

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Gestión de Admisiones	1.- Administración de turnos y citas médicas, 2.- Admisión al paciente a Consulta Externa, hospitalización y Emergencia 3.- Custodia y archivo de historias clínicas y 4.- Administración del sistema de información.	1.- Para obtener una cita médica: a través de la recepción de Referencias de los niveles 1,2,3. 2.- Para solicitar historias clínicas: con autorización de la autoridad del hospital. 3.- Para solicitar información de datos estadísticos: con autorización de la Gerencia General o Dirección Médica Asistencial.	1.- Formulario 053 de Referencia y Contrareferencia 2.- Cédula de identidad. 3.- Para obtener información estadística: solicitud escrita.	1.- Agendamiento de turnos de referencias enviadas de las unidades de: 1ro,2do y 3er.nivel de atención, a través de la pag.web SAT-REC y correos de hospitales provinciales, luego se comunica a la unidad referente. 2.- Admisión de pacientes a Hospitalización previa legalización del ingreso.	De lunes a viernes agendamiento de turnos: 7:00 - 15:30. Admisión a hospitalización 24 horas del día, 7 días a la semana	Gratuito	Turnos: máximo 60 días. Admisión de pacientes a hospitalización por consulta externa: 30 minutos, Emergencia: de acuerdo a disponibilidad de cama	Ciudadanía en general	Oficina de Admisión y Estadística	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507912	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	Si	No Existe	www.hee.gob.ec	20974	87468	0,80 % de satisfacción de los usuarios
3	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cardiología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.323	5493	0,80 % de satisfacción de los usuarios
4	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Gastroenterología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.001	3901	0,80 % de satisfacción de los usuarios

5	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Dermatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 10:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	324	1119	0,80 % de satisfacción de los usuarios
6	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Endocrinología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	576	2846	0,80 % de satisfacción de los usuarios
7	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Interna	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1508	7196	0,80 % de satisfacción de los usuarios
8	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nefrología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	452	1807	0,80 % de satisfacción de los usuarios
9	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neumología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 12:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	349	1552	0,80 % de satisfacción de los usuarios

10	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurología Clínica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	743	2792	0,80 % de satisfacción de los usuarios
11	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psiquiatría	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	201	776	0,80 % de satisfacción de los usuarios
12	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oncología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	1.869	8030	0,80 % de satisfacción de los usuarios
13	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Hematología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 17:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	501	2130	0,80 % de satisfacción de los usuarios
14	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Reumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	478	2382	0,80 % de satisfacción de los usuarios

15	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Medicina Física y Rehabilitación	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 06:30 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	721	2657	0,80 % de satisfacción de los usuarios
16	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 15:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	296	1144	0,80 % de satisfacción de los usuarios
17	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neuro Psicología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 12:00 a 15:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	77	346	0,80 % de satisfacción de los usuarios
18	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Nutrición	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 13:00 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	282	1208	0,80 % de satisfacción de los usuarios
19	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Clínica del Dolor	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	92	460	0,80 % de satisfacción de los usuarios

20	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Anestesiología	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1- Formulario 053 de Referencia. 2-Form.007 Interconsulta	1- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	343	1368	0,80 % de satisfacción de los usuarios
21	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Geriátrica	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1- Formulario 053 de Referencia. 2-Form.007 Interconsulta	1- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja y Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	34	365	0,80 % de satisfacción de los usuarios
22	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Odontología (General, Endodoncia y Ortodoncia)	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1- Formulario 053 de Referencia. 2-Form.007 Interconsulta	1- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	841	3343	0,80 % de satisfacción de los usuarios
23	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Torácica	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1- Formulario 053 de Referencia. 2-Form.007 Interconsulta	1- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miercoles y Viernes 08:00 a 10:45 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	78	200	0,80 % de satisfacción de los usuarios
24	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Cardíaca	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1- Formulario 053 de Referencia. 2-Form.007 Interconsulta	1- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	202	817	0,80 % de satisfacción de los usuarios

25	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía General	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	467	1768	0,80 % de satisfacción de los usuarios
26	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Plástica	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	267	945	0,80 % de satisfacción de los usuarios
27	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Vascolar	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 13:30 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	481	1618	0,80 % de satisfacción de los usuarios
28	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Ginecología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	791	3217	0,80 % de satisfacción de los usuarios
29	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Maxiofacial	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 09:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	102	397	0,80 % de satisfacción de los usuarios

30	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Neurocirugía	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Jueves 09:00 a 16:00 y Viernes 12:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	360	1462	0,80 % de satisfacción de los usuarios
31	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Oftamología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	655	2559	0,80 % de satisfacción de los usuarios
32	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Otorrinolaringología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	542	2389	0,80 % de satisfacción de los usuarios
33	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en ColoProctología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	586	1822	0,80 % de satisfacción de los usuarios
34	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Traumatología	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1.- Formulario 053 de Referencia. 2.-Form.007 Interconsulta	1.- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Area de Consulta Externa (Planta Baja)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	815	3331	0,80 % de satisfacción de los usuarios

