

Gobierno Nacional.

HEE - Hospital Eugenio Espejo

Titular: Mantilla Colamarco, Lenin Boroshilov

Fecha del Reporte: 15/02/2016

1. Descripción General

MISION:

Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación, conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo en red, en el marco de la justicia y equidad social.

2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Mantilla Colamarco, Lenin Boroshilov	Titular
Mantilla Colamarco, Lenin Boroshilov	

3. Resumen de la Situación actual

FORTALEZAS:

- .Talento humano proactivo y de calidad
- .El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo es un hospital de referencia nacional en la prestación de servicios de salud
- .Atención de calidad y calidez a los usuarios que acuden a la institución
- .Institución docente de referencia nacional
- .Implementación de sistemas de gestión de calidad
- .Apoyo institucional a la gestión hospitalaria
- .Autogestión de recursos para complementar las necesidades de la demanda

OPORTUNIDADES:

- .Obtención de la Acreditación Canadá Internacional para mejorar la calidad de la atención sanitaria en la institución, bajo los más altos estándares internacionales de calidad y seguridad en el área de salud.
- .Implementación de nuevos sistemas de red informática para el agendamiento de turnos
- .Planes de capacitación para el talento humano de la institución
- .Alineación al Plan Nacional del Buen Vivir y a las políticas del Gobierno
- .Cultura organizacional de la institución
- .Ley de modernización y Sistema Nacional de Salud que contribuya al desarrollo institucional
- .Reestructuración de la nueva cartera de servicios de atención para ampliar la cobertura de las necesidades de la ciudadanía y sociabilización

DEBILIDADES:

- .Infraestructura para asistir a la amplia demanda en las distintas especialidades que posee esta Casa de Salud
- .Falta de asignación presupuestaria a la institución para cubrir las necesidades del hospital
- .Falta de implementación de un sistema de historias clínicas digitales
- .Equipos médicos obsoletos y en otros casos falta de equipos para ciertos servicios
- .En el Cuadro Básico Nacional de Medicamentos no se encuentran contemplados medicamentos indispensables para tratar algunas patologías de alta complejidad correspondientes a un hospital de tercer nivel
- .Inadecuado control de inventario de entrada y salida de medicamentos y equipos en la institución

AMENAZAS:

- .Reducción de asignación presupuestaria al sector salud y por ende a la institución
- .Inadecuada articulación del Sistema de Referencia y Contrareferencia
- .Limitaciones en la contratación de talento humano dificultando la atención oportuna a la ciudadanía
- .Autoridades sin conocimiento de la situación real del sector salud en el país
- .Perfiles inadecuados de los recursos humanos para el ejercicio de distintas funciones
- .Procesos institucionales implementados sin conceptos técnicos- administrativos

4. Problemas y Riesgos en la Organización

PROBLEMAS:

- .Falta de médicos especialistas que impiden ofertar una mejor cartera de servicios en determinadas especialidades
- .Falta de asignación presupuestaria a la institución para cubrir las necesidades del hospital
- .Falta de equipos médicos especializados con tecnología avanzada para la realización de procedimientos complejos
- .Dificultad para mantener un stock de medicamentos necesarios para cubrir la demanda de las especialidades
- .Deficiencia en el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrareferencia
- .Inadecuado manejo de historias clínicas
- .Implementación de programas y/o proyectos de salud que no le corresponden a una Casa de Salud de Tercer Nivel

5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

5 Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
5.2	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días		80.59 %	0.74	0.5964	01/01/2014	Diciembre
5.3	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica		165.83 %	120	199	01/01/2014	Diciembre
5.4	Porcentaje de ocupación de camas		99.99 %	0.85	0.8499	01/01/2014	Diciembre
5.5	Índice de satisfacción del usuario		99.01 %	0.9	0.8911	01/01/2014	Oct-Dic

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
5.1	Implementar un proceso de humanización de la prestación de los servicios de salud.	0	0
5.2	Mejorar el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrareferencia.	0	0
5.3	Mejorar la infraestructura institucional	0	0

6 Incrementar la eficiencia operacional en el Hospital.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
6.1	Promedio de estancia		93.93 %	8.56	8.0403	01/01/2014	Diciembre
6.2	Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día		89.50 %	3.62	3.24	01/01/2014	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
6.1	Mejorar los procesos técnicos, administrativos y asistenciales	0	0
6.2	Automatizar el sistema de información de acuerdo a lineamientos de la Dirección Nacional de Hospitales.	0	0

7 Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano en el Hospital.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
7.1	Índice de ausentismo (IA)		119.25 %	0.04	0.0477	01/01/2014	Diciembre
7.2	Calificación Promedio de Evaluación del Desempeño		103.20 %	90	92.8799	01/01/2014	Ene - Dic
7.3	Porcentaje de cumplimiento en la inclusión de personas con capacidades especiales		44.00 %	0.04	0.0176	01/01/2014	Oct-Dic
7.4	Número de quejas de los Usuarios		44.00 %	75	33	01/01/2014	Oct-Dic

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
7.1	Implementar el proceso de Gestión de Talento Humano por competencias.	0	0
7.2	Desarrollar un plan de capacitación continua del Talento Humano	0	0
7.3	Generar un manual de funciones y competencias del Talento Humano	0	0

8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
8.1	Porcentaje de presupuesto devengado		96.94 %	1	0.9694	01/01/2014	Sep-Dic

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
8.1	Optimizar los recursos financieros en base al Plan Operativo Anual y Planificación Estratégica	0	0
8.2	Gestionar la captación de recursos económicos en base a necesidades institucionales.	0	0

6. Gasto por Unidad (2015)

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
No hay información disponible						

7. Resumen de Proyectos por Organización (2015): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores
No hay información disponible				

8. Resumen de Proyectos por Fase (2015)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
No hay información disponible								