

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Extrema, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y 4.- Administración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial.	1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad. 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita.	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro, 2do y 3er. nivel de atención, a través de la pag.web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 15:30. Admisión a hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratis	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos, Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a> <a href="#">Teléfono 22507912</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	Si	<a href="#">No Existe</a>	<a href="http://www.hee.gob.ec">www.hee.gob.ec</a>	25849	315007	0,85 % de satisfacción de los usuarios
2	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Alergología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 11:00	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a> <a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	152	1.395	0,85 % de satisfacción de los usuarios
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.- Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratis	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi,</a> <a href="#">Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.303	15.051	0,85 % de satisfacción de los usuarios

4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.038	13.379	0,85 % de satisfacción de los usuarios
5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	357	5.053	0,85 % de satisfacción de los usuarios
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	525	6.669	0,85 % de satisfacción de los usuarios
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.807	22.045	0,85 % de satisfacción de los usuarios
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nefrología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	617	5.544	0,85 % de satisfacción de los usuarios

9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	650	7.316	0,85 % de satisfacción de los usuarios
10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	759	11.835	0,85 % de satisfacción de los usuarios
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	322	5.297	0,85 % de satisfacción de los usuarios
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	2.093	20.603	0,85 % de satisfacción de los usuarios
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	551	8.097	0,85 % de satisfacción de los usuarios

14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Reumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	683	8.066	0,85 % de satisfacción de los usuarios
15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 06:30 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	<a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	883	9.688	0,85 % de satisfacción de los usuarios
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	312	3.942	0,85 % de satisfacción de los usuarios
17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 13:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	462	5.103	0,85 % de satisfacción de los usuarios
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	147	1.918	0,85 % de satisfacción de los usuarios

19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	365	3.478	0,85 % de satisfacción de los usuarios
20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriátria	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	195	1.532	0,85 % de satisfacción de los usuarios
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	949	13.083	0,85 % de satisfacción de los usuarios
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Torácica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	79	1.102	0,85 % de satisfacción de los usuarios
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Cardíaca	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	322	3.183	0,85 % de satisfacción de los usuarios

24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	384	4.836	0,85 % de satisfacción de los usuarios
25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miercoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	210	3.181	0,85 % de satisfacción de los usuarios
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vasculár	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	499	6.992	0,85 % de satisfacción de los usuarios
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.090	14.608	0,85 % de satisfacción de los usuarios
28	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxilofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	279	2.859	0,85 % de satisfacción de los usuarios

29	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Jueves 09:00 a 16:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	353	4.875	0,85 % de satisfacción de los usuarios
30	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftalmología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.051	11.470	0,85 % de satisfacción de los usuarios
31	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	769	10.683	0,85 % de satisfacción de los usuarios
32	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en ColoProctología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	736	8.605	0,85 % de satisfacción de los usuarios
33	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.224	13.871	0,85 % de satisfacción de los usuarios

34	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes y Viernes 08:00 a 18:00 , Martes y Jueves 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	993	11.512	0,85 % de satisfacción de los usuarios
35	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	766	10.066	0,85 % de satisfacción de los usuarios
36	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Unidad de Transplantes	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Miércoles 09:00 a 11:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	106	1.364	0,85 % de satisfacción de los usuarios
37	Hospitalización	Internación en Cardiología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	34	521	0,85 % de satisfacción de los usuarios
38	Hospitalización	Internación en Gastroenterología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	48	517	0,85 % de satisfacción de los usuarios

39	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Decimo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	80	790	0,85 % de satisfacción de los usuarios
40	Hospitalización	Internación en Nefrología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	80	889	0,85 % de satisfacción de los usuarios
41	Hospitalización	Internación en Neumología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	67	625	0,85 % de satisfacción de los usuarios
42	Hospitalización	Internación en Neurología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	32	465	0,85 % de satisfacción de los usuarios
43	Hospitalización	Internación en Oncología (Oncohematología, Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	221	2.159	0,85 % de satisfacción de los usuarios

44	Hospitalización	Internación en Reumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1	23	0,85 % de satisfacción de los usuarios
45	Hospitalización	Internación en Hematología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	34	473	0,85 % de satisfacción de los usuarios
46	Hospitalización	Internación en Cirugía Torácica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	42	472	0,85 % de satisfacción de los usuarios
47	Hospitalización	Internación en Cirugía Cardíaca	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	22	248	0,85 % de satisfacción de los usuarios
48	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	81	1.022	0,85 % de satisfacción de los usuarios

49	Hospitalización	Internación en Cirugía Plástica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	7	130	0,85 % de satisfacción de los usuarios
50	Hospitalización	Internación en Cirugía Vascular	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	8	199	0,85 % de satisfacción de los usuarios
51	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	35	549	0,85 % de satisfacción de los usuarios
52	Hospitalización	Internación en Cirugía Maxilofacial	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	13	168	0,85 % de satisfacción de los usuarios
53	Hospitalización	Internación en Neurocirugía	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	89	913	0,85 % de satisfacción de los usuarios

54	Hospitalización	Internación en Oftalmología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	28	404	0,85 % de satisfacción de los usuarios
55	Hospitalización	Internación en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	47	651	0,85 % de satisfacción de los usuarios
56	Hospitalización	Internación en Coloproctología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	26	290	0,85 % de satisfacción de los usuarios
57	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto y Decimo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	136	1.637	0,85 % de satisfacción de los usuarios
58	Hospitalización	Internación en Urología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	43	510	0,85 % de satisfacción de los usuarios