35	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Urología	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1- Formulario 053 de Referencia. 2-Form.007 Interconsulta	1- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes y Viernes 08:00 a 18:00 , Martes y Jueves 08:00 a 14:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Uno)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	531	2369	0,80 % de satisfacción de los usuarios
36	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Cirugía Oncológica	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1- Formulario 053 de Referencia. 2-Form.007 Interconsulta	1- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Primer Piso)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	639	2571	0,80 % de satisfacción de los usuarios
37	Consulta Externa	Atención Ambulatoria en Unidad de Transplantes	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia.	1- Formulario 053 de Referencia. 2-Form.007 Interconsulta	1- Profesional Médico recibe al paciente en el Consultorio, verifica el turno y la historia clínica con el formulario 053 de Referencia o Form. 007 de Interconsulta 2.- Procede a la atención al paciente	Lunes a Miércoles 09:00 a 11:00 (En consultorio)	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el Área de Consulta Externa (Subsuelo Dos)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Correo Electrónico, página Web y ventanillas (citas subsecuentes)	No	No Existe	No Existe	0	275	0,80 % de satisfacción de los usuarios
38	Hospitalización	Internación en Cardiología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	149	0,80 % de satisfacción de los usuarios
39	Hospitalización	Internación en Gastroenterología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	50	180	0,80 % de satisfacción de los usuarios

40	Hospitalización	Internación en Medicina Interna	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	78	322	0,80 % de satisfacción de los usuarios
41	Hospitalización	Internación en Nefrología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	72	254	0,80 % de satisfacción de los usuarios
42	Hospitalización	Internación en Neumología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	110	0,80 % de satisfacción de los usuarios
43	Hospitalización	Internación en Neurología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	147	0,80 % de satisfacción de los usuarios
44	Hospitalización	Internación en Oncología (Oncohematología, Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	219	833	0,80 % de satisfacción de los usuarios

45	Hospitalización	Internación en Reumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	0	1	0,80 % de satisfacción de los usuarios
46	Hospitalización	Internación en Hematología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	37	182	0,80 % de satisfacción de los usuarios
47	Hospitalización	Internación en Cirugía Torácica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	36	112	0,80 % de satisfacción de los usuarios
48	Hospitalización	Internación en Cirugía Cardíaca	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Séptimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	13	57	0,80 % de satisfacción de los usuarios
49	Hospitalización	Internación en Cirugía General	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	85	320	0,80 % de satisfacción de los usuarios

50	Hospitalización	Internación en Cirugía Plástica	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	6	29	0,80 % de satisfacción de los usuarios
51	Hospitalización	Internación en Cirugía Vasculár	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Noveno Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	16	68	0,80 % de satisfacción de los usuarios
52	Hospitalización	Internación en Ginecología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	36	128	0,80 % de satisfacción de los usuarios
53	Hospitalización	Internación en Cirugía Maxilofacial	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	8	39	0,80 % de satisfacción de los usuarios
54	Hospitalización	Internación en Neurocirugía	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	65	260	0,80 % de satisfacción de los usuarios

55	Hospitalización	Internación en Oftalmología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	32	123	0,80 % de satisfacción de los usuarios
56	Hospitalización	Internación en Otorrinolaringología (Clínica y Cirugía)	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Sexto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	46	194	0,80 % de satisfacción de los usuarios
57	Hospitalización	Internación en Coloproctología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Tercer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	26	96	0,80 % de satisfacción de los usuarios
58	Hospitalización	Internación en Traumatología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto y Decimo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	98	336	0,80 % de satisfacción de los usuarios
59	Hospitalización	Internación en Urología	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Cuarto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi. Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	33	186	0,80 % de satisfacción de los usuarios

