por el Ministerio de Salud Pública y en cumplimiento de la normativa legal vigente.	En proceso de construcción por parte de la Dirección Nacional de Hospitales.	En proceso de construcción por parte de la Dirección Nacional de Hospitales.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección Asistencial	Dirigir y coordinar actividades médico sanitarias de todas las especialidades, a fin de que éstas otorguen al paciente los servicios médicos y hospitalarios con oportunidad, alta calidad, eficiencia y efectividad. Garantizar el funcionamiento de los departamentos productores de salud dentro de los parámetros estandarizados de eficiencia y calidad.	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	<b>120</b>
			Promedio de estancia	<b>8,56</b>
			Intervenciones quirúrgicas/quirófano/día	<b>3,57</b>



PROCESOS DESCONCENTRADOS				
6	"NO APLICA", EL HEE NO CUENTA CON PROCESOS DESCONCENTRADOS.			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
7	Unidad de Asesoría Jurídica (Asesoría)	Asesorar en temas relacionados a la correcta aplicación de la carta magna, leyes, reglamentos, acuerdos, decretos y otros instrumentos legales relacionados con el andamiaje legal, a fin de que la institución y su gestión se encuentre siempre amparada en la ley.	Dictámenes y criterios jurídicos realizados / Dictámenes y criterios jurídicos recibidos	100%
			Número de contratos realizados / Contratos recibidos	100%
8	Unidad de Planificación, seguimiento y evaluación de la gestión. (Asesoría)	Articular los recursos, procedimientos y planes de salud en función de las estratégicas y objetivos institucionales. Implementar sistemas de seguimiento y control que contribuyan a la evaluación del cumplimiento de objetivos y metas y a la reducción de la brecha de oferta y demanda de los servicios de salud que ofrece el Hospital, con el propósito de generar satisfacción de los clientes internos, externos y el mejoramiento de los servicios que se ofrece a la población.	Número de cuadros de mando elaborados/Número de cuadros requeridos	80%
			Número de planes desarrollados / Número de planes planificados	100%



9	Unidad de Comunicación (Asesoría)	Asesorar la administración de la comunicación del Hospital, mediante la ejecución de estrategias, planes y programas de comunicación de mercadeo, Imagen Institucional y publicaciones, ejecutando las acciones dentro y fuera de la Institución.	Estrategias implementadas / Estrategias planificadas	100%
			Actividades realizadas / Actividades planificadas	100%
10	Unidad de Calidad (Asesoría)	Velar por la implementación y el cumplimiento del sistema integral de gestión de calidad y de los procedimientos e indicadores de calidad de cada uno de los servicios provistos por el hospital para satisfacer las necesidades de la demanda y la interacción con otros sistemas en u contexto.	Número de verificaciones realizadas / Número de verificaciones planificadas	100%
			Número de auditorías de enfoque por debilidad del SGC / Número de requerimientos identificados por debilidad del SGC	90,00%
11	Dirección Administrativa Financiera (Apoyo)	Dirigir, organizar y proyectar la administración de los recursos materiales, recursos financieros y talento humano del hospital con el fin de facilitar la consecución de los objetivos, planes y metas de la Institución.	Índice de Ausentismo	0,05%
			Número de quejas de los usuarios	93%



16	Atención al Usuario (Apoyo)	Asegurar la accesibilidad del paciente a los recursos asistenciales del hospital. Organizar, manejar y facilitar el uso adecuado de sus instalaciones y recursos con el objeto de mejorar el proceso de gestión y funcionamiento del Hospital.	Índice de satisfacción al usuario	% se mide trimestralmente de julio a septiembre
			Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales	
17	Admisiones (Apoyo)	Asegurar la accesibilidad del paciente a los recursos asistenciales del hospital. Organizar, manejar y facilitar el uso adecuado de sus instalaciones y recursos con el objeto de mejorar el proceso de gestión y funcionamiento del Hospital.	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	0,72%
			Porcentaje de ocupación de camas	0,85%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="http://hee.gob.ec/download/7julio2015/PLANIFICACION/MATRIZa4/INFORME_GPR_%20JULIO-%202015.pdf">http://hee.gob.ec/download/7julio2015/PLANIFICACION/MATRIZa4/INFORME_GPR_%20JULIO-%202015.pdf</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			(31/07/2015)	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			EC. FERNANDO GUERRERO	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:fguerrero@hee.gob.ec">fguerrero@hee.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 2507920 EXTENSIÓN 2680	