59	Hospitalización	Internación en la Unidad de Transplantes	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admissionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	17	196	0,85 % de satisfacción de los usuarios
60	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital y 3. Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2. Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día , 7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triage, 2.- Atención Rápida, 3.- Observación de clínica, 4.- Observación quirúrgica, 5.- Dolor torácico, 6.- Críticos y 7.- Trauma	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	A través del triaje	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.627	22.123	0,85 % de satisfacción de los usuarios
61	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2.- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico.	Las 24 horas del día , 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirofanos de Emergencia	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Quirofanos de Emergencia	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	119	1.391	0,85 % de satisfacción de los usuarios
62	Quirofano Central	Cirugía Torácica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	25	297	0,85 % de satisfacción de los usuarios
63	Quirofano Central	Cirugía Cardíaca	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	25	252	0,85 % de satisfacción de los usuarios
64	Quirofano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	77	1.069	0,85 % de satisfacción de los usuarios
65	Quirofano Central	Cirugía Plástica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	111	1.540	0,85 % de satisfacción de los usuarios

66	Quirofano Central	Cirugía Vascul ar	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	35	569	0,85 % de satisfacción de los usuarios
67	Quirofano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	33	457	0,85 % de satisfacción de los usuarios
68	Quirofano Central	Cirugía Maxilofacial	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes y Miércoles 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	15	178	0,85 % de satisfacción de los usuarios
69	Quirofano Central	Neurocirugía	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	51	656	0,85 % de satisfacción de los usuarios
70	Quirofano Central	Oftalmología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	97	1.087	0,85 % de satisfacción de los usuarios
71	Quirofano Central	Otorrinolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	50	647	0,85 % de satisfacción de los usuarios
72	Quirofano Central	Coloproctología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Martes y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	21	250	0,85 % de satisfacción de los usuarios
73	Quirofano Central	Traumatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	6 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	147	1.925	0,85 % de satisfacción de los usuarios

74	Quirofano Central	Cirugía Oncológica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	9 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	43	534	0,85 % de satisfacción de los usuarios
75	Quirofano Central	Urología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Miércoles y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	25	365	0,85 % de satisfacción de los usuarios
76	Quirofano Central	Odontología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Oficina de Estadística en Quirofano	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	4	39	0,85 % de satisfacción de los usuarios
77	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Líder de Emergencia, Jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1.- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2.- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3.- Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	85	906	0,85 % de satisfacción de los usuarios
78	Cuidados Intermedios	Atención en Cuidados Intermedios (adultos)	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Comunicación entre	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	25	150	0,85 % de satisfacción de los usuarios
79	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla segundo p	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	164	3.127	0,85 % de satisfacción de los usuarios
80	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Eco Mamario	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla segundo p	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	150	1.593	0,85 % de satisfacción de los usuarios
81	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Biopsia Core	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla segundo p	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	12	238	0,85 % de satisfacción de los usuarios

82	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Tomografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla planta baj	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.505	25.481	0,85 % de satisfacción de los usuarios
83	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Radiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla planta baj	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	6.376	74.031	0,85 % de satisfacción de los usuarios
84	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Resonancia Magnetica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla planta baj	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	570	2.418	0,85 % de satisfacción de los usuarios
85	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla planta baj	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	1.704	19.112	0,85 % de satisfacción de los usuarios
86	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Angiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	do a criterio de	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla planta baj	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	54	776	0,85 % de satisfacción de los usuarios
87	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Intervencionismo	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	do a criterio de	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla planta baj	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	26	320	0,85 % de satisfacción de los usuarios
88	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Placas Dentales	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Estomatología Subsuelo Uno	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Subsuelo Uno Consu	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	159	3.029	0,85 % de satisfacción de los usuarios
89	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla Planta	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	115.117	1.133.658	0,85 % de satisfacción de los usuarios
90	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sabado y Domingo de 08:00 a 16:00	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Por Ventanilla Prime	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	2.172	19.380	0,85 % de satisfacción de los usuarios
91	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	<a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a>	Ventanilla en Rehab	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	833	7.737	0,85 % de satisfacción de los usuarios
92	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Ocupacional	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	<a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a>	Ventanilla en Rehab	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	2.933	232.711	0,85 % de satisfacción de los usuarios

93	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia de Lenguaje	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	<a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a>	Ventanilla en Rehab	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	4.033	51.102	0,85 % de satisfacción de los usuarios	
94	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Respiratoria	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	<a href="#">Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)</a>	Ventanilla en Rehab	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	27.290	394.041	0,85 % de satisfacción de los usuarios	
95	Medicina Física y Rehabilitación	Psicorehabilitación	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	<a href="#">Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)</a>	Ventanilla en Rehab	No	<a href="#">No Existe</a>	<a href="#">No Existe</a>	670	2.964	0,85 % de satisfacción de los usuarios	
96	Atención al Usuario	Guía, orientación, acompañamiento	Contacto directo en puntos estratégicos : Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Central Telefónica, Farmacia e Información Hospitalaria.	Ser usuario	1. Receptar la solicitud e inquietud de los usuarios. 2. Direccionar, acompañar y/o brindar asistencia.	06h30 a 16h30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Información Hospitalaria, Central Telefónica, Consulta Externa, Emergencia.	Av. Gran Colombia y Yaguachi - 2507921	Counter, Ventanillas, oficina	No	" NO APLICA" No contamos con formularios de servicios digitales	atencion.usuario@hee.gob.ec	950	14450	0,85 % de satisfacción de los usuarios	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										<b>"NO APLICA", LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS</b>									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/12/2015									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										GESTION DE ADMISIONES/ UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ING. CARMELA POZO MAFLA/ ING. FRANCISCO ARANDA									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:com@hee.gob.ec">com@hee.gob.ec</a>									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 2507912 / (02) 2507921 EXTENSIÓN 2681									