60	Hospitalización	Internación en la Unidad de Transplantes	Solicitud de Internación emitida por el médico	Solicitud de Internación emitida por el médico	1.- Legalizado el ingreso por el admisionista. 2.- Traslado del paciente conjuntamente con la historia clínica hasta el servicio indicado. 3.- Entrega a la enfermera a cargo del servicio.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a ingreso programado o a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	Sala de Hospitalización Quinto Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla (Consulta Externa y Emergencia)	No	No Existe	No Existe	17	78	0,80 % de satisfacción de los usuarios
61	Emergencia	Atención de pacientes Urgentes y Emergentes.	1.- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2.- A través de la Coordinación de la Red pública Integral de Salud del Hospital y 3. Cuando la emergencia o la urgencia se presente.	Formulario 053 (si es derivado de otra unidad de salud)	1.- Valoración en el triaje. 2.- Determinación de prioridad. 3.- Elaboración del formulario 008. 4.- Internación en emergencia en las diferentes áreas.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	1.- Triage, 2.- Atención Rápida, 3.- Observación de clínica, 4.- Observación quirúrgica, 5.- Dolor torácico, 6.- Críticos y 7.- Trauma	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	A través del triaje	No	No Existe	No Existe	1.339	6549	0,80 % de satisfacción de los usuarios
62	Emergencia	Quirófano de Emergencia	Criterio de cirugía Emergente o urgente	1.- Parte Operatorio 2.- Form. 024 Consentimiento informado. 3.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	De acuerdo a criterio quirúrgico	Ciudadanía en general	Quirófanos de Emergencia	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Quirófanos de Emergencia	No	No Existe	No Existe	230	603	0,80 % de satisfacción de los usuarios
63	Quirófano Central	Cirugía Torácica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Martes y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	66	108	0,80 % de satisfacción de los usuarios
64	Quirófano Central	Cirugía Cardíaca	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	18	63	0,80 % de satisfacción de los usuarios
65	Quirófano Central	Cirugía General	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	82	279	0,80 % de satisfacción de los usuarios
66	Quirófano Central	Cirugía Plástica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1.- Parte Operatorio. 2.- Autorización del Centro quirúrgico.	1.- Planificación. 2.- Programación. 3.- Chequeo prequirúrgico. 4.- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirófano	No	No Existe	No Existe	95	369	0,80 % de satisfacción de los usuarios

67	Quirofano Central	Cirugía Vascular	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Martes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	27	98	0,80 % de satisfacción de los usuarios
68	Quirofano Central	Ginecología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes, Jueves y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	34	100	0,80 % de satisfacción de los usuarios
69	Quirofano Central	Cirugía Maxilofacial	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes y Miércoles 08:00 a 16:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	12	39	0,80 % de satisfacción de los usuarios
70	Quirofano Central	Neurocirugía	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	47	172	0,80 % de satisfacción de los usuarios
71	Quirofano Central	Oftalmología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	59	273	0,80 % de satisfacción de los usuarios
72	Quirofano Central	Otorrinolaringología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	52	192	0,80 % de satisfacción de los usuarios
73	Quirofano Central	Coloproctología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Martes y Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	21	85	0,80 % de satisfacción de los usuarios
74	Quirofano Central	Traumatología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	6 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	107	373	0,80 % de satisfacción de los usuarios
75	Quirofano Central	Cirugía Oncológica	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	9 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	49	188	0,80 % de satisfacción de los usuarios

76	Quirofano Central	Urología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Miércoles y Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	4 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	34	113	0,80 % de satisfacción de los usuarios
77	Quirofano Central	Odontología	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Jueves 08:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de Estadística en Quirofano	No	No Existe	No Existe	4	10	0,80 % de satisfacción de los usuarios
78	Quirofano Emergencia (N 9, 10 y 12B)	Unidad de Trasplantes	El servicio planifica y ejecuta el proceso quirúrgico	1- Parte Operatorio. 2- Autorización del Centro quirúrgico.	1- Planificación. 2- Programación. 3- Chequeo prequirúrgico. 4- Ejecución del procedimiento.	Las 24 horas del día, 7 días a la semana.	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Centro Quirúrgico (oficina)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Oficina de la Unidad de Trasplantes	No	No Existe	No Existe	15	48	0,80 % de satisfacción de los usuarios
79	Terapia Intensiva	Atención en Unidad de Cuidados Intensivos	1- A través del Sistema de Referencia-Contrareferencia. 2. A través de la Coordinación de la Red. Pública del Hospital, Líder de Emergencia, Jefe de Guardia, Líder de los Servicios Hospitalarios.	Formulario 053, Epicrisis, (pacientes Referidos), Form.007 de Interconsulta (pacientes hospitalizados en otros Servicios)	1- Valoración del Form. 053, Epicrisis e Interconsultas de los diferentes Servicios, 2.- Aceptación de acuerdo a la disponibilidad de camas. 3. Proceso de admisión de otras unidades de salud: llenado del form. 008, solicitud de internación, apertura de historia clínica	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	De acuerdo a disponibilidad de camas	Ciudadanía en general	UCI Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Presencial, Red Pública Integral de Salud; valoración directa al paciente	No	No Existe	No Existe	45	228	0,80 % de satisfacción de los usuarios
80	Cuidados Intermedios	Atención en Cuidados Intermedios (adultos)	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	11	42	0,80 % de satisfacción de los usuarios
81	Coronarios	Atención Pacientes Coronarios	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	8	55	0,80 % de satisfacción de los usuarios
82	Críticos	Atención Pacientes Críticos	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	13	72	0,80 % de satisfacción de los usuarios
83	Unidad de Terapia Respiratoria	Atención Pacientes Terapia Respiratoria	Con autorización de líderes de los servicios de Neurología Clínica y Neurocirugía.	Autorización de Neurología Clínica o Neurocirugía	Transferencia.	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Octavo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Comunicación entre líderes de los servicios involucrados	No	No Existe	No Existe	6	22	0,80 % de satisfacción de los usuarios

