

**Gobierno Nacional.**

**HEE - Hospital Eugenio Espejo**

**Titular: Mantilla Colamarco, Lenin Boroshilov**

**Fecha del Reporte: 17/01/2017**

**1. Visión**

Ser reconocidos por la ciudadanía como hospitales accesibles, que prestan una atención de calidad que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y transparente

**2. Misión**

Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación, conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo en red, en el marco de la justicia y equidad social.

**3. Objetivos y Estrategias (2016)**

Objetivo Estratégico	Objetivos Específicos Alineados	
	Directa	Matricial
<b>Estrategia</b>		
<b>1. Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.</b>		
Implementar un proceso de humanización de la prestación de los servicios de salud.	0	0
Mejorar el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrareferencia.	0	0
Mejorar la infraestructura institucional	0	0
<b>2. Incrementar la eficiencia operacional en el Hospital.</b>		
Mejorar los procesos técnicos, administrativos y asistenciales	0	0
Automatizar el sistema de información de acuerdo a lineamientos de la Dirección Nacional de Hospitales.	0	0
<b>3. Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano en el Hospital.</b>		
Implementar el proceso de Gestión de Talento Humano por competencias.	0	0
Desarrollar un plan de capacitación continua del Talento Humano	0	0
Generar un manual de funciones y competencias del Talento Humano	0	0
<b>4. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital.</b>		
Optimizar los recursos financieros en base al Plan Operativo Anual y Planificación Estratégica	0	0
Gestionar la captación de recursos económicos en base a necesidades institucionales.	0	0

**4. Resumen de la Situación actual**

**FORTALEZAS:**

- .Talento humano proactivo y de calidad
- .El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo es un hospital de referencia nacional en la prestación de servicios de salud
- .Atención de calidad y calidez a los usuarios que acuden a la institución
- .Institución docente de referencia nacional
- .Implementación de sistemas de gestión de calidad
- .Apoyo institucional a la gestión hospitalaria
- .Autogestión de recursos para complementar las necesidades de la demanda

**OPORTUNIDADES:**

- .Obtención de la Acreditación Canadá Internacional para mejorar la calidad de la atención sanitaria en la institución, bajo los más altos estándares internacionales de calidad y seguridad en el área de salud.
  - .Implementación de nuevos sistemas de red informática para el agendamiento de turnos
  - .Planes de capacitación para el talento humano de la institución
  - .Alineación al Plan Nacional del Buen Vivir y a las políticas del Gobierno
  - .Cultura organizacional de la institución
  - .Ley de modernización y Sistema Nacional de Salud que contribuya al desarrollo institucional
  - .Reestructuración de la nueva cartera de servicios de atención para ampliar la cobertura de las necesidades de la ciudadanía y sociabilización
- DEBILIDADES:**
- .Infraestructura para asistir a la amplia demanda en las distintas especialidades que posee esta Casa de Salud
  - .Falta de asignación presupuestaria a la institución para cubrir las necesidades del hospital
  - .Falta de implementación de un sistema de historias clínicas digitales
  - .Equipos médicos obsoletos y en otros casos falta de equipos para ciertos servicios
  - .En el Cuadro Básico Nacional de Medicamentos no se encuentran contemplados medicamentos indispensables para tratar algunas patologías de alta complejidad correspondientes a un hospital de tercer nivel
  - .Inadecuado control de inventario de entrada y salida de medicamentos y equipos en la institución
- AMENAZAS:**
- .Reducción de asignación presupuestaria al sector salud y por ende a la institución
  - .Inadecuada articulación del Sistema de Referencia y Contrareferencia
  - .Limitaciones en la contratación de talento humano dificultando la atención oportuna a la ciudadanía
  - .Autoridades sin conocimiento de la situación real del sector salud en el país
  - .Perfiles inadecuados de los recursos humanos para el ejercicio de distintas funciones
  - .Procesos institucionales implementados sin conceptos técnicos- administrativos

## 5. Problemas y Riesgos en la Organización

- PROBLEMAS:**
- .Falta de médicos especialistas que impiden ofertar una mejor cartera de servicios en determinadas especialidades
  - .Falta de asignación presupuestaria a la institución para cubrir las necesidades del hospital
  - .Falta de equipos médicos especializados con tecnología avanzada para la realización de procedimientos complejos
  - .Dificultad para mantener un stock de medicamentos necesarios para cubrir la demanda de las especialidades
  - .Deficiencia en el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrareferencia
  - .Inadecuado manejo de historias clínicas
  - .Implementación de programas y/o proyectos de salud que no le corresponden a una Casa de Salud de Tercer Nivel

## 6. Indicadores ( 2016)

### 1. Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a la población en el Hospital.

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	Diciembre	180	162	90.00 %	
Porcentaje de ocupación de camas	Diciembre	0.85	0.7679	90.34 %	
Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	Diciembre	0.65	0.7164	110.22 %	
Índice de satisfacción del usuario	Oct-Dic	0.9	0.9109	101.21 %	

### 2. Incrementar la eficiencia operacional en el Hospital.

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	Diciembre	2.2	2.13	96.82 %	
Promedio de estancia	Diciembre	8.6	8.2966	96.47 %	

**3. Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano en el Hospital.**

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Calificación Promedio de Evaluación del Desempeño	Ene - Dic	90	90.0099	100.01 %	
Número de quejas de los Usuarios	Oct-Dic	60	26	43.33 %	
Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	Oct-Dic	0.04	0.0194	48.50 %	
TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	Oct-Dic	0.2	0.1645	82.25 %	
TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	Oct-Dic	1	1.3727	137.27 %	
TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	Oct-Dic	0.14	0.2712	193.71 %	
TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	Oct-Dic	0.03	0.0103	34.33 %	
Índice de ausentismo (IA)	Diciembre	0.035	0.018	51.43 %	

**4. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital.**

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Diciembre	1	1	100.00 %	

**7. Proyectos de Inversión por Unidad (2016)**

HEE - Hospital Eugenio Espejo						
Organización	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Total	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**8. Proyectos de Gasto Corriente por Unidad (2016)**

HEE - Hospital Eugenio Espejo						
Organización	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Total	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**9. Equipo Gerencial de la Organización**

Nombre	Rol
Mantilla Colamarco, Lenin Boroshilov	Titular
Mantilla Colamarco, Lenin Boroshilov	