84	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Mamografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	181	785	0,80 % de satisfacción de los usuarios
85	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Eco Mamario	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	144	630	0,80 % de satisfacción de los usuarios
86	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Biopsia Core	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 14:30	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Segundo Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla segundo piso	No	No Existe	No Existe	27	94	0,80 % de satisfacción de los usuarios
87	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Tomografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	1.956	6697	0,80 % de satisfacción de los usuarios
88	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Radiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	3.462	18710	0,80 % de satisfacción de los usuarios
89	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Resonancia Magnetica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 18:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	0	1966	0,80 % de satisfacción de los usuarios
90	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Ecografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	1.013	5274	0,80 % de satisfacción de los usuarios
91	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Angiografía	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	todo a criterio de	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	30	198	0,80 % de satisfacción de los usuarios
92	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Intervencionismo	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 19:00	Gratuito	todo a criterio de	Ciudadanía en general	Rayos X Planta Baja	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla planta baja	No	No Existe	No Existe	19	85	0,80 % de satisfacción de los usuarios
93	Diagnóstico por Radiología e Imagen	Placas Dentales	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Estomatología Subsuelo Uno	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Subsuelo Uno Consultorio Rx Odontología	No	No Existe	No Existe	171	590	0,80 % de satisfacción de los usuarios
94	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio clínico	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Atención Programada Lunes a Viernes 07:00 a 16:00 Atención por Emergencia 24:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla Planta baja	No	No Existe	No Existe	78.340	368294	0,80 % de satisfacción de los usuarios

95	Diagnóstico en Laboratorio	Apoyo diagnóstico en Laboratorio de anatomía patológica	Agendamiento de turno previo solicitud de pedido médico	Pedido Médico, Formulario 053 Referencia (para los pacientes enviados de otras Unidades de Salud)	Solicitud de Turno.	Lunes a Viernes 07:00 a 18:00, Sábado y Domingo de 08:00 a 16:00	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general	Laboratorio Clínico Primer Piso	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Por Ventanilla Primer Piso	No	No Existe	No Existe	2.608	9421	0,80 % de satisfacción de los usuarios
96	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Física	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	8.471	11481	0,80 % de satisfacción de los usuarios
97	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Ocupacional	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	17.116	78422	0,80 % de satisfacción de los usuarios
98	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia de Lenguaje	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	5.886	18968	0,80 % de satisfacción de los usuarios
99	Medicina Física y Rehabilitación	Terapia Respiratoria	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. 6 de Diciembre y Sodiro sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	26.049	115335	0,80 % de satisfacción de los usuarios
100	Medicina Física y Rehabilitación	Psicorehabilitación	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	790	2735	0,80 % de satisfacción de los usuarios
101	Medicina Física y Rehabilitación	Electroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	4.600	21594	0,80 % de satisfacción de los usuarios
102	Medicina Física y Rehabilitación	Hidroterapia	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	5.199	21724	0,80 % de satisfacción de los usuarios
103	Medicina Física y Rehabilitación	Gimnasio	Por pedido médico del médico Fisiatra.	Pedido médico.	Programacion de sesiones fisioterapeuticas	Lunes a Viernes 07:00 a 16:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Consultorio ubicado en el sector del parque La Alameda (Ex Clínica Santa Lucía)	Av. Gran Colombia y Yaguachi, Teléfono 22507920 (Troncal)	Ventanilla en Rehabilitación	No	No Existe	No Existe	2.236	26295	0,80 % de satisfacción de los usuarios
104	Atención al Usuario	Guía, orientación, acompañamiento	Contacto directo en puntos estratégicos : Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Central Telefónica, Farmacia e Información Hospitalaria.	Ser usuario	1. Recibir la solicitud e inquietud de los usuarios. 2. Direccionar, acompañar y/o brindar asistencia.	06h30 a 16h30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Información Hospitalaria, Central Telefónica, Consulta Externa, Emergencia.	Av. Gran Colombia y Yaguachi - 2507921	Counter, Ventanillas, oficina	No	"NO APLICA" No contamos con formularios de servicios digitales	"NO APLICA" No contamos con un link o correo electrónico del servicio"	15634	73901	0,80 % de satisfacción de los usuarios

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

30/04/2017

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

GESTION DE ADMISIONES/ ATENCION AL USUARIO

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

DRA. MARITZA CEPEDA/ ING. FRANCISCO ARANDA

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

www.consejo@hsp.espejo.gub.ve

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

(02) 